

Η κουλτούρα του λόγου στην Ελλάδα : *μιλάμε, αλλά επικοινωνούμε;*



Ξένια Κούρτογλου, MSc.

Strategic Advisor Performance & Leadership

Thank you!

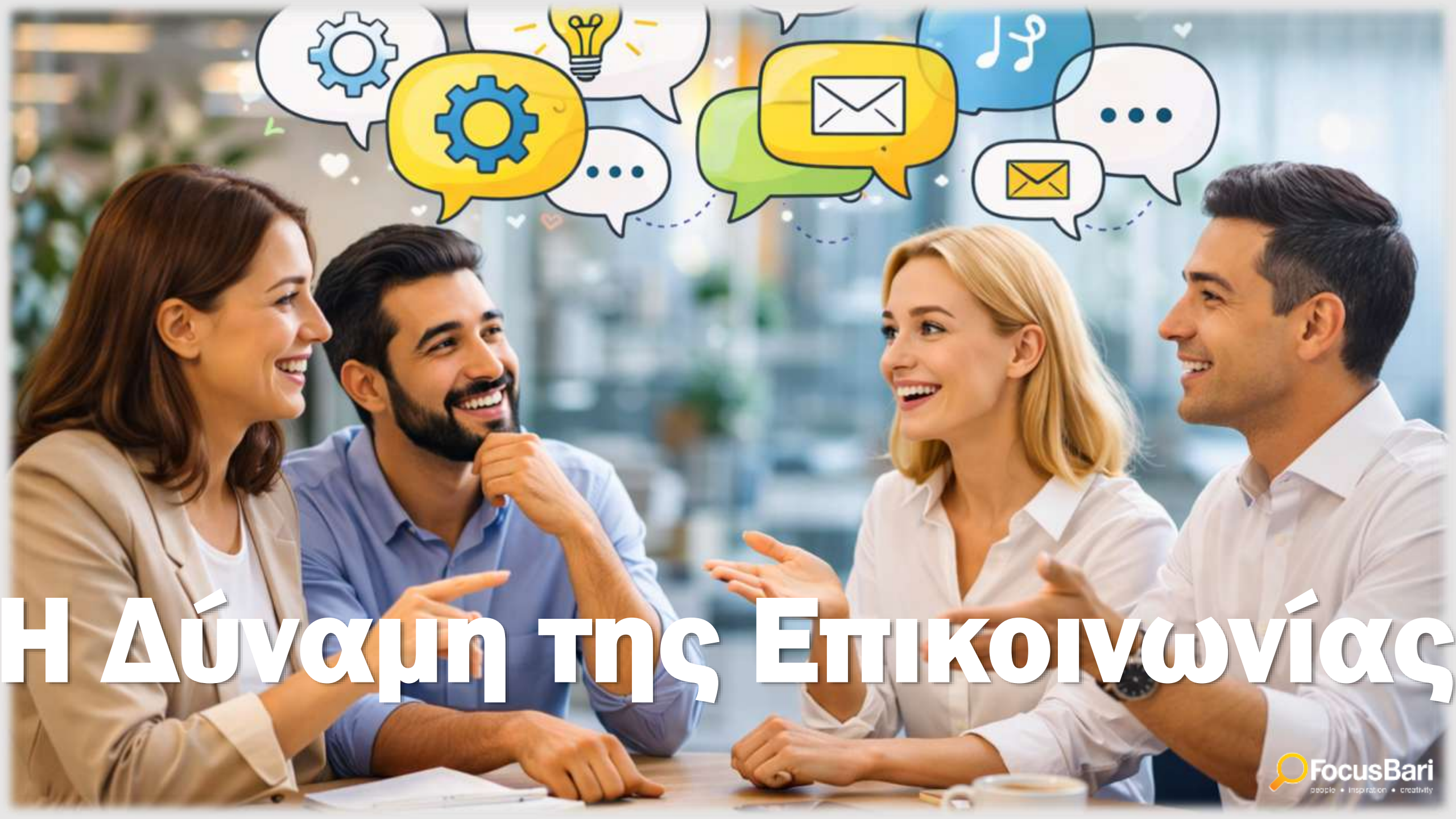
Θα δούμε...

- Ποσοτική online Έρευνα
- Δείγμα 1008 Πανελλαδικά
- Απρίλιος 2026
- YouGov private panel
- Βαθμολογία 9/10

Η Δύναμη

Η Πραγματικότητα

Η Προοπτική



Η Δύναμη της Επικοινωνίας

Ο τρόπος που μιλάει κάποιος διαμορφώνει την **εικόνα** του :

88%

*Σχηματίζω την
πρώτη εντύπωση*

87%

*Καταλαβαίνω τα
συναισθήματά του*

80%

*Διαμορφώνω άποψη
για τον χαρακτήρα του*



Η αποτελεσματική επικοινωνία θεμέλιος λίθος στην **επιτυχία** :

96% Σε προσωπικό
επίπεδο / σχέσεις

94% Στο εργασιακό
περιβάλλον

77% Η κουλτούρα επικοινωνίας
των εργαζομένων
επηρεάζει την επιτυχία
της επιχείρησης

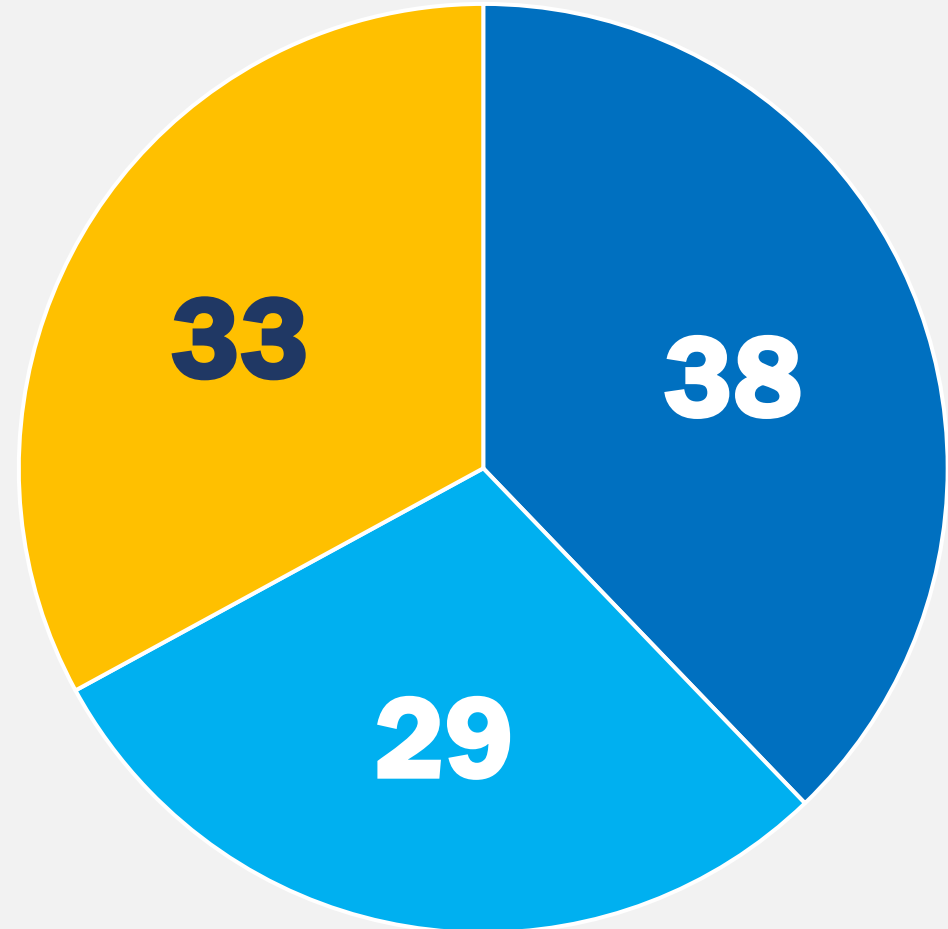


Το «DNA» της επικοινωνίας

Λεκτικό περιεχόμενο:
Λεξιλόγιο, λόγια

Μη λεκτική επικοινωνία
*Φωνή, τόνος, χροιά, γλώσσα σώματος,
εκφράσεις προσώπου, ντύσιμο, παρουσία*

Συναίσθημα, ενέργεια, πρόθεση



Εν τέλει η επικοινωνία είναι «πολυσύνθετη» :

73%

Προσέχουν την
γλώσσα σώματος

71%

Η αξιοπιστία πάνω
από την ευφράδεια

71%

Να τα «έχει βρει με
τον εαυτό του»

52%

Οι λέξεις επηρεάζουν
την ζωή μας

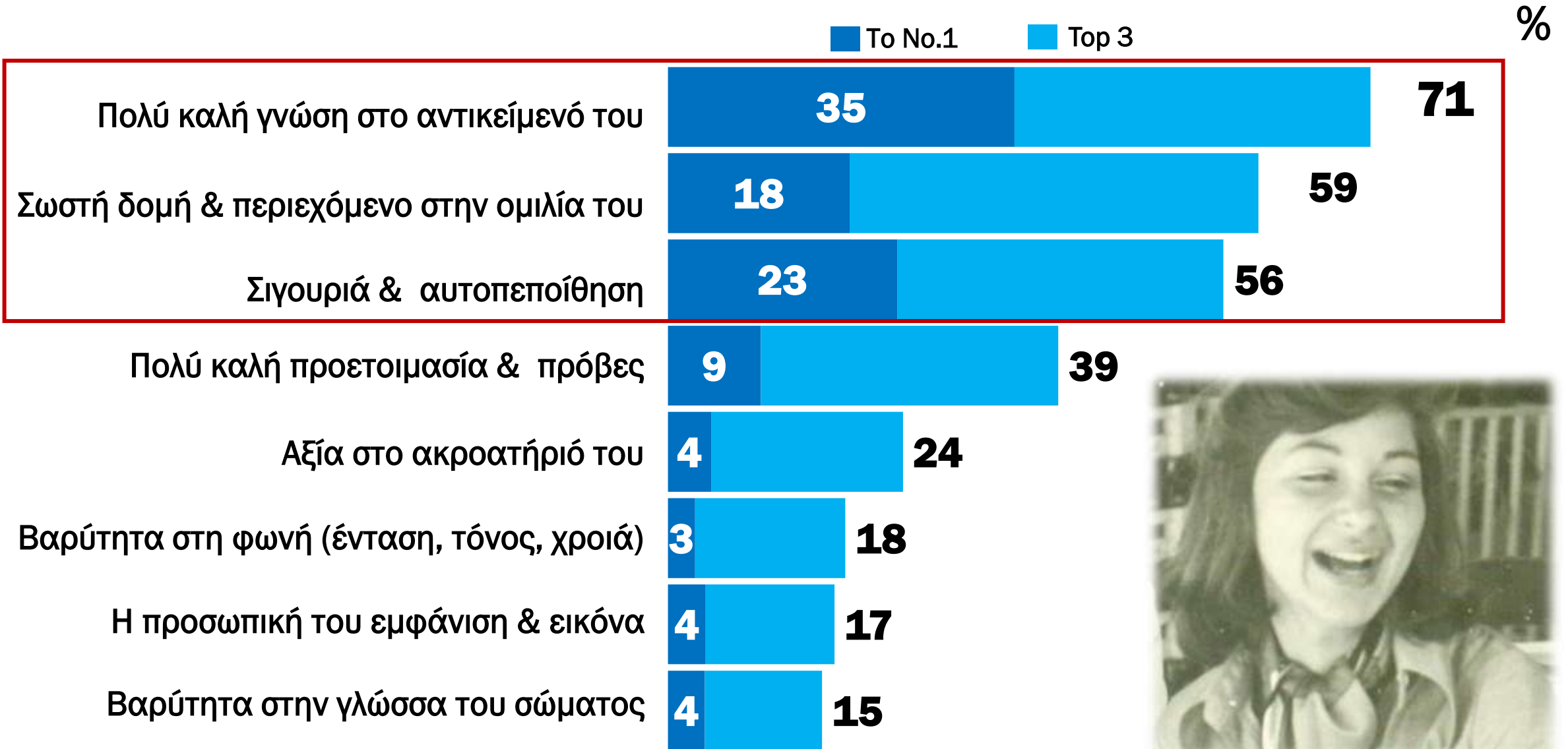


Όλοι:

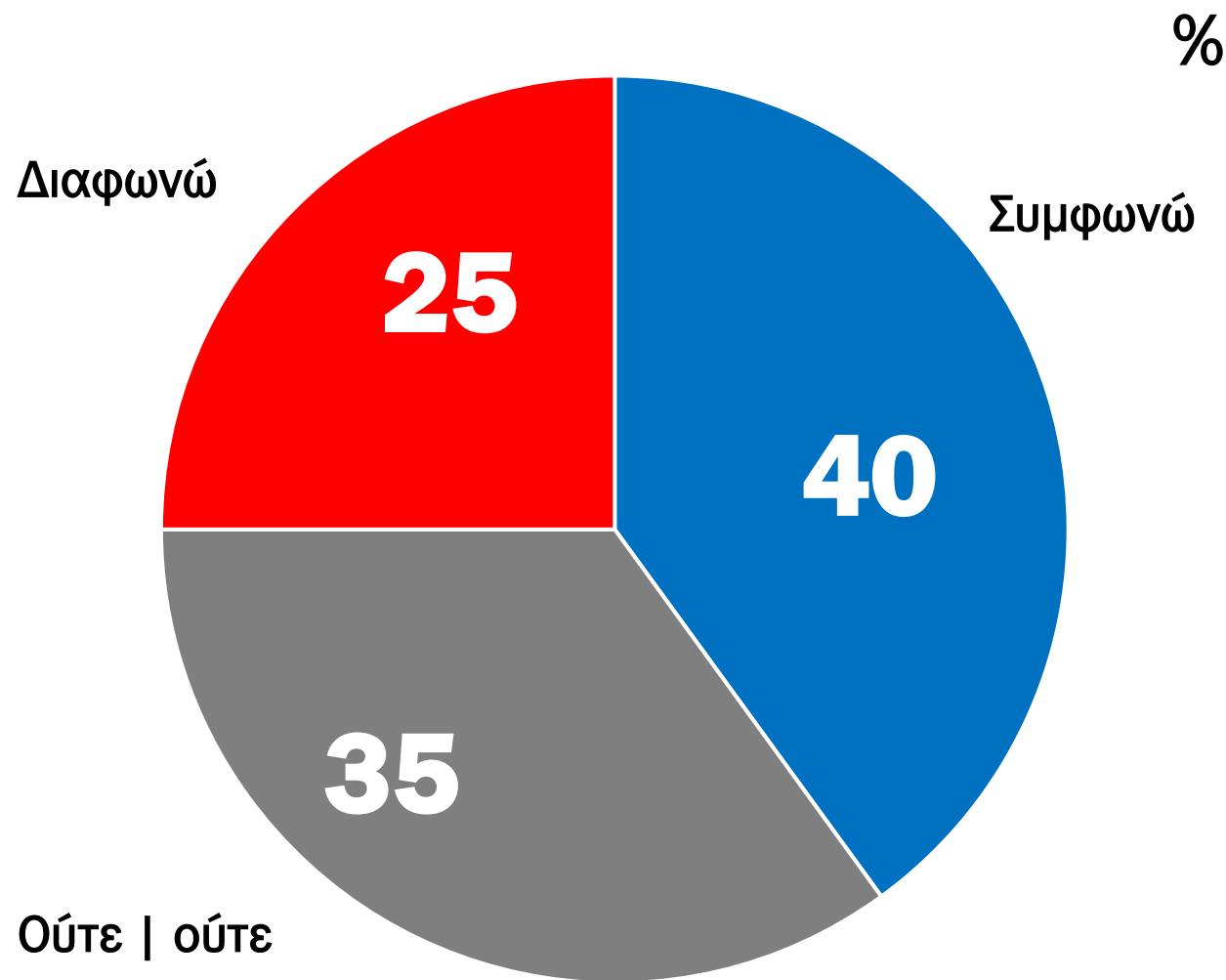
**Αναγνωρίζουν πως η επικοινωνιακή
ικανότητα και η δημόσια ομιλία αποτελούν
απαραίτητες επαγγελματικές δεξιότητες**

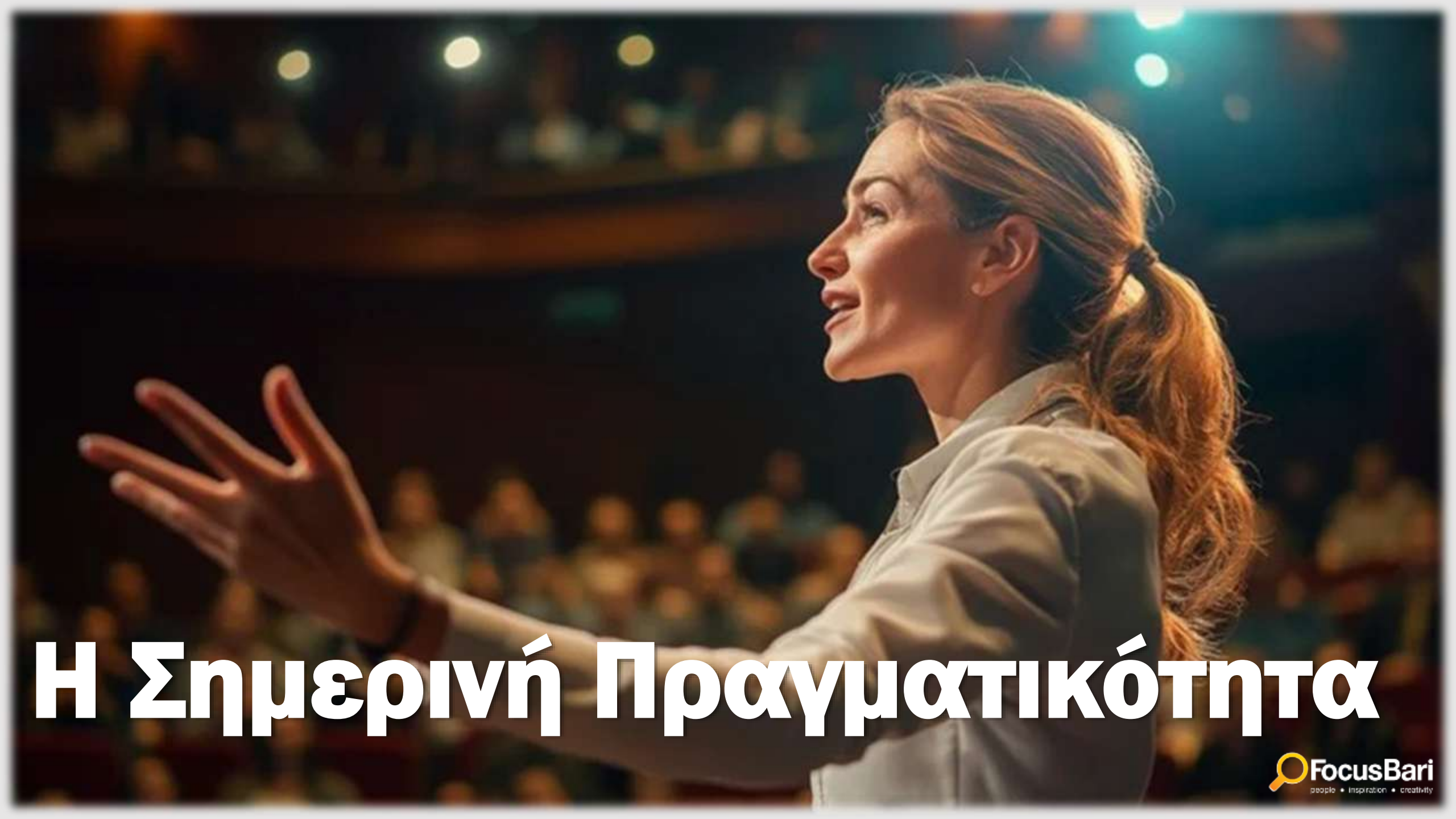
(91%)

Γνώση, περιεχόμενο, αυτοπεποίθηση τα «κλειδιά» του καλού ομιλητή



**Το «καλό νέο»
είναι ότι η
δεξιότητα της
επικοινωνίας
καλλιεργείται!**

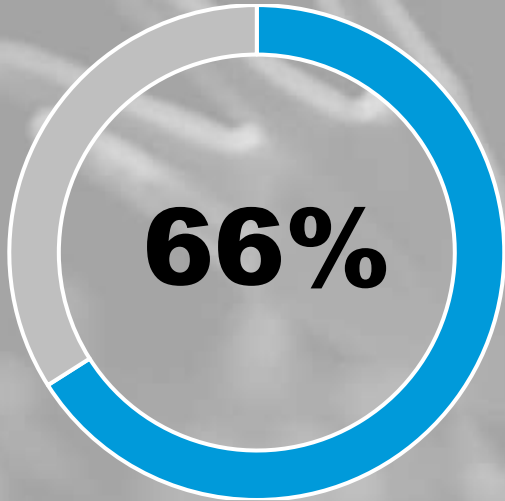




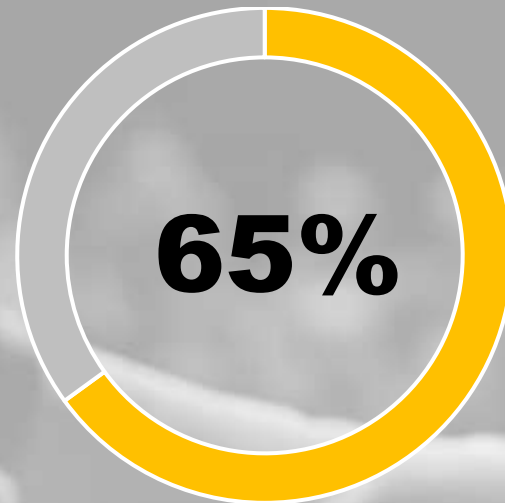
Η Σημερινή Πραγματικότητα

Η θεωρία διαφέρει από την πράξη

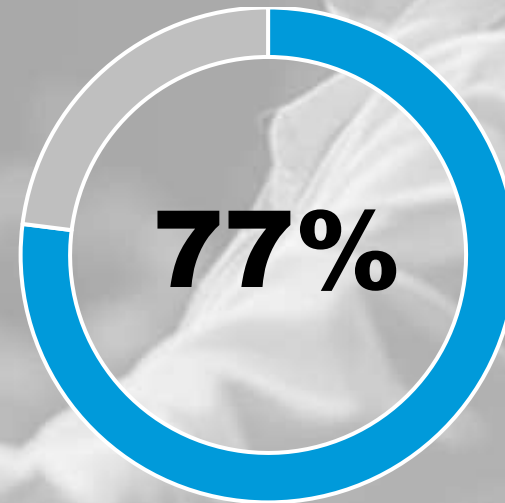
«Οι περισσότεροι αγνοούν την σημασία της επικοινωνίας»



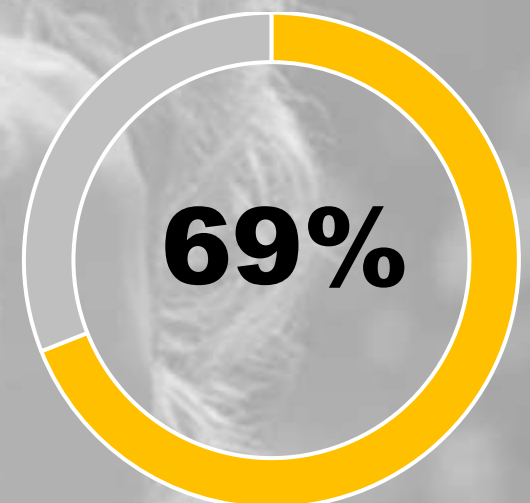
«Δεν δίνουν σημασία στην λεκτική/μη λεκτική επικοινωνία»



«Με τα χρόνια η γλώσσα μας φτωχαίνει σε λεξιλόγιο»



«Οι περισσότεροι δεν μιλάνε με ενσυναίσθηση και σεβασμό»



Τα καθημερινά ερεθίσματα...

74%

Γκρίνια, μίζερια,
παράπονα

69%

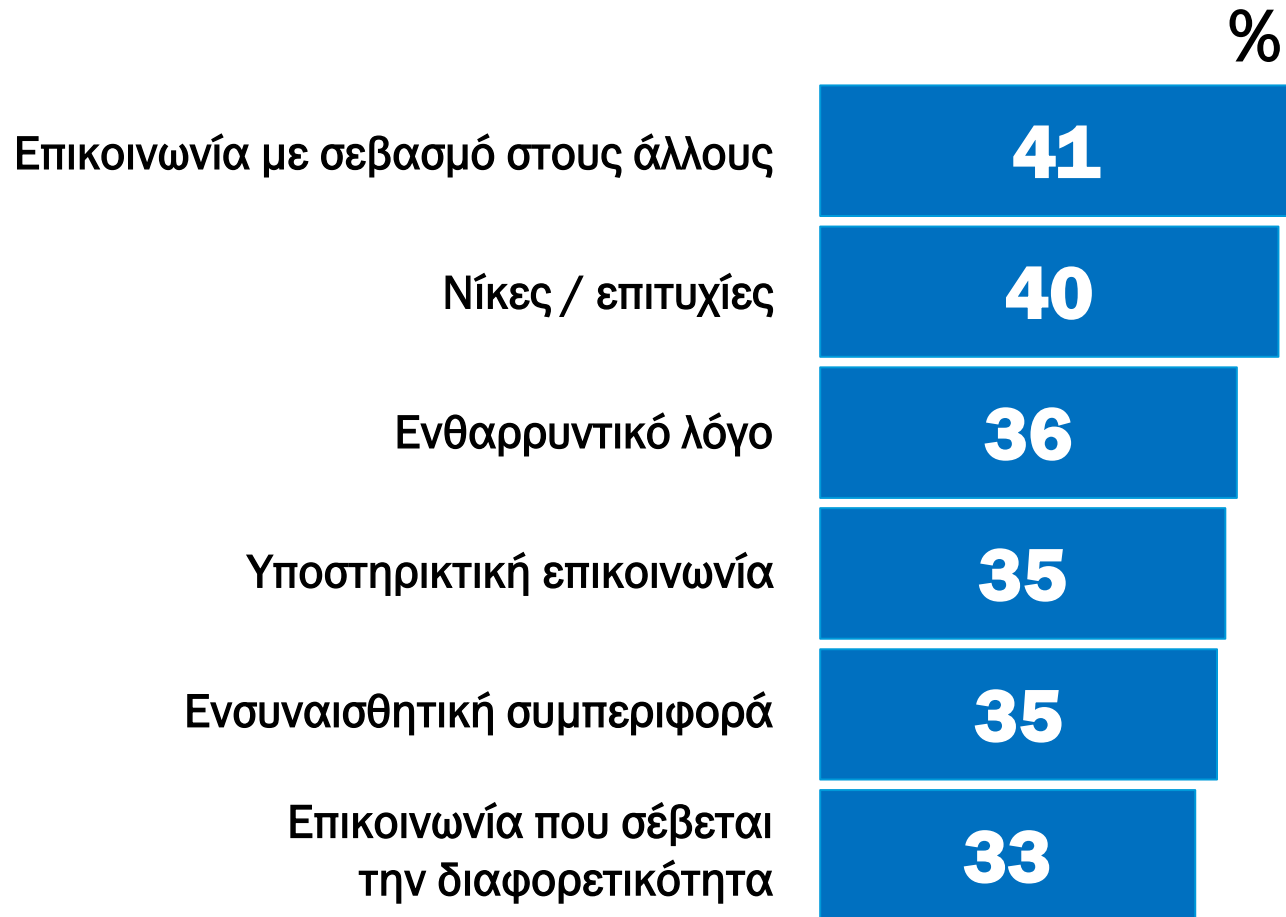
Αρνητισμός,
σκάνδαλα,
καταστροφές

68%

Κουτσομπολιά,
κακόβουλη κριτική



Με την **θετικότητα** να εντοπίζεται σε **χαμηλές, αλλά ενθαρρυντικές αναλογίες...** *«Μου συμβαίνει συχνά να ακούω...»*



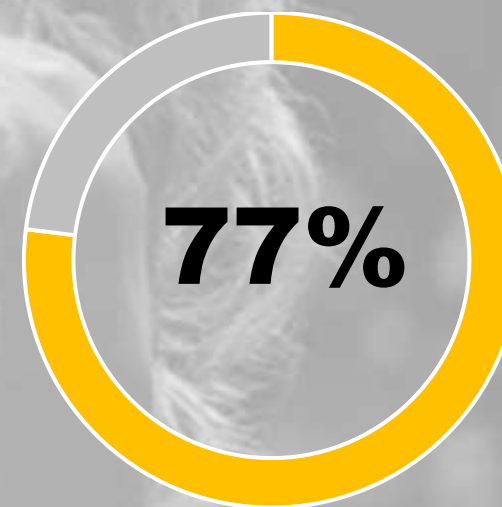
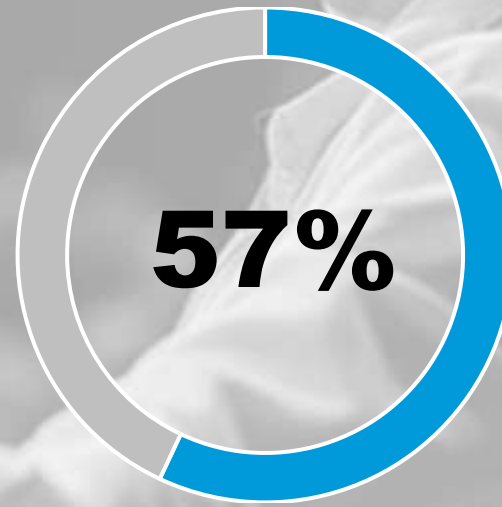
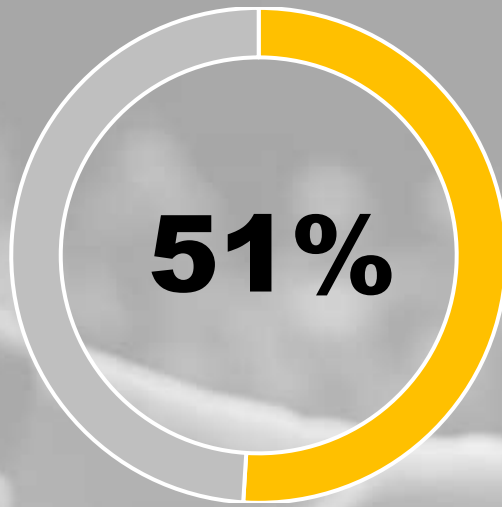
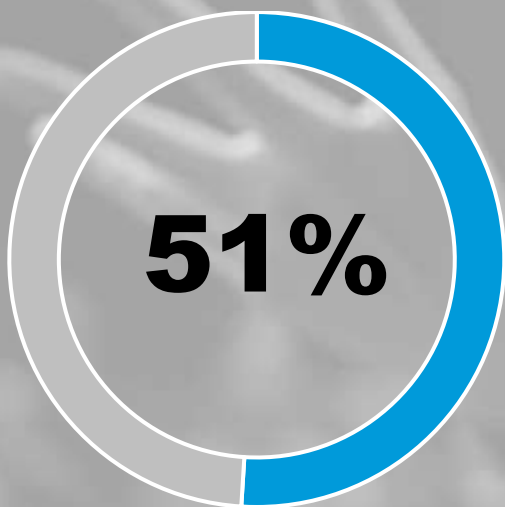
Οι Δυσκολίες στην Δημόσια Ομιλία

«Αισθάνομαι άβολα να κάνω μια δημόσια ομιλία με ακροατήριο»

«Αρκετά συχνά δεν εκφράζω την άποψή μου, νιώθω αμηχανία»

«Μου συμβαίνει να δυσκολεύομαι να εκφραστή δημόσια»

«Τα δημόσια πρόσωπα δεν δίνουν έμφαση στον λόγο τους»



Σε αυθόρμητη, ελεύθερη έκφραση...

«Δεν υπάρχει συνειδητοποίηση για τη σημασία της καλλιέργειας του σωστού προφορικού λόγου από μικρή ηλικία»

«Υπάρχει έντονη απουσία σεβασμού και ενσυναίσθησης, η οποία και συνδυάζεται με γλωσσική πενία»

«Συχνά ο προφορικός λόγος εστιάζει περισσότερο στην εικόνα σε σχέση με την ουσία»

«Η προφορική επικοινωνία έχει αντικατασταθεί σημαντικά από γραπτά μηνύματα μέσω social media»

Σε αυθόρμητη, ελεύθερη έκφραση...

«Οι άνθρωποι αδυνατούν να επικοινωνήσουν τα συναισθήματά τους»

«Η επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων έχει περιοριστεί λόγω του φόρτου εργασίας και του διαδικτύου»

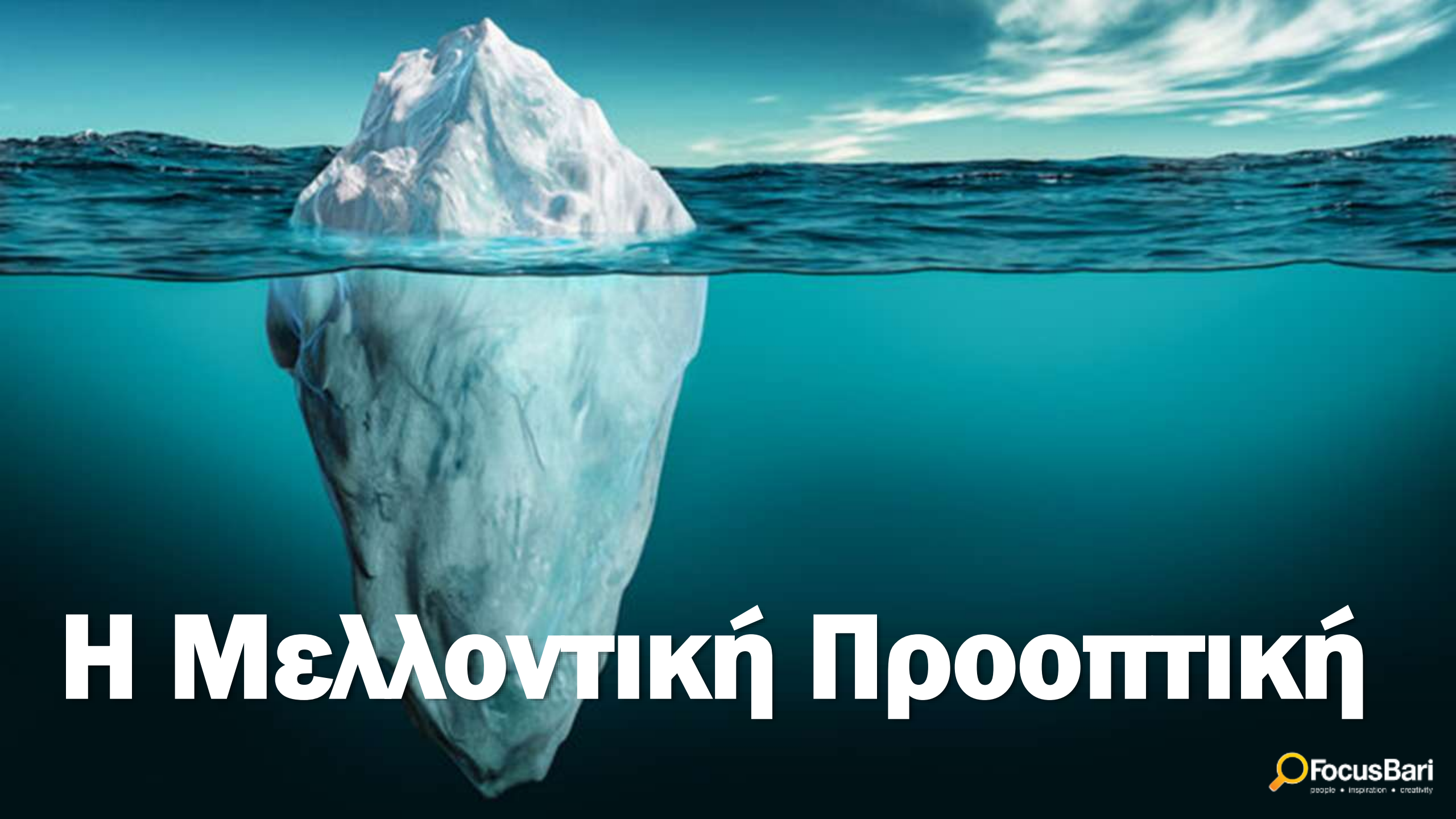
«Ο δημόσιος λόγος σχεδόν πάντα στερείται ειλικρίνειας και συναισθήματος»

«Ο δημόσιος λόγος στην Ελλάδα είναι αρκετά τοξικός»



#2 Key Learning

- Παρά την σημαντικότητά της θεωρητικά,...
- Στην πράξη, η επικοινωνία τείνει μάλλον να αγνοείται!
- Κατακλύζεται από αρνητισμό, ενώ...
- Σε δημόσιο επίπεδο παρουσιάζει δυσκολίες,...
- Ακόμα και από τους «κατ' εξοχήν»!



Η Μελλοντική Προοπτική

Από τις πολύτιμες 1000+ αυθόρμητες απόψεις αποκαλύπτεται η «ανατομία» του λόγου στην Ελλάδα

%



Η κουλτούρα καθορίζει το αποτέλεσμα

«Παράλληλοι Μονόλογοι»

Γλώσσα
Βιασύνη
Επιφανειακότητα

«Δεν ακούμε τον άλλον»

«Έλλειψη ενσυναϊσθησης & συλλογικότητας»

Παιδεία, ανατροφή
Ψηφιακή αποξένωση
Ταχύτητα, FOMO
Αδιαφορία
Κριτική

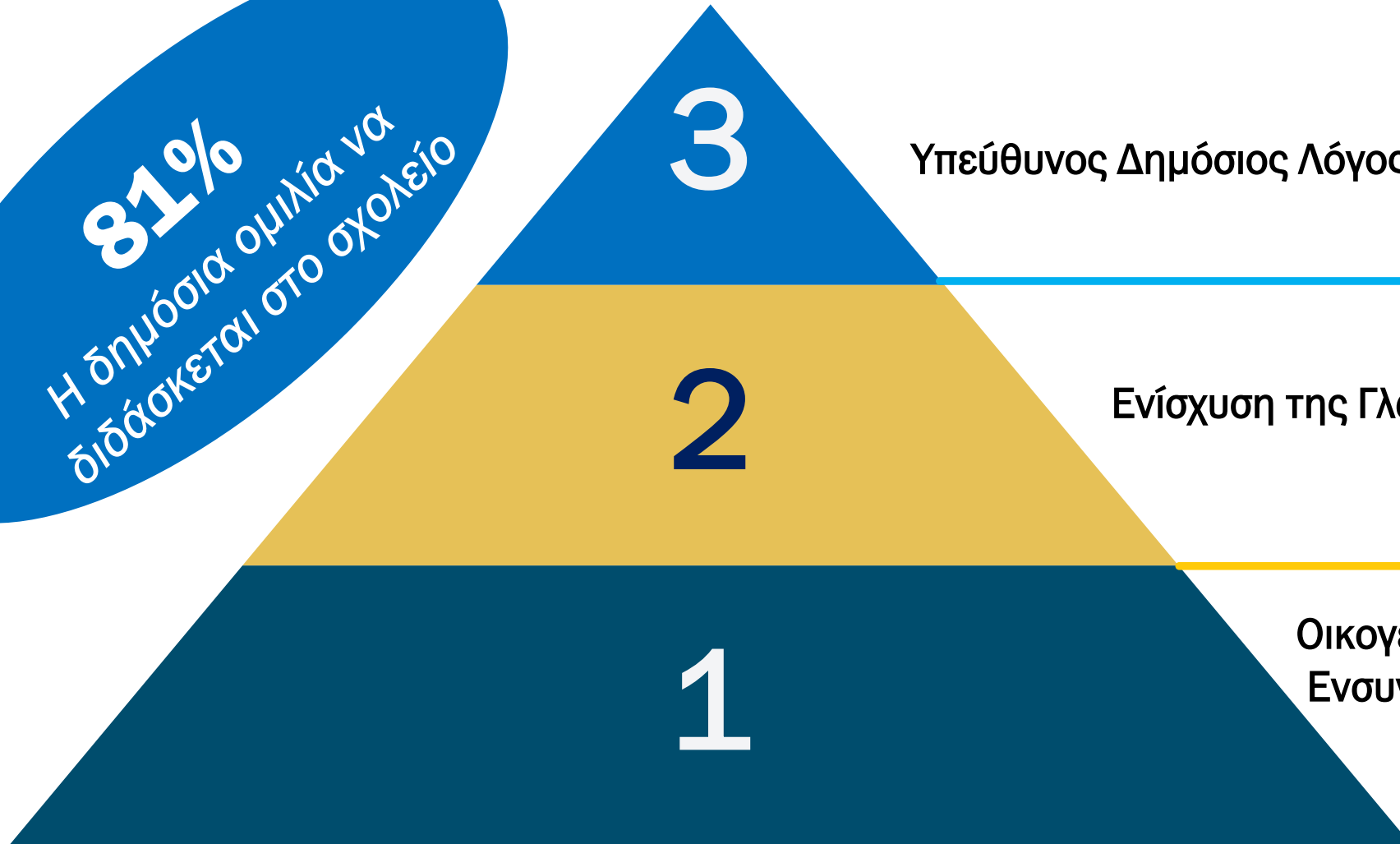
«Νοοτροπία, αγένεια & τοξικότητα»

Μιλάμε, ακούμε,
συνδεόμαστε
ΛΙΓΟΤΕΡΟ!

Ακούμε για να
απαντήσουμε, όχι να
καταλάβουμε!

Η «Ολιστική» Επικοινωνία Ξεκινάει Ατομικά!

81%
Η δημόσια ομιλία να
διδάσκεται στο σχολείο



Σε αυθόρμητη, ελεύθερη έκφραση...

«Ο προφορικός λόγος πρέπει να είναι ευθύς, ειλικρινής και με σεβασμό στο συνομιλητή»

«Η προφορική επικοινωνία των Ελλήνων αποτελεί βασικό στοιχείο της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα»

«Η άνεση στην ομιλία και η διαχείριση άγχους θα μπορούσαν να καλλιεργηθούν μέσα από το σχολείο»

«Θα πρέπει να στηρίξουμε την ελληνική γλώσσα και να περιορίσουμε τη χρήση ξένων λέξεων»

Σε Όλους!

Μια «εξελικτική, ερώτηση-κλειδί»

«ΕΣΥ, τι μπορείς να
ξεκινήσεις **από σήμερα** για
σένα και το παιδί σου; »

Η κουλτούρα του λόγου στην Ελλάδα : *μιλάμε, αλλά επικοινωνούμε;*

Thank you!

A photograph of a woman with long dark hair, wearing a dark blazer, speaking at a podium. She is gesturing with her hands. In the background, a large audience is visible, many of whom are clapping. The scene is set in a dimly lit room with warm lighting.

Ξένια Κούρτογλου, MSc.

Strategic Advisor Performance & Leadership