

Έλληνες & Τεχνητή Νοημοσύνη : Στάσεις & Αντίκτυπος

Αποτελέσματα Πανελλαδικής Έρευνας
Νοέμβριος 2024



Θα δούμε...



Γενική στάση απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη



Τεχνητή Νοημοσύνη & e-commerce



Φόβοι & ανησυχίες ως προς την ΤΝ στο μέλλον



Η ταυτότητα της Έρευνας

Η παρούσα έρευνα υλοποιήθηκε ξανά τον Φεβρουάριο του 2024, Ιούλιο του 2023, καθώς και τον Δεκέμβριο 2021 στο πλαίσιο αντίστοιχης έρευνας που έτρεξε σε άλλες 18 χώρες μέσω του δικτύου YouGov. Κατά συνέπεια, κάποια βασικά ευρήματα δίνονται διαχρονικά.

Online συνεντεύξεις μέσω YouGov panel

Δομημένο ερωτηματολόγιο

Πληθυσμός : Άντρες & Γυναίκες 18+ Πανελλαδικά

Αντιπροσωπευτικό δείγμα : 1002 άτομα

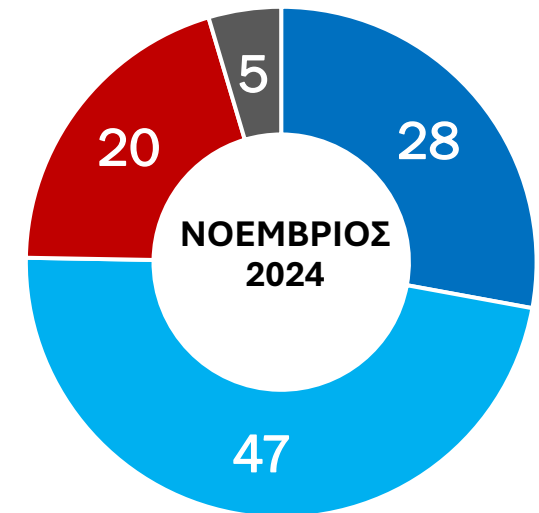
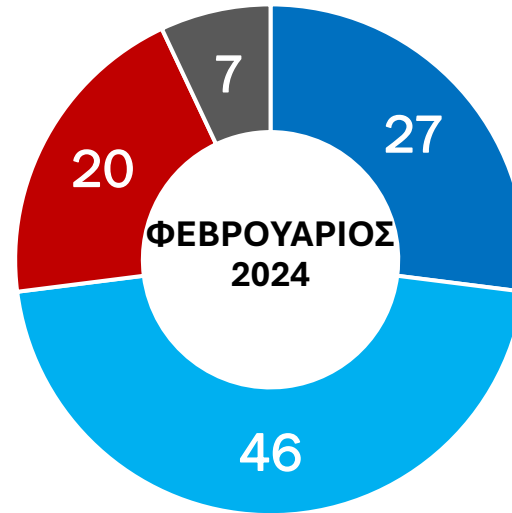
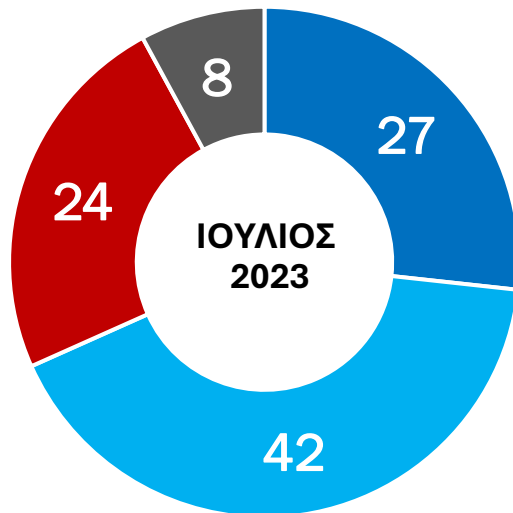
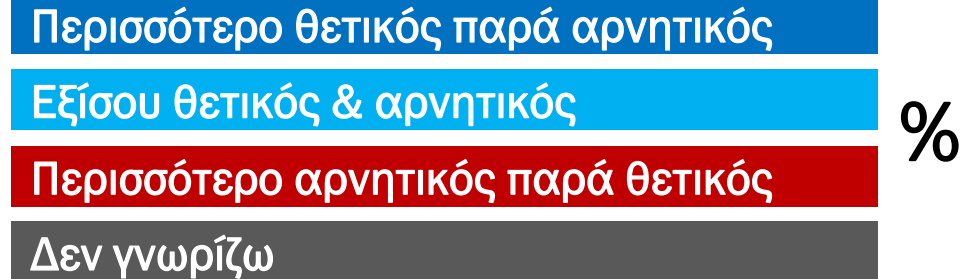
Διεξαγωγή : Νοέμβριος 2024

Η Focus Bari είναι ο Affiliate Partner της YouGov στην Ελλάδα (www.yougov.com)

Γενική Στάση των Ελλήνων απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη

Η άποψη των Ελλήνων σχετικά με τον αντίκτυπο της ΤΝ στην κοινωνία παραμένει σχεδόν ίδια

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...



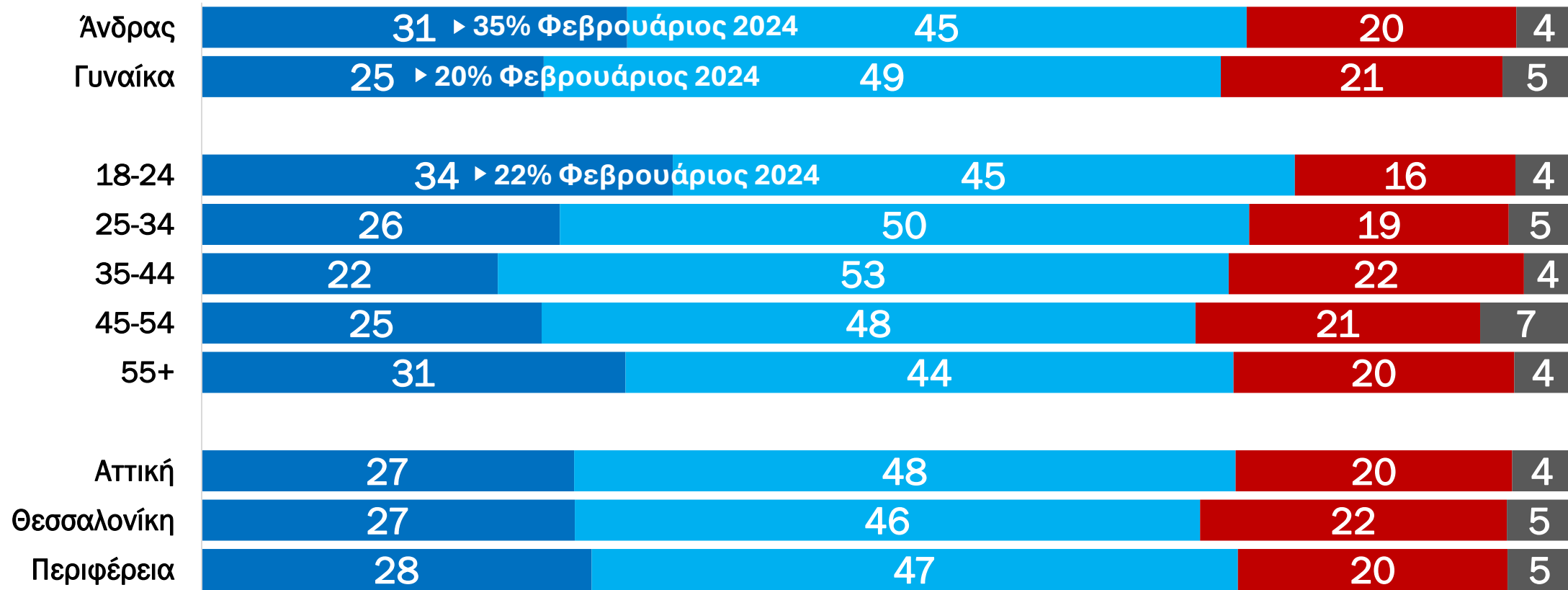
Με την πάροδο το χρόνου, το ποσοστό των Ελλήνων που δεν έχει σχηματίσει καθόλου γνώμη για την ΤΝ έχει μειωθεί κατά περισσότερο από 50%.

Οι γυναίκες αρχίζουν να καλύπτουν τη διαφορά με τους άντρες, ενώ στις ηλικίες το τοπίο αρχίζει να ξεκαθαρίζει με τους νέους να είναι πια πολύ θετικοί



Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

%

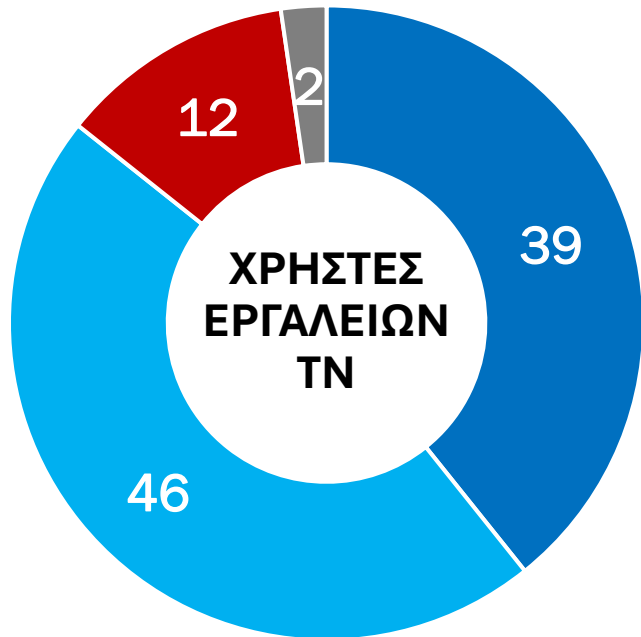


■ Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός ■ Εξίσου θετικός και αρνητικός ■ Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός ■ Δεν γνωρίζω

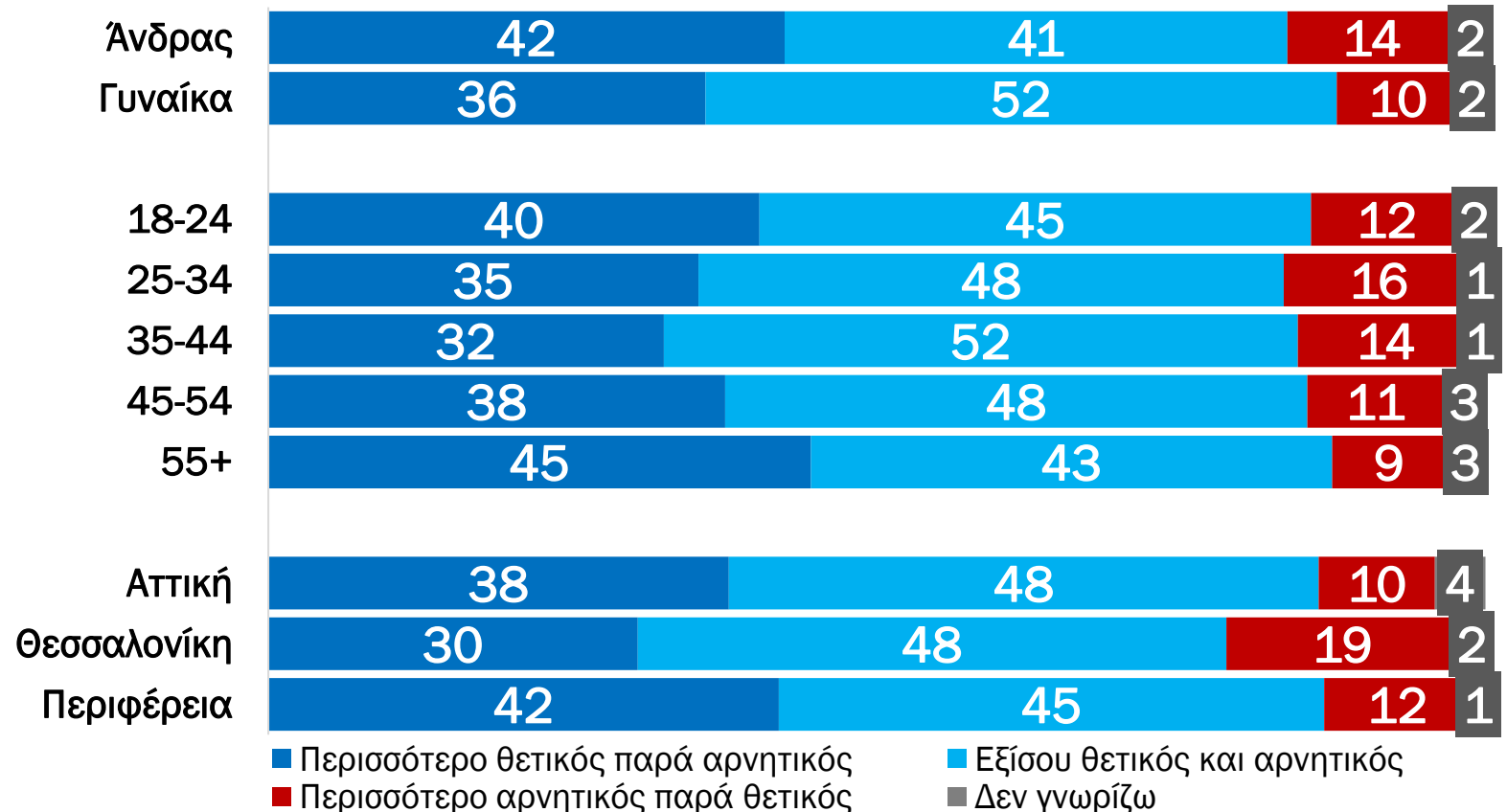
Όπως είναι αναμενόμενο, οι χρήστες ΤΝ έχουν πολύ πιο θετική στάση ως προς τον αντίκτυπό της στην κοινωνία

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

%



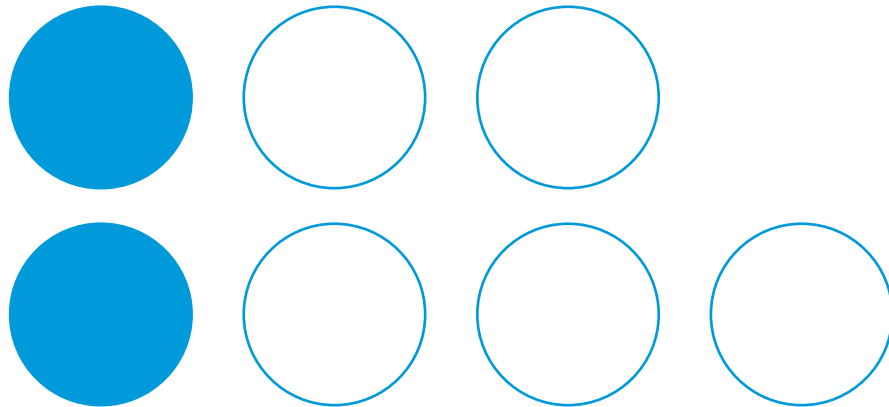
Όσοι γνωρίζουν περισσότερα έχουν πιο θετική στάση



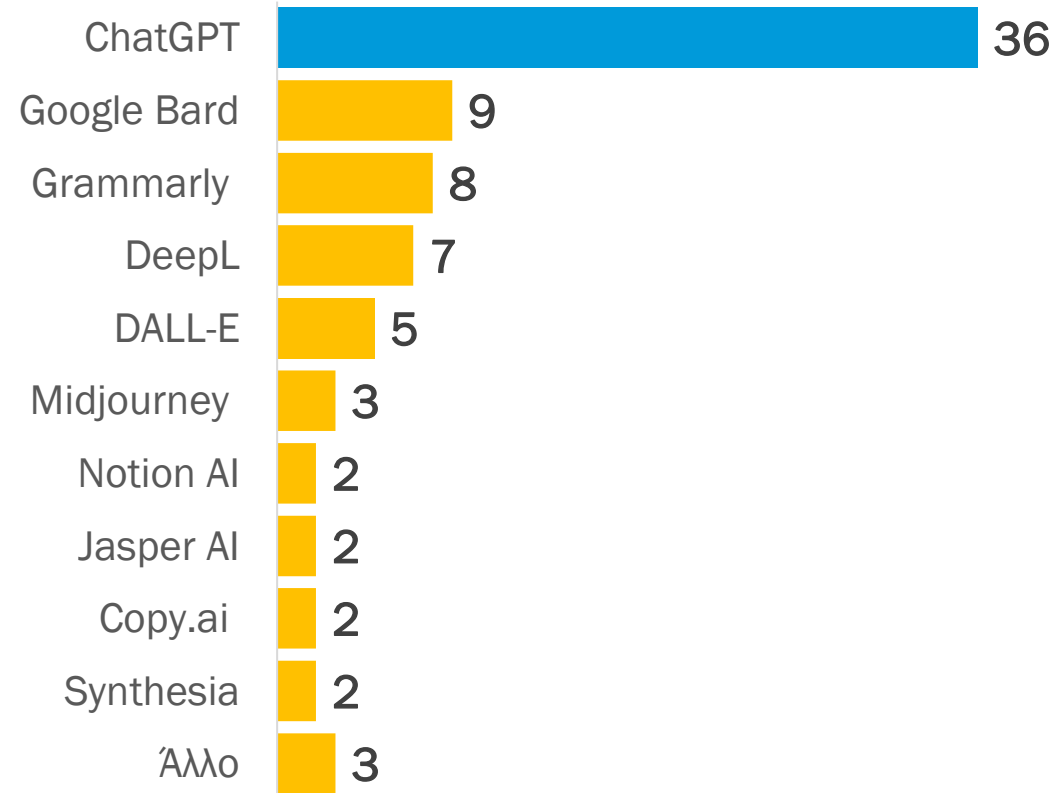
Το ChatGPT είναι το πιο δημοφιλές εργαλείο ΤΝ αλλά οι Έλληνες πολίτες χρησιμοποιούν και άλλες επιλογές

%

Πάνω από 1 στους 3 (36%) Έλληνες χρησιμοποιούν το ChatGPT, και...

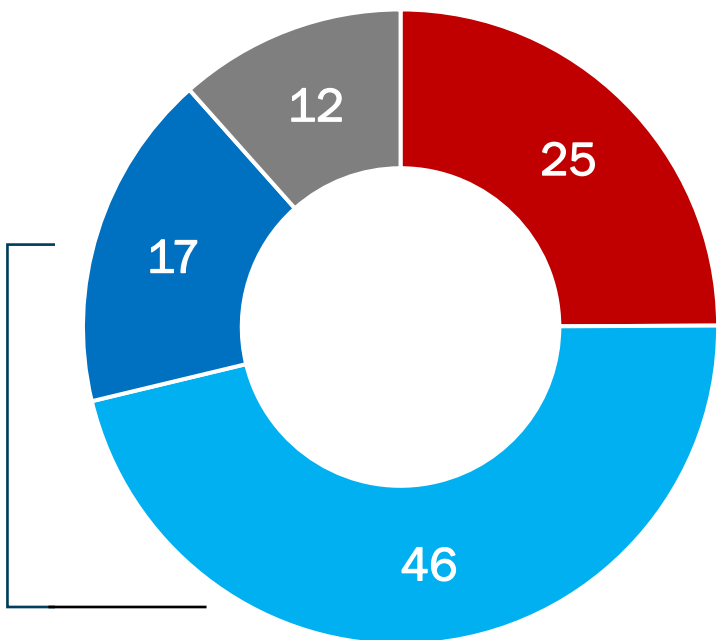


...περίπου 1 στους 4 (26%) χρησιμοποιεί (και) άλλα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης εκτός από το ChatGPT



Σχεδόν δυο στους τρεις Έλληνες πιστεύουν ότι η ΤΝ θα βελτιώσει τις επαγγελματικές τους προοπτικές

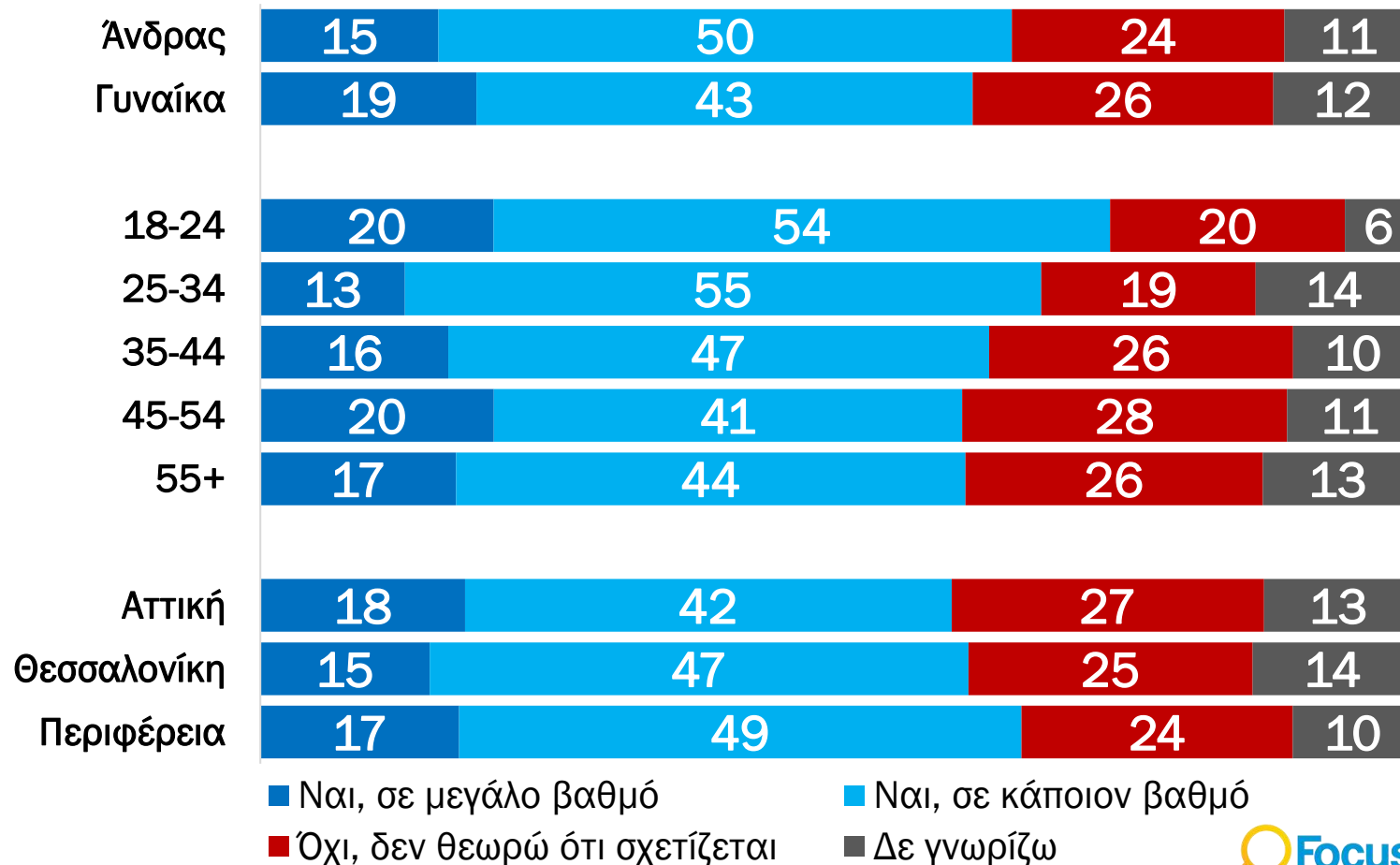
Πιστεύετε ότι η χρήση και η γνώση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης μπορεί να βελτιώσει τις επαγγελματικές σας προοπτικές;



63%

(Ναι, σε κάποιον βαθμό – Ναι, σε μεγάλο βαθμό)

%



■ Ναι, σε μεγάλο βαθμό

■ Ναι, σε κάποιο βαθμό

■ Όχι, δεν θεωρώ ότι σχετίζεται

■ Δε γνωρίζω

Βεβαίως, πιο θετικοί για την βοήθεια στην καριέρα τους είναι εκείνοι που ήδη χρησιμοποιούν ΤΝ

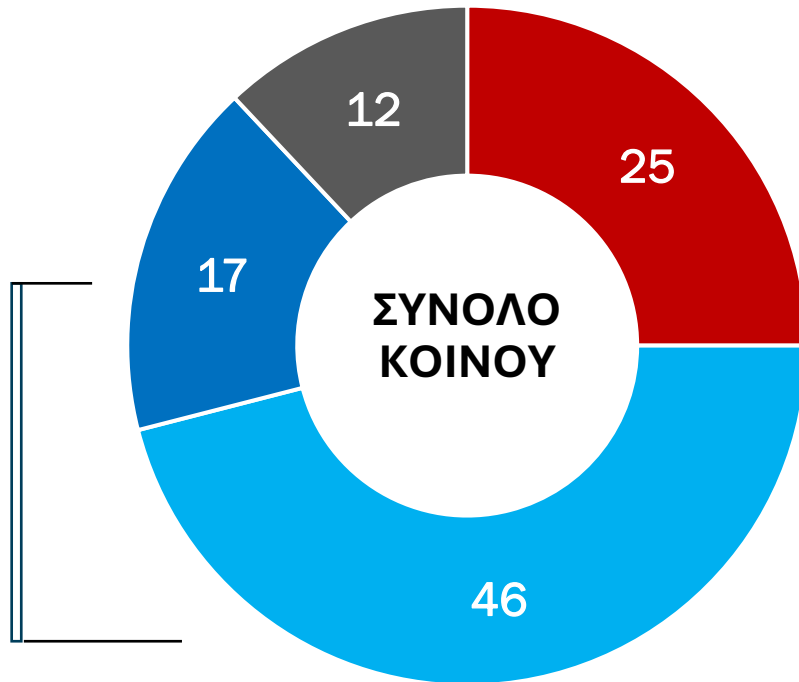
Ναι, σε μεγάλο βαθμό

Ναι, σε κάποιον βαθμό

Όχι, δεν θεωρώ ότι σχετίζεται

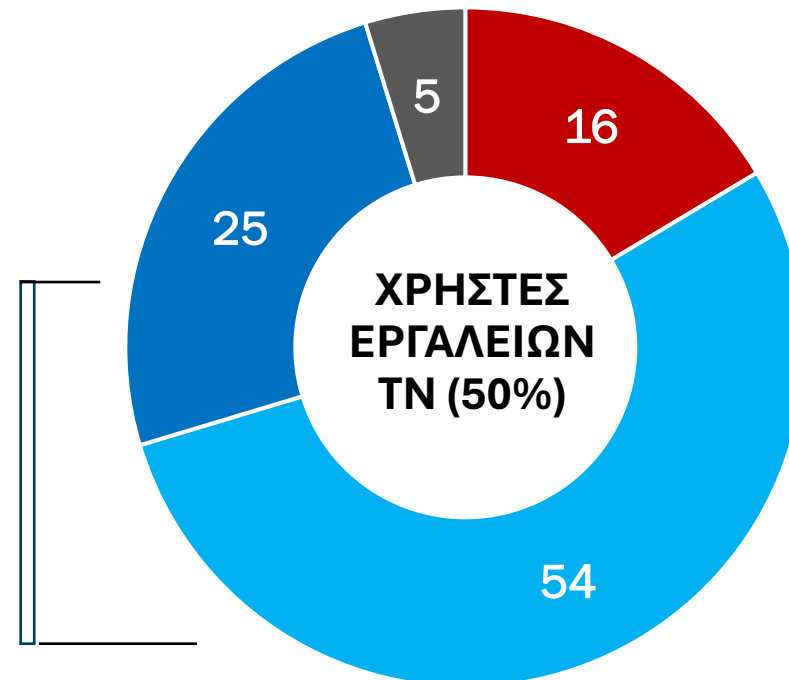
Δεν γνωρίζω

%



63%

(Ναι, σε μεγάλο βαθμό – Ναι, σε κάποιον βαθμό)



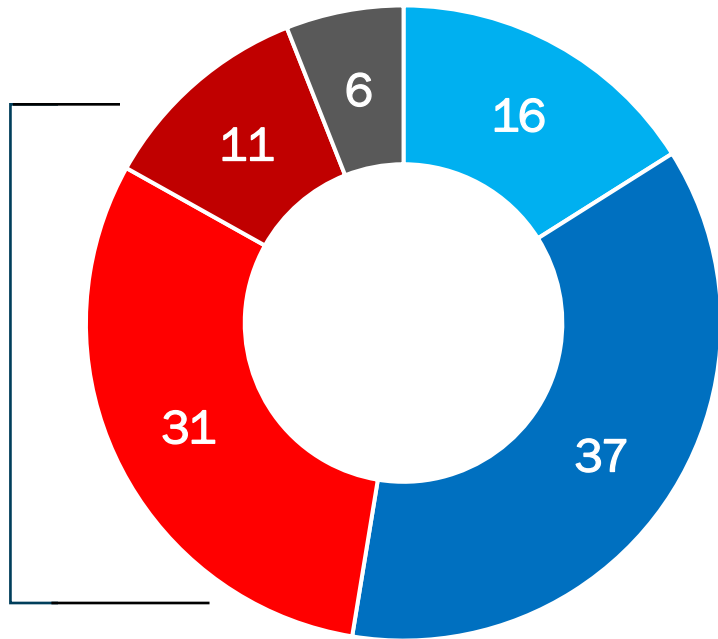
79%

(Ναι, σε μεγάλο βαθμό – Ναι, σε κάποιον βαθμό)

Παράλληλα όμως, η Τεχνητή Νοημοσύνη φαίνεται ότι αποτελεί απειλή για μεγάλη μερίδα του κοινού

Πιστεύετε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη θα μπορούσε να αντικαταστήσει την εργασία σας στο μέλλον;

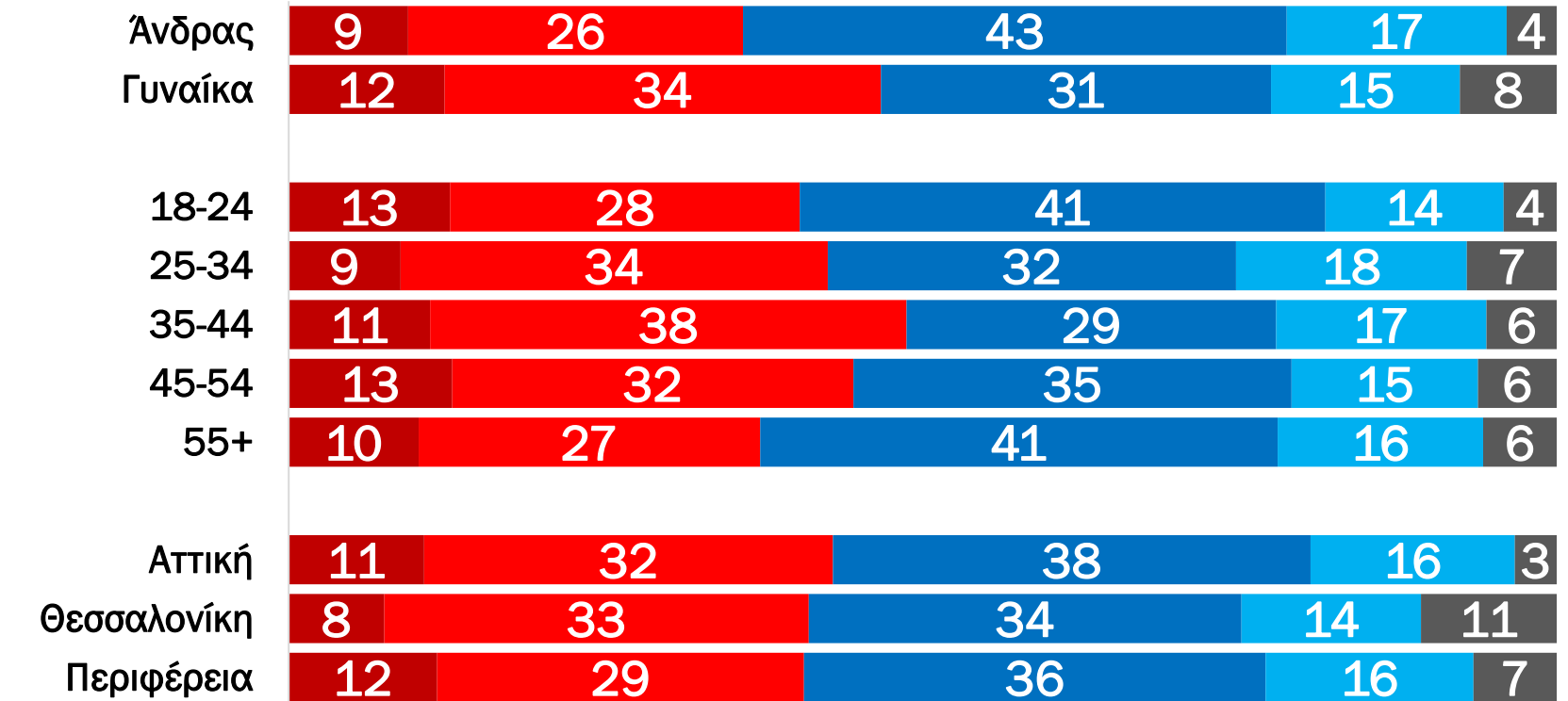
%



42%

(Ναι, το πιστεύω και ανησυχώ πολύ – Ναι, σε ανησυχώ σε κάποιο βαθμό)

- Ναι το πιστεύω και ανησυχώ πολύ
- Ναι το πιστεύω και ανησυχώ σε κάποιο βαθμό
- Όχι, δεν το θεωρώ πιθανό
- Όχι δεν το πιστεύω
- Δεν έχω γνώμη



Εξίσου ανασφαλείς φαίνονται εκείνοι που ήδη γνωρίζουν και χρησιμοποιούν εργαλεία TN

Ναι το πιστεύω και ανησυχώ πολύ

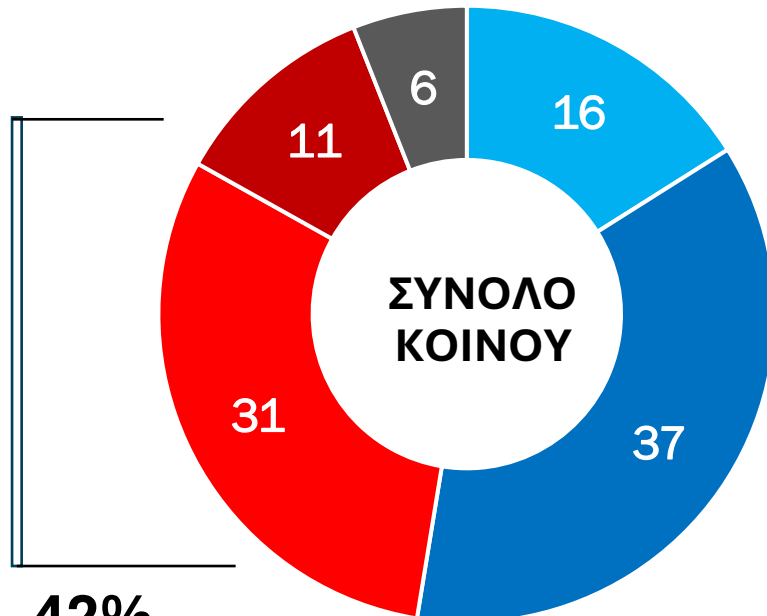
Ναι το πιστεύω και ανησυχώ σε κάποιο βαθμό

Όχι, δεν το θεωρώ πιθανό

Όχι δεν το πιστεύω

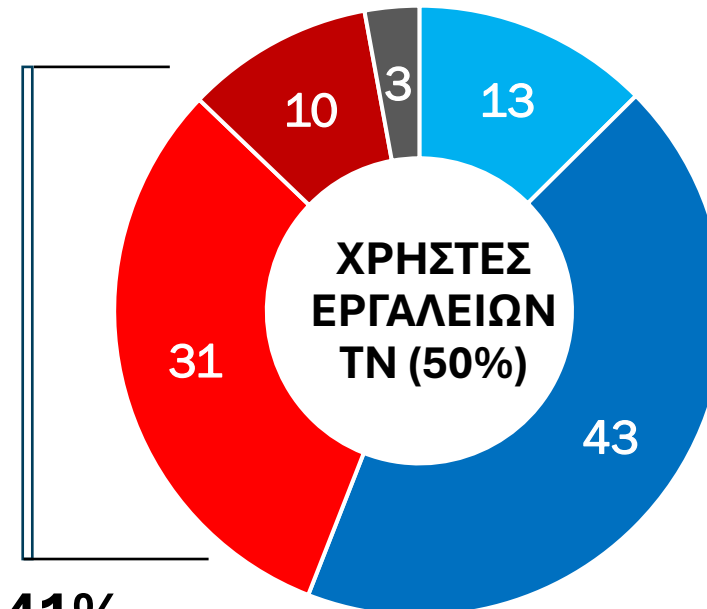
Δεν έχω γνώμη

%



42%

(Ναι, το πιστεύω και ανησυχώ πολύ –
Ναι, σε ανησυχώ σε κάποιον βαθμό)



41%

(Ναι, το πιστεύω και ανησυχώ πολύ –
Ναι, σε ανησυχώ σε κάποιον βαθμό)

Τεχνητή Νοημοσύνη & e-commerce

Εννιά στους δέκα Έλληνες (89%) περιμένουν ότι η χρήση ΤΝ θα βοηθήσει αρκετούς κλάδους

Σε ποιους τομείς/κλάδους θεωρείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να έχει θετική επίδραση;



Η συμβολή της TN στο e-commerce αναμένεται σε αρκετά σημεία που βελτιώνουν την λειτουργία και την εμπειρία πελάτη

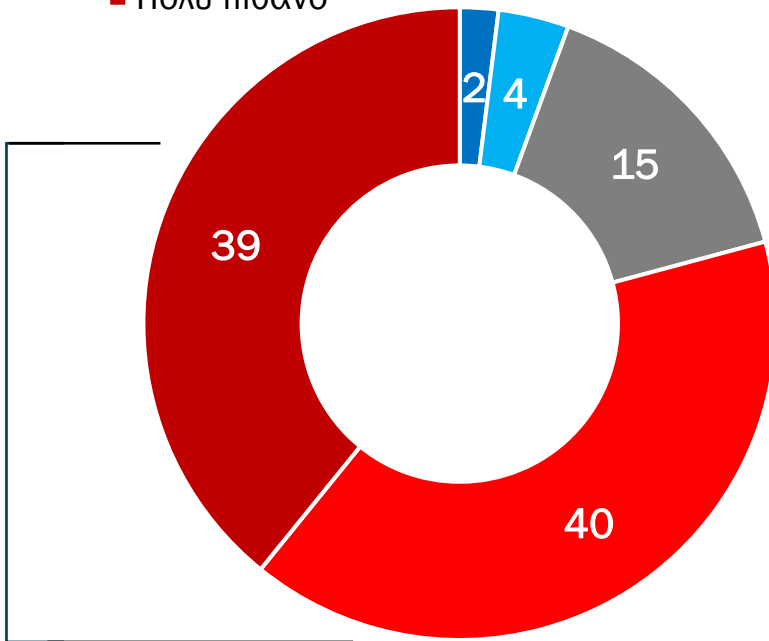


Φόβοι & ανησυχίες για τις επιπτώσεις της ΤΝ στο μέλλον

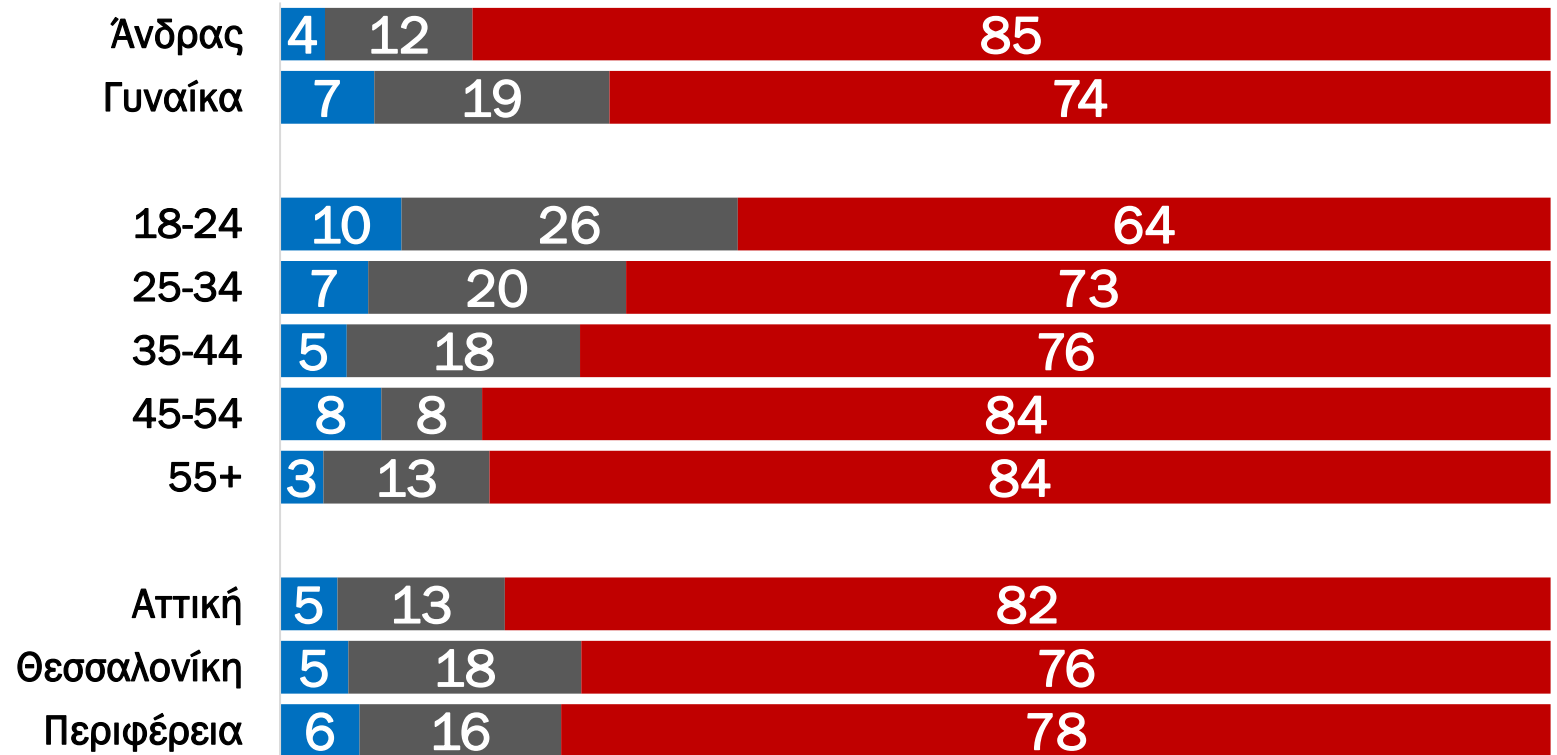
Τέσσερις στους πέντε Έλληνες θεωρούν ότι η ΤΝ μπορεί να οδηγήσει σε απάτες και παραπληροφόρηση

Πόσο πιθανό ή όχι θεωρείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη θα μπορούσε να ενισχύσει τη δυνατότητα για απάτες και παραπληροφόρηση; %

- Καθόλου πιθανό
- Λίγο πιθανό
- Μέτρια πιθανό
- Αρκετά πιθανό
- Πολύ πιθανό



79%
(Αρκετά πιθανό– Πολύ πιθανό)



■ Καθόλου / Λίγο πιθανό ■ Μέτρια πιθανό ■ Αρκετά / Πολύ πιθανό

Η πιθανότητα απάτης/παραπληροφόρησης εκφράζεται τόσο από το γενικό κοινό όσο και από τους χρήστες/γνώστες της ΤΝ

Καθόλου πιθανό

Λίγο πιθανό

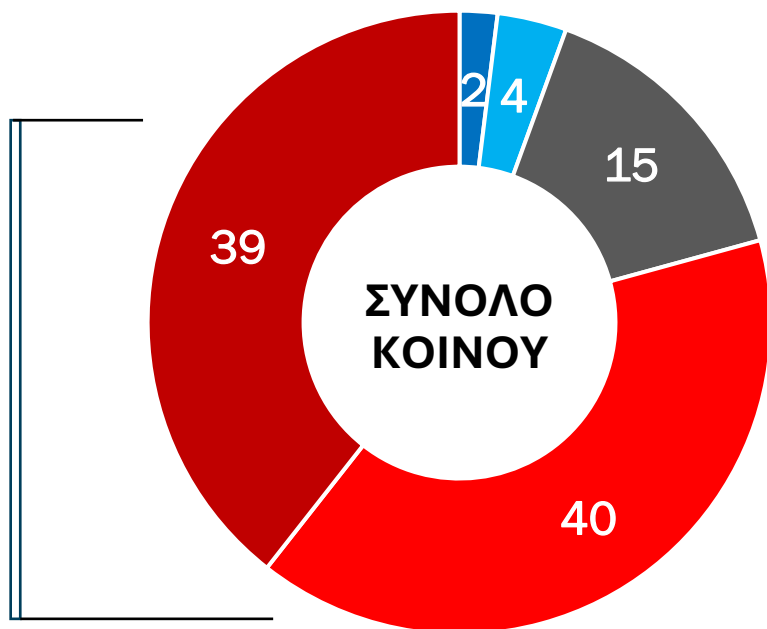
Μέτρια πιθανό

Αρκετά πιθανό

Πολύ πιθανό

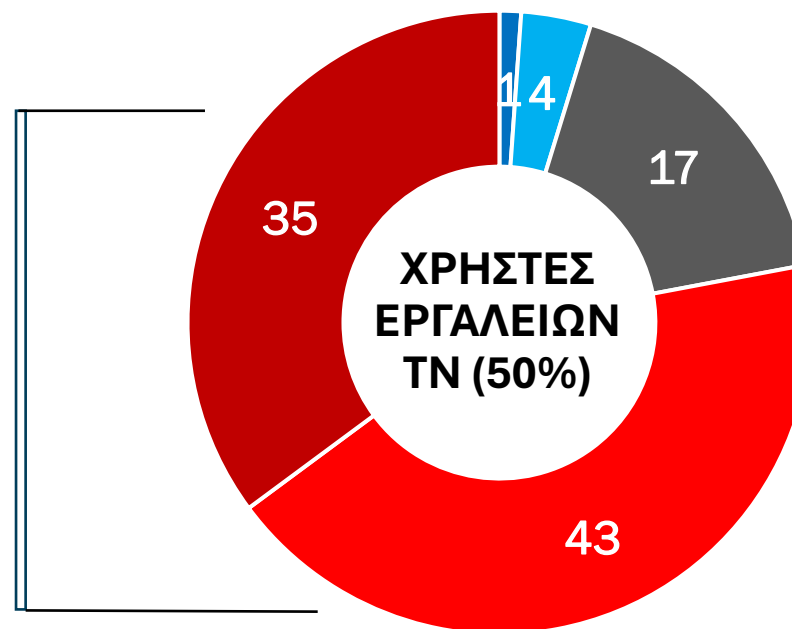
%

Πόσο πιθανό ή όχι θεωρείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη θα μπορούσε να ενισχύσει τη δυνατότητα για απάτες και παραπληροφόρηση;



79%

(Αρκετά πιθανό – Πολύ πιθανό)



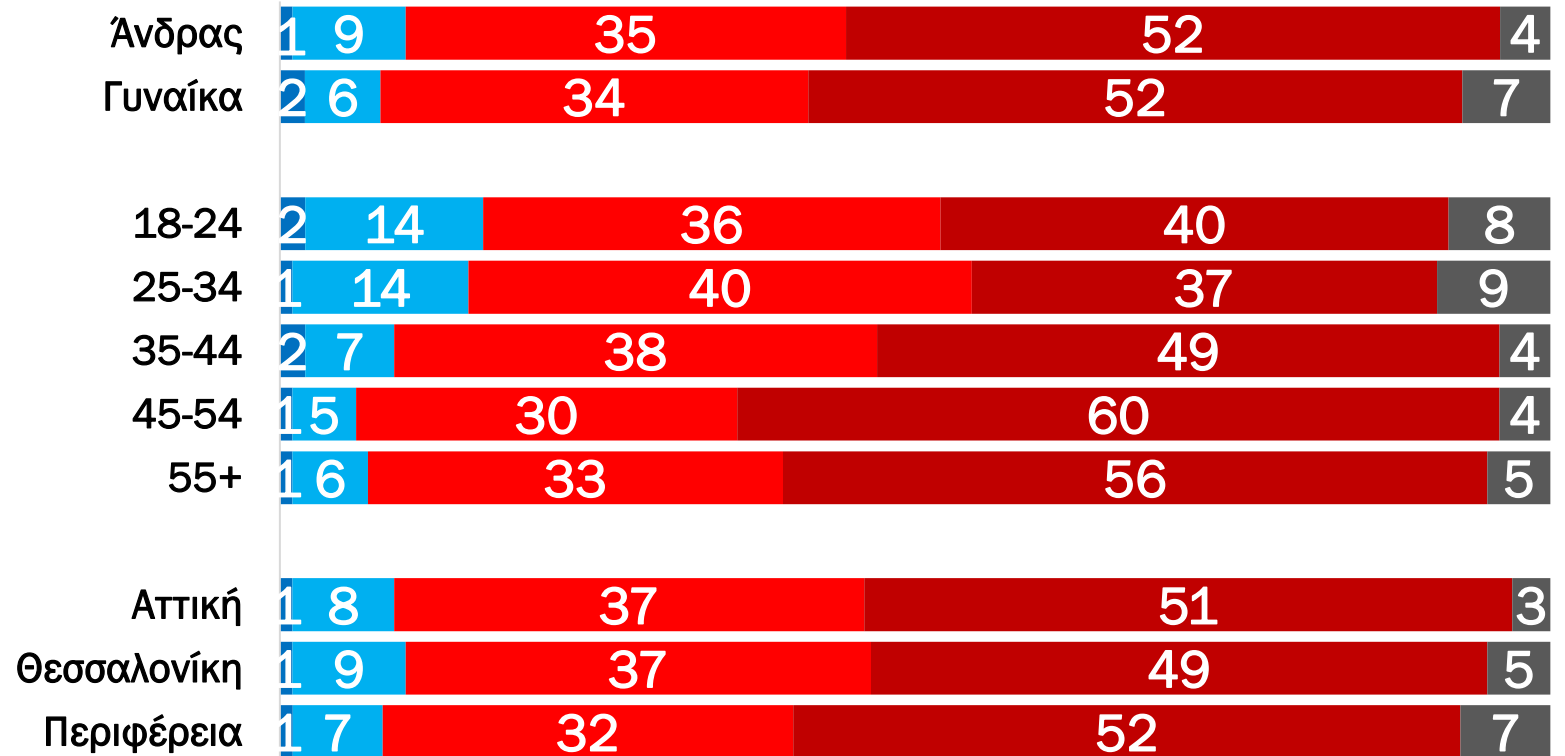
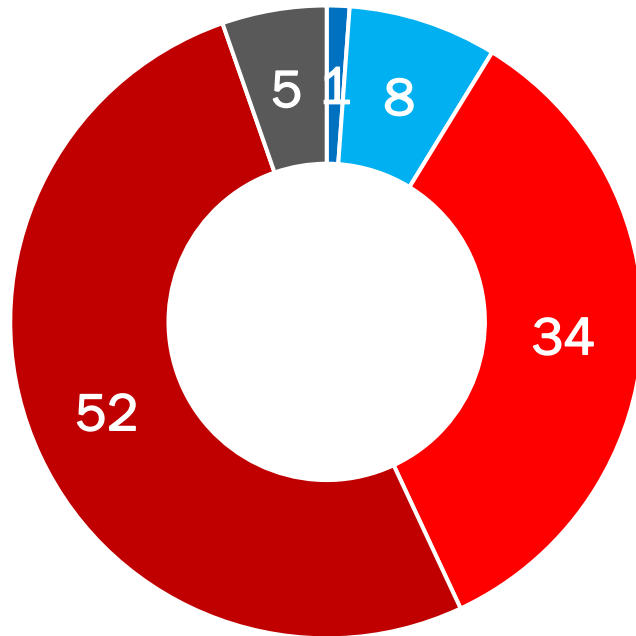
78%

(Αρκετά πιθανό – Πολύ πιθανό)

Κατά συνέπεια, πάνω από ένας στους δύο Έλληνες εκφράζουν σοβαρή ανησυχία ότι μέσω ΤΝ μπορεί να γίνουν σοβαρές απάτες

Τον τελευταίο καιρό έχουν ακουστεί διάφορα σχετικά με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης για τη δημιουργία ψεύτικων ταυτοτήτων ή απατών, χρησιμοποιώντας φωνές, πρόσωπα ή άλλες προσωπικές πληροφορίες. Πόσο σας ανησυχεί αυτή η δυνατότητα;

%



■ Δε με ανησυχεί καθόλου
■ Με ανησυχεί αρκετά
■ Δεν έχω γνώμη
■ Με ανησυχεί λίγο
■ Με ανησυχεί πολύ

Και βέβαια, η χρήση εργαλείων TN δε συνεπάγεται απαραίτητως και εμπιστοσύνη σε αυτά τα εργαλεία

Δε με ανησυχεί καθόλου

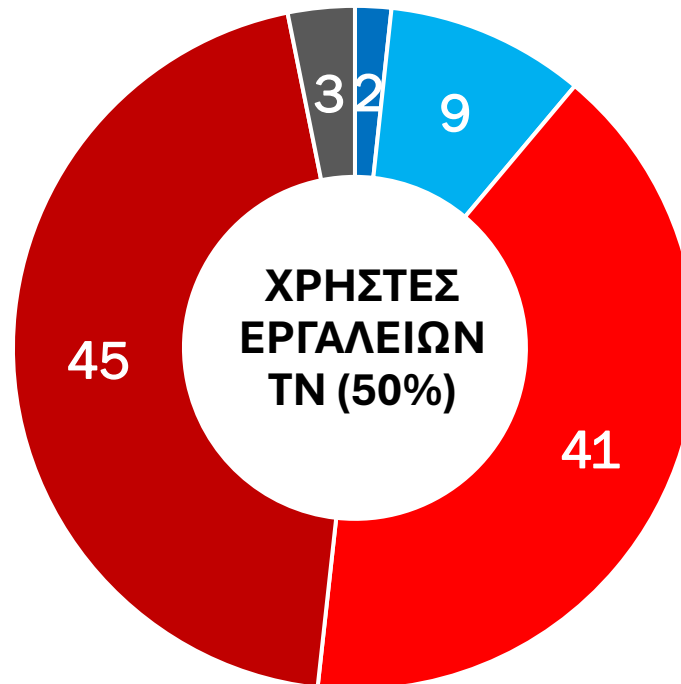
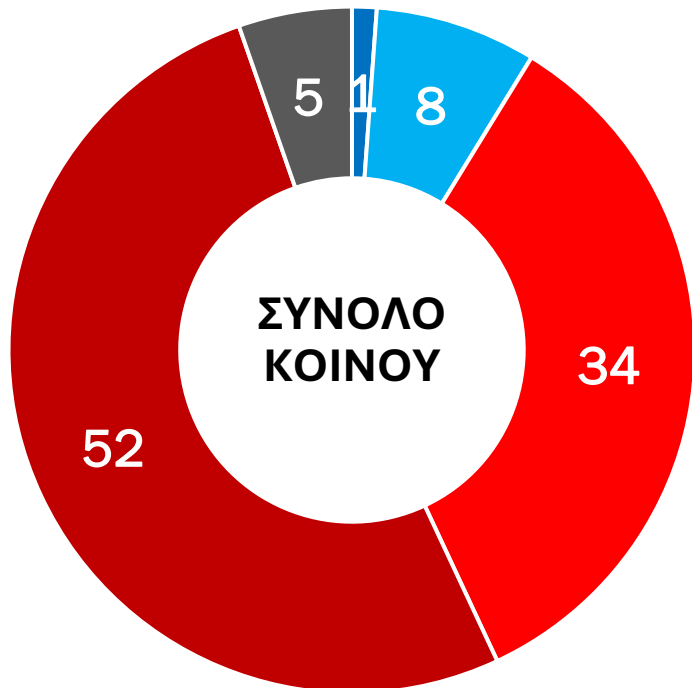
Με ανησυχεί λίγο

Με ανησυχεί αρκετά

Με ανησυχεί πολύ

Δεν έχω γνώμη

%

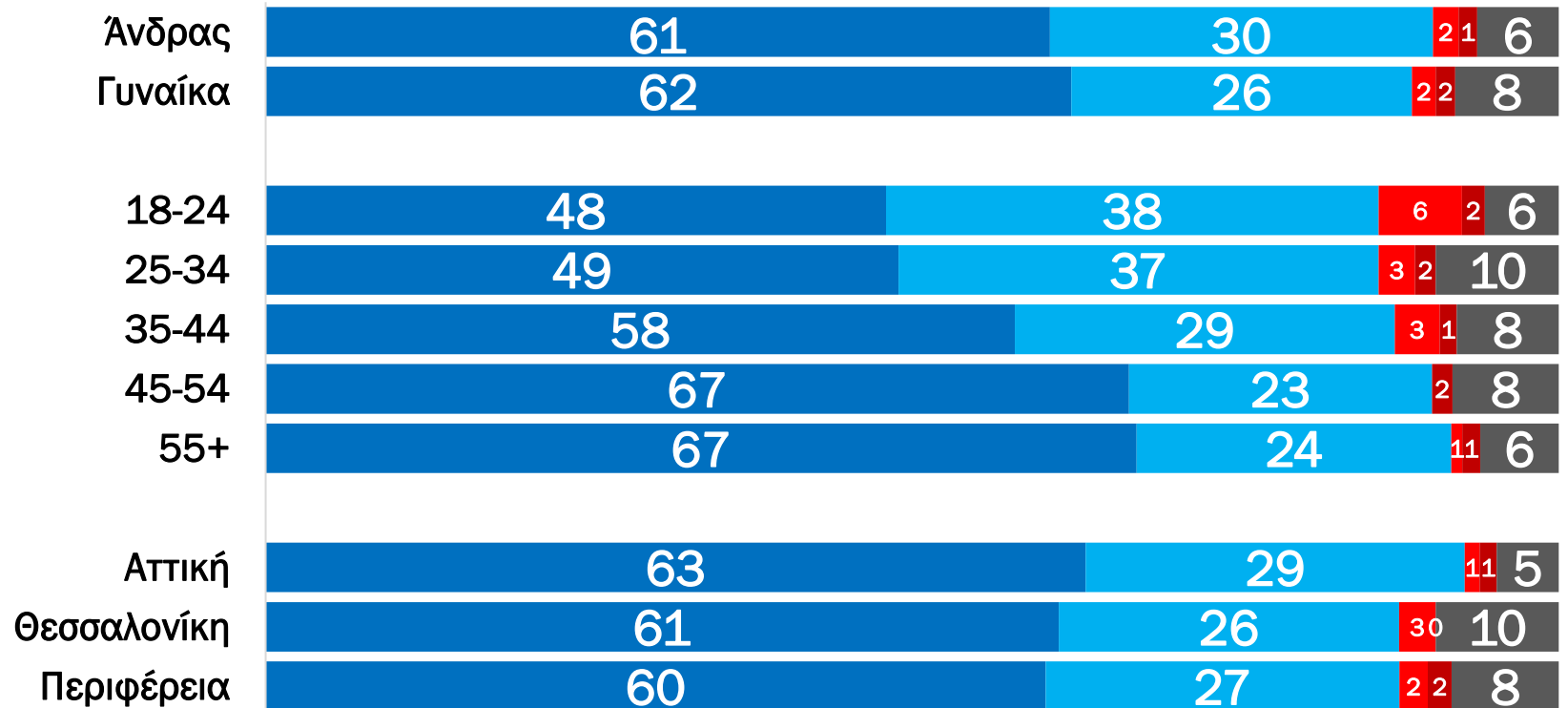
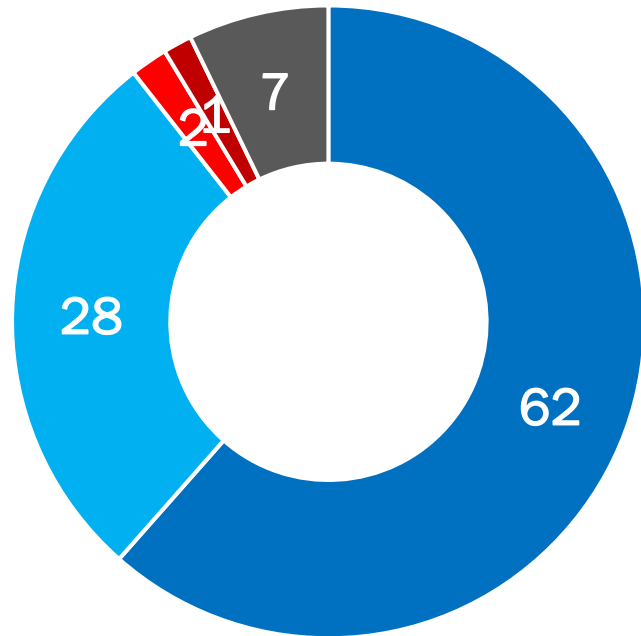


Μόνο 1 στους 50 χρήστες εργαλείων TN λέει ότι δεν ανησυχεί πως η TN μπορεί να συνεισφέρει στη δυνατότητα για σοβαρές απάτες.

Γι' αυτό, πάνω από τρεις στους πέντε Έλληνες κρίνουν ότι απαιτούνται αυστηρές ρυθμίσεις προστασίας των πολιτών από πιθανές απάτες λόγω κακόβουλης χρήσης ΤΝ

Πιστεύετε ότι η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης πρέπει να ρυθμιστεί για την προστασία των ατόμων και της κοινωνίας;

%



- Ναι, απαιτείται αυστηρή ρύθμιση
- Ναι, χρειάζεται κάποια ρύθμιση.
- Όχι, η υπάρχουσα ρύθμιση είναι επαρκής.
- Όχι, περισσότερη ρύθμιση θα μπορούσε να επιβραδύνει την πρόοδο της τεχνολογίας.
- Δεν έχω άποψη.

Εξίσου υψηλά κινείται και η αναλογία χρηστών ΤΝ, οι οποίοι κρίνουν σκόπιμες τις αυστηρές ρυθμίσεις στη χρήση ΤΝ

Ναι, απαιτείται αυστηρή ρύθμιση

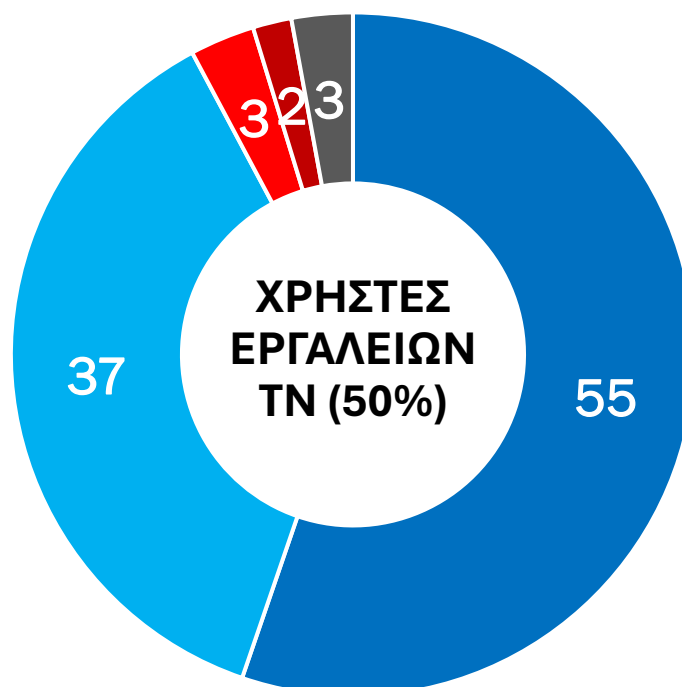
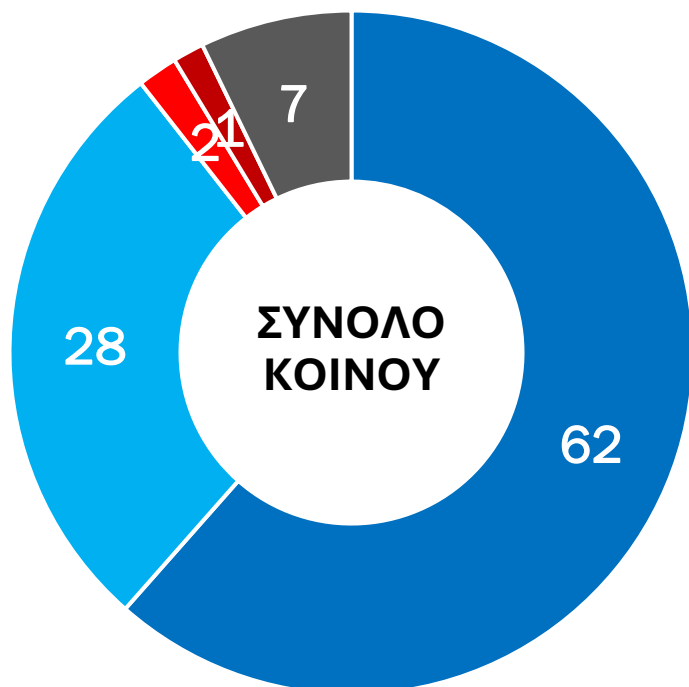
Ναι, χρειάζεται κάποια ρύθμιση

Όχι, η υπάρχουσα ρύθμιση είναι επαρκής

Όχι, περισσότερη ρύθμιση θα μπορούσε να επιβραδύνει την πρόοδο της τεχνολογίας.

Δεν έχω άποψη

%



Μόνο 1 στους 20 χρήστες εργαλείων ΤΝ λέει ότι δεν απαιτείται περισσότερη ρύθμιση στη χρήση της ΤΝ.

Key Learnings

1

Η άποψη των Ελλήνων σχετικά με τον αντίκτυπο της ΤΝ στην κοινωνία παραμένει διαχρονικά περίπου ίδια περιλαμβάνοντας και θετικές και αρνητικές πλευρές/προσδοκίες

2

Το κοινό περιμένει ότι η χρήση της ΤΝ θα επιφέρει βελτιώσεις σε μεγάλη ποικιλία κλάδων, και ειδικά στο e-commerce θα βελτιώσει τόσο την καλύτερη διαχείριση και λειτουργία του καταστήματος όσο και την εμπειρία του πελάτη-καταναλωτή

3

Σήμερα, ένας στους δύο Έλληνες χρησιμοποιούν εργαλεία ΤΝ με πρωτοπόρο το ChatGPT, και οι γνώστες-χρήστες έχουν καλύτερη άποψη για την ΤΝ και αυξημένη πεποίθηση ότι τους βοηθά στην καριέρα/επαγγελματική εξέλιξή τους

4

Παρά τις θετικές της πλευρές, αναμένεται ότι η ΤΝ μπορεί να οδηγήσει σε παραπληροφόρηση και απάτες, άποψη που ενστερνίζεται εξίσου το κοινό που την χρησιμοποιεί, και γι' αυτό, σχεδόν όλοι οι Έλληνες θεωρούν ότι πρέπει να υπάρξουν αυστηρά μέτρα προστασίας

Έλληνες & Τεχνητή Νοημοσύνη : Στάσεις & Αντίκτυπος

Αποτελέσματα Πανελλαδικής Έρευνας
Νοέμβριος 2024

Thank you!