

Greeks, Tech & AI

Η κοινή γνώμη απαντά!

Πάτρα, 19 Απριλίου, 2024



Ξένια Κούρτογλου, MSc.

Ιδρύτρια Focus Bari , e-satisfaction, MEX & Resilience Expert





Thank you!

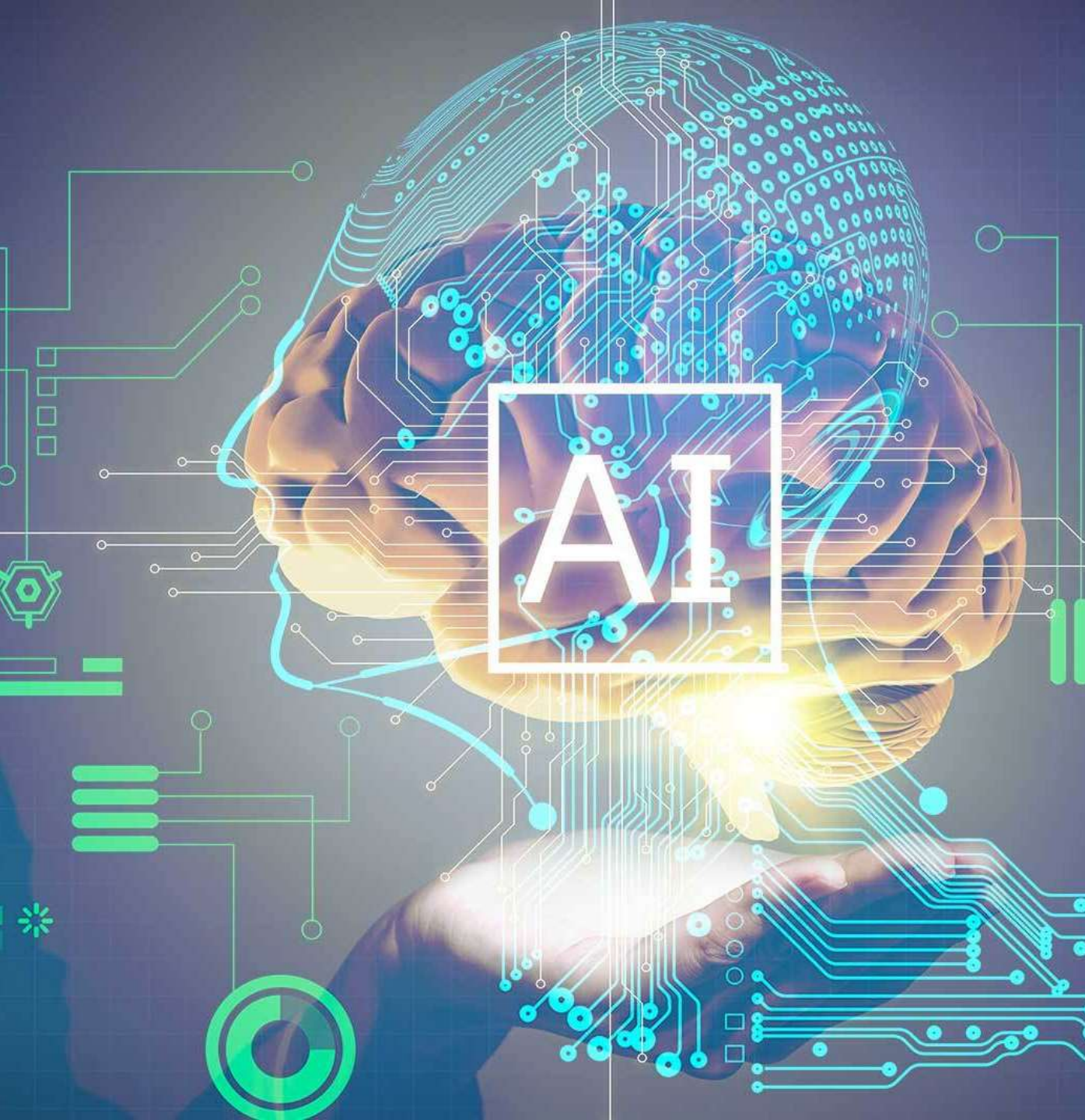
Θα δούμε...

YouGov[®]

Διεθνής Έρευνα Κοινής Γνώμης
απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη –
Top Line Findings (Δεκ. 2021)

Γνώμη & Χρήση AI/Chat GPT στην
Ελλάδα σήμερα (Ιούλιος 2023 &
Φεβρουάριος 2024)

Πού Καταλήγουμε ???



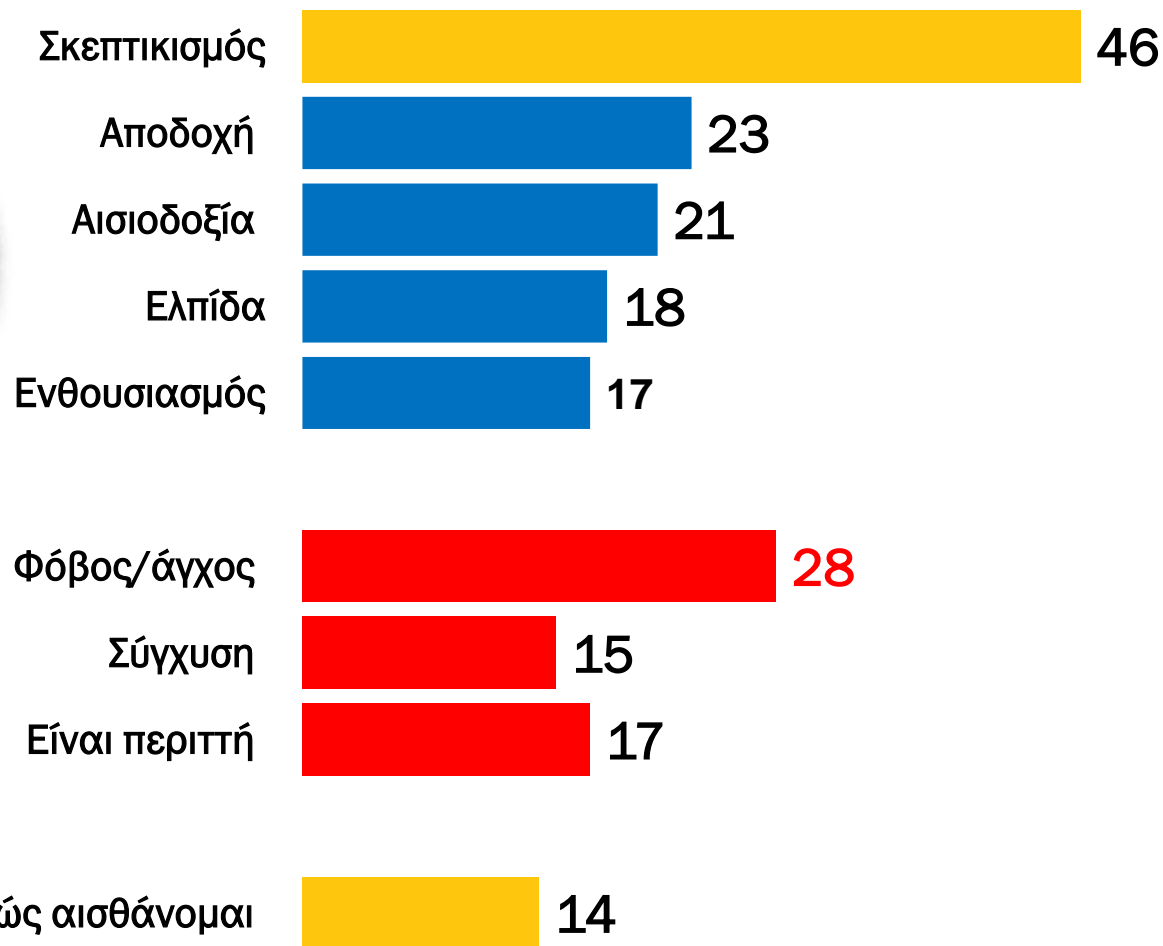
Διεθνής Έρευνα Κοινής Γνώμης απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη Top Line Findings (Δεκ. 2021)

YouGov[®]

FocusBari
άνθρωποι • έμπνευση • δημιουργία

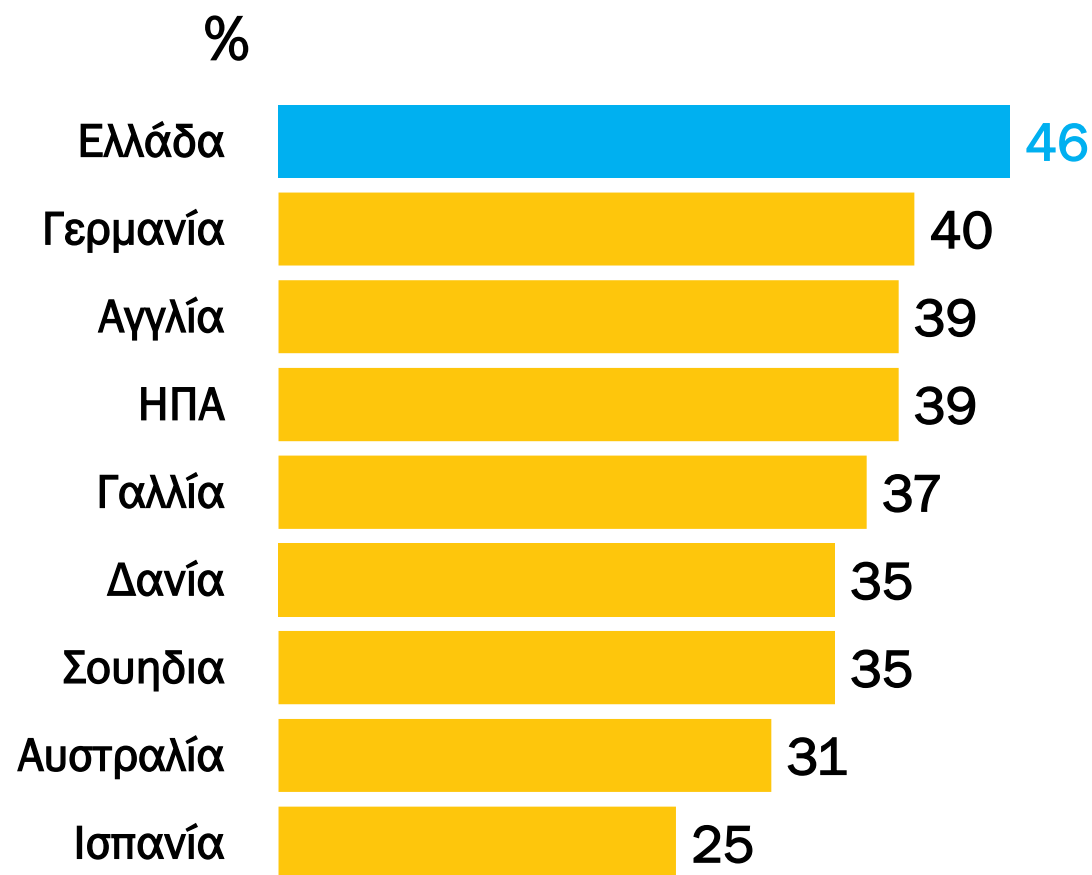
Στο άκουσμα της ΤΝ, τα συναισθήματα που βιώνονται κυμαίνονται από θετικά έως αρνητικά με κυρίαρχο τον σκεπτικισμό / αμφιβολία

%

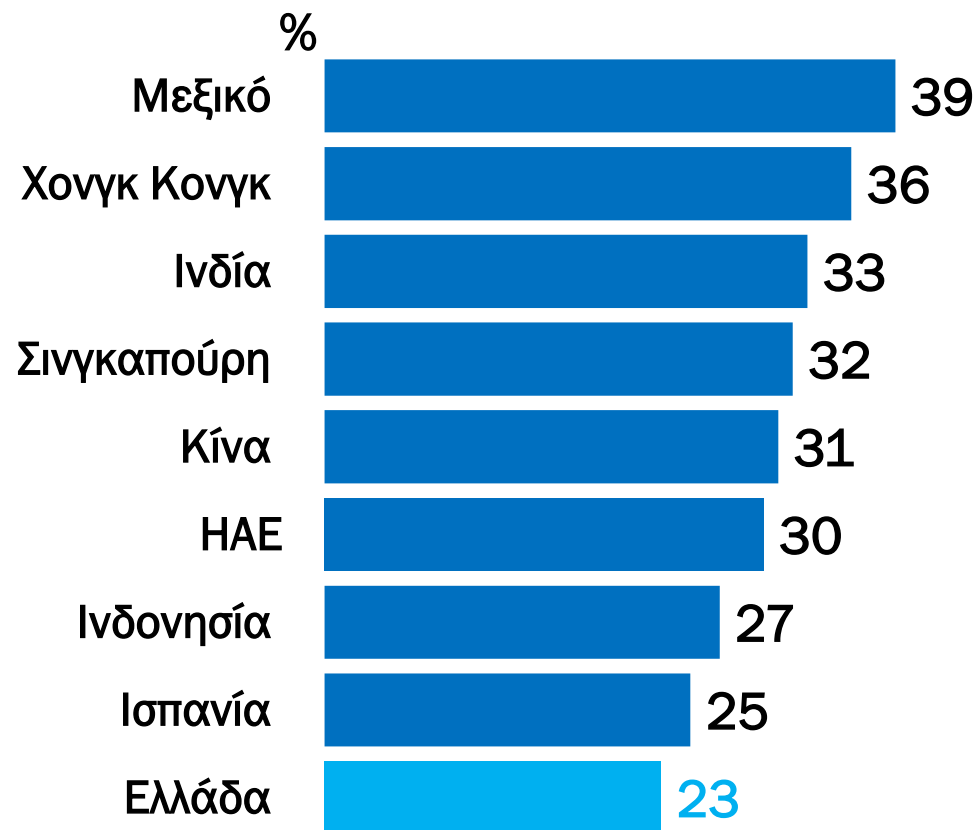


Δεν είμαι σίγουρος/η τι ακριβώς αισθάνομαι

Το συναίσθημα σκεπτικισμού κυριαρχεί σε αρκετές χώρες με την Ελλάδα να έρχεται πρώτη



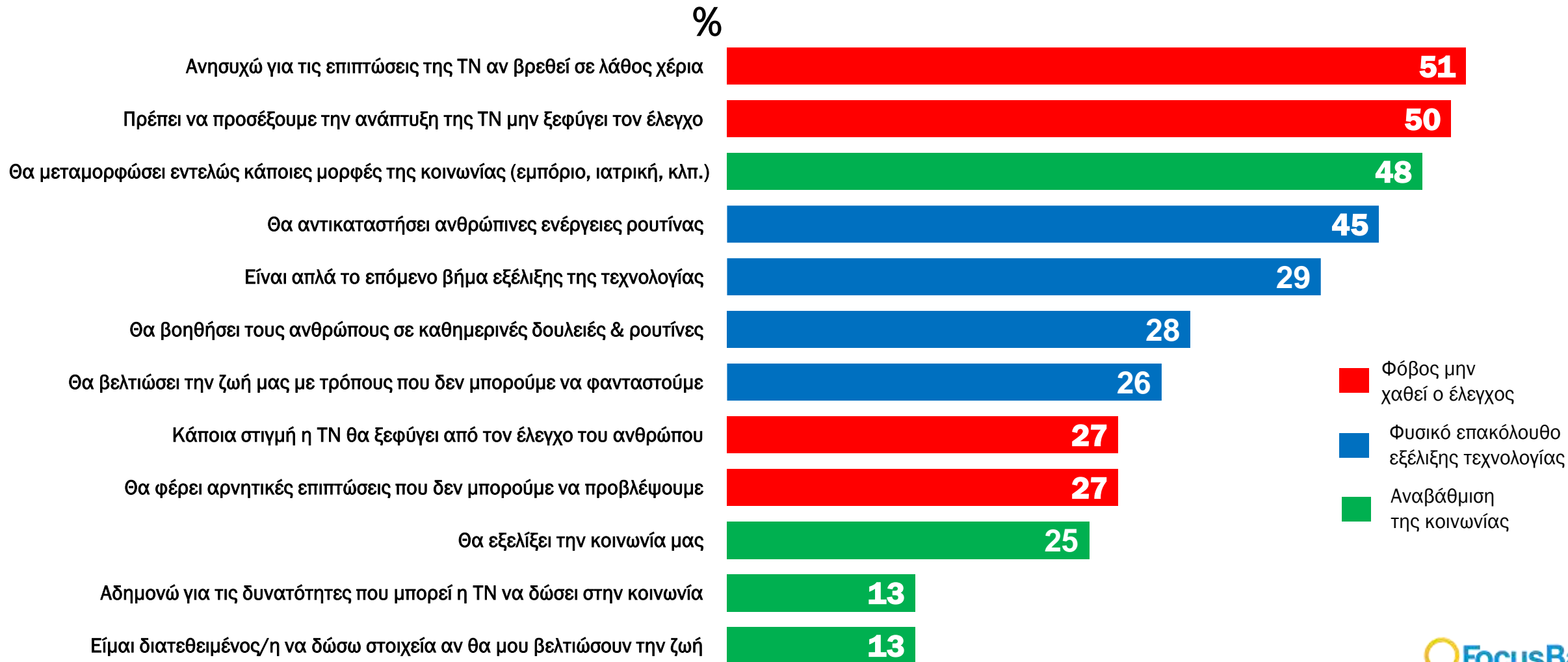
Το συναίσθημα της αποδοχής εκφράζεται από μικρότερες ομάδες με την Ελλάδα περίπου στη μέση



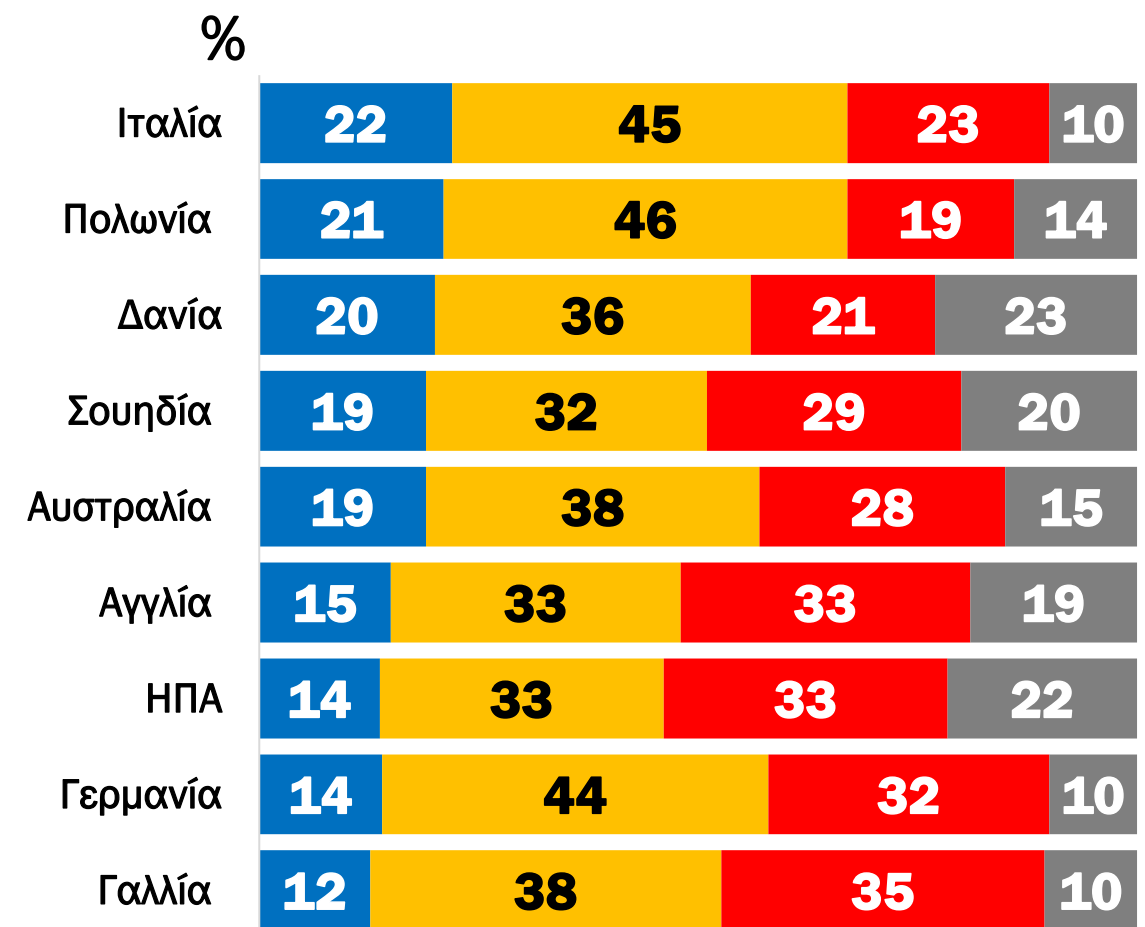
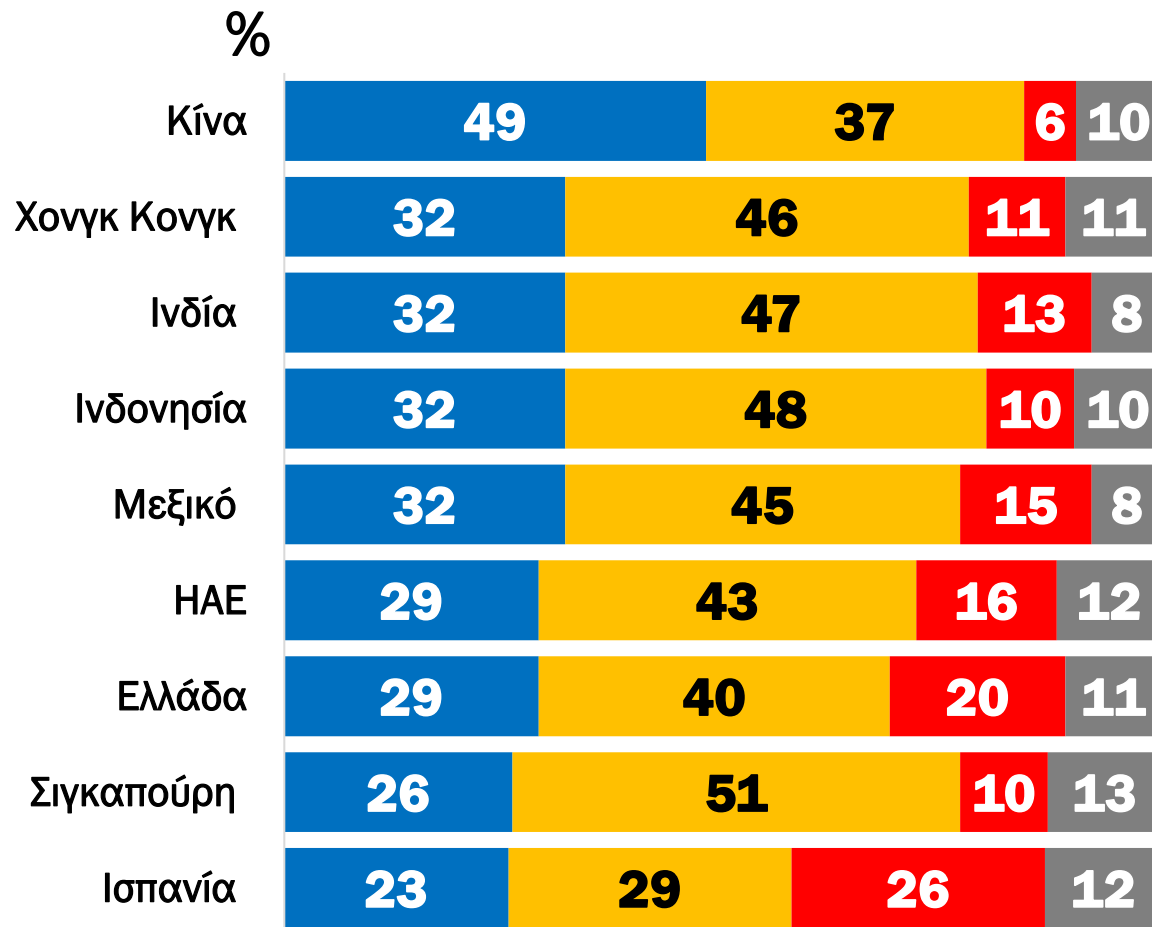
Το συναίσθημα του φόβου εκδηλώνεται σε όλες τις χώρες με την Ελλάδα να έρχεται 2^η ανάμεσα στις 18



Η επικρατέστερη άποψη για την ΤΝ είναι ότι μπορεί να ξεφύγει εκτός ελέγχου ή/και να βρεθεί σε «λάθος χέρια» (παγκόσμια τάση)



Γι' αυτό και ο αναμενόμενος αντίκτυπος απ' όλες τις χώρες παρουσιάζει μια «μεσαία θέση» σε μεγάλο βαθμό



■ Περισσότερο θετικός

■ Εξίσου θετικός & αρνητικός

■ Περισσότερο αρνητικός

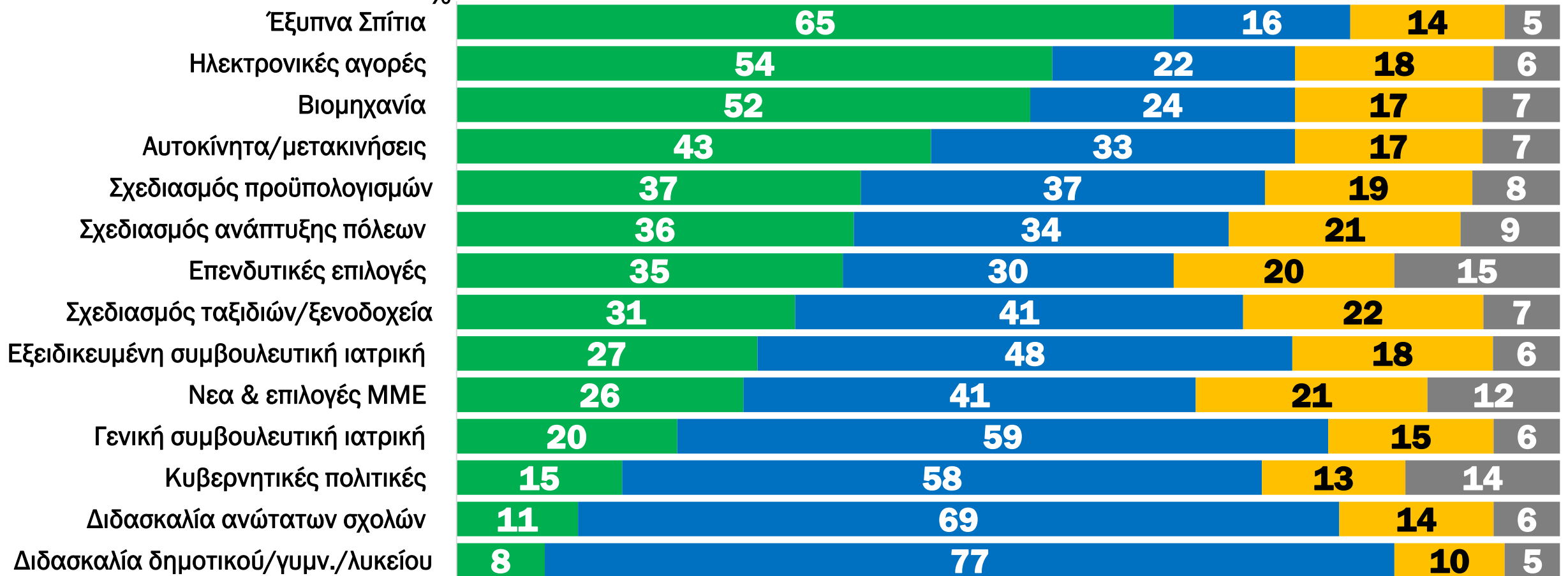
■ Δεν γνωρίζω

Οι κλάδοι που το διεθνές κοινό θεωρεί ότι θα επηρεαστούν από την εφαρμογή της AI είναι...



Ωστόσο, είναι λίγοι οι κλάδοι που το κοινό πιστεύει πως μπορούν να στηριχθούν περισσότερο στην αυτοματοποίηση παρά στον ανθρώπινο παράγοντα/εξειδικευμένο επαγγελματία

%



Περισσότερο αυτοματοποιημένα

Περισσότερο στον ανθρώπινο παράγοντα

Εξ ίσου

Δεν είμαι σίγουρος/η

CHAT GPT

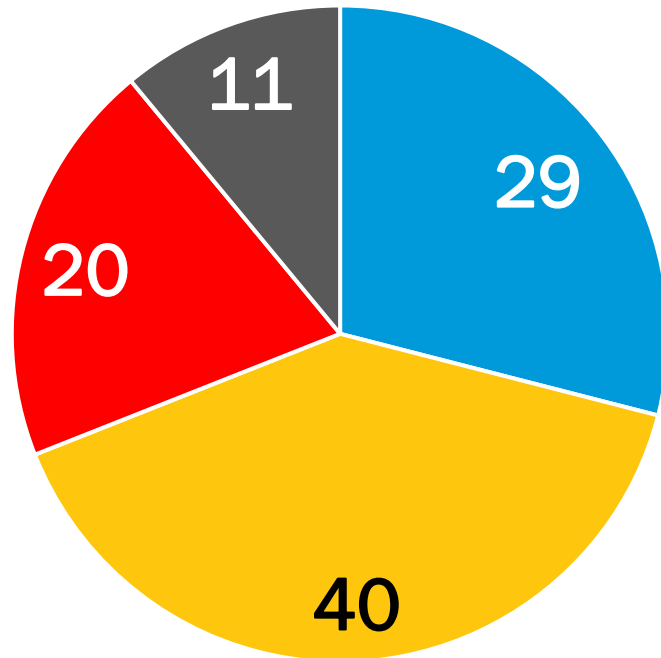


**Γνώμη & Χρήση
AI/Chat GPT στην
Ελλάδα σήμερα
(Φεβρουάριος 2024)**

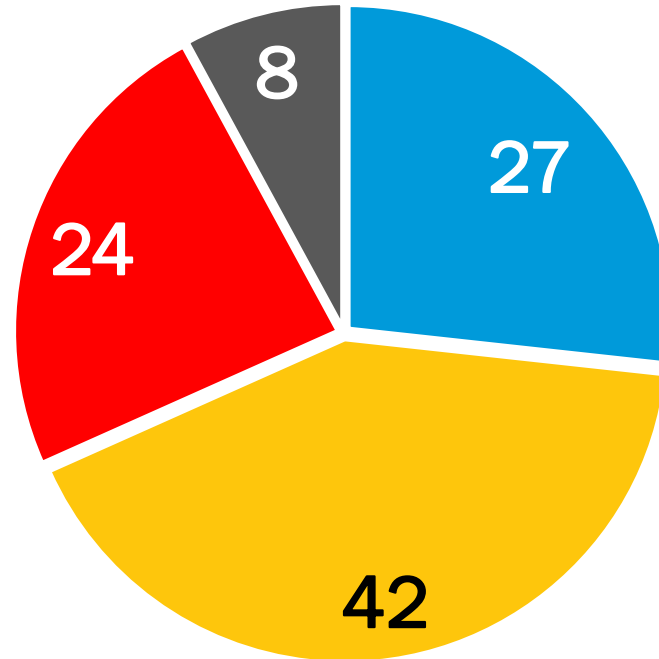
Η άποψη των Ελλήνων σχετικά με τον αντίκτυπο της ΤΝ στην κοινωνία παραμένει σχεδόν ίδια

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

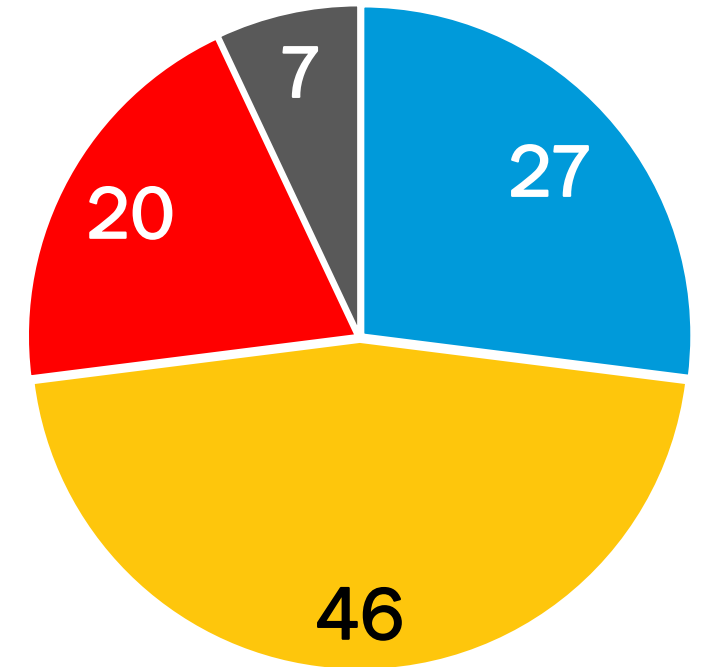
Δεκέμβριος 2021



Ιούλιος 2023



Φεβρουάριος 2024



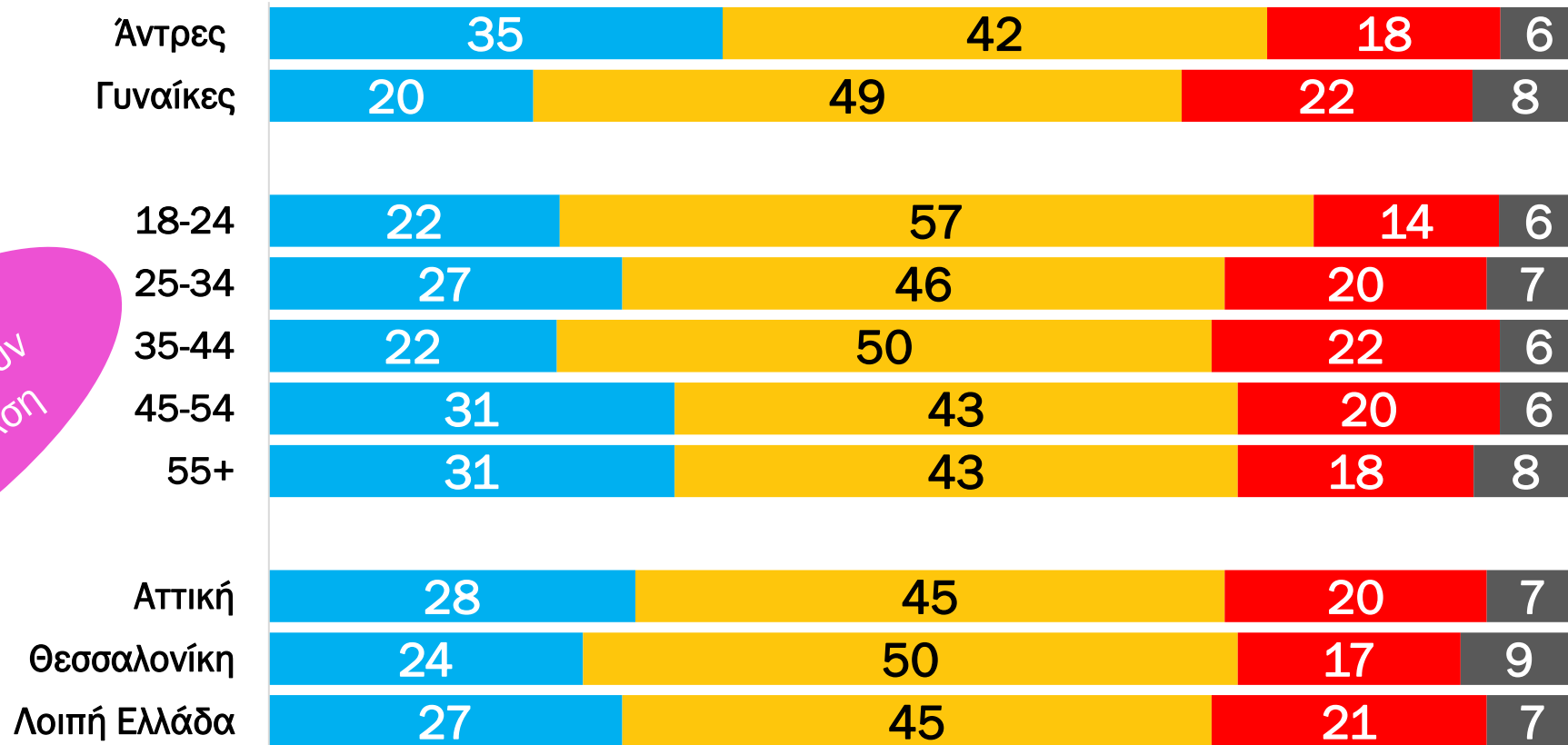
%

- Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός
- Εξίσου θετικός & αρνητικός
- Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός
- Δεν γνωρίζω

Οι άντρες δείχνουν πιο θετική στάση στην ΤΝ σε σύγκριση με τις γυναίκες, ενώ στις ηλικίες το τοπίο δεν είναι τόσο «ξεκάθαρο» με οριακές διαφορές

«Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

%



Όσοι γνωρίζουν περισσότερα έχουν πιο θετική στάση

■ Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός ■ Εξίσου θετικός και αρνητικός ■ Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός ■ Δεν γνωρίζω

Η συνολική στάση του κοινού απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη εξετάστηκε μέσα από 4 φράσεις-θέσεις:



ΘΕΤΙΚΗ : «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης έχει ωφελήσει μέχρι σήμερα τη ζωή μας με πολλούς τρόπους και πιστεύω ότι με την διεύρυνση της χρήσης της, θα αναβαθμιστεί ουσιαστικά η ζωή και οι εμπειρίες της ανθρώπινης κοινωνίας στο μέλλον»



ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΗ : «Θεωρώ σημαντικά για την ζωή μας τα επιτεύγματα της τεχνητής νοημοσύνης αλλά ανησυχώ για τις ανεξέλεγκτες δυνατότητες που μπορεί να δώσει σε τυχόν ακατάλληλα χέρια στο μέλλον»



ΑΡΝΗΤΙΚΗ : «Θεωρώ ότι η ανάπτυξη και περαιτέρω διεύρυνση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορους τομείς της ζωής, θα επιφέρει ένα άχαρο ή και επικίνδυνο αποτέλεσμα στην ανθρώπινη κοινωνία»

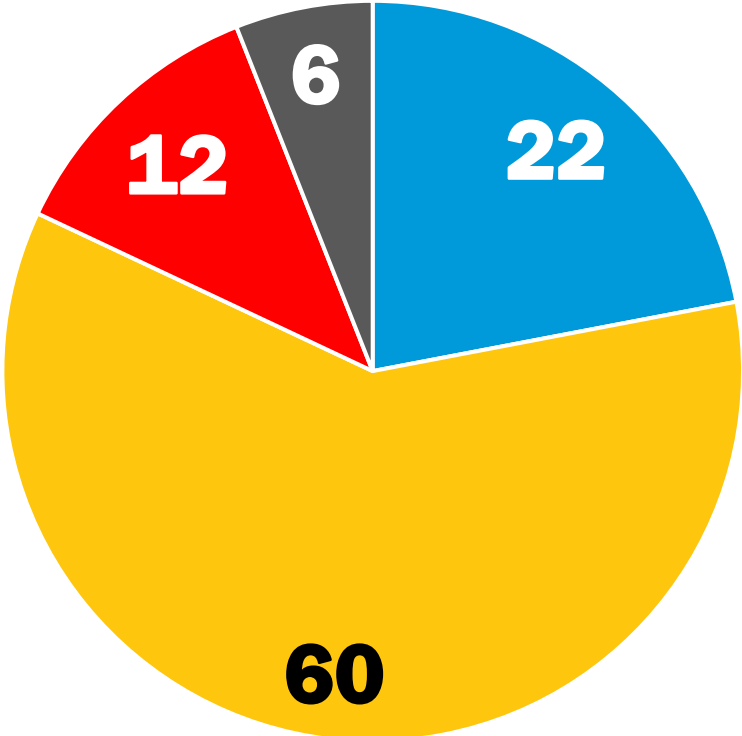


ΟΥΔΕΤΕΡΗ : «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης δεν έχει επηρεάσει μέχρι σήμερα ούτε πολύ θετικά ούτε πολύ αρνητικά τη μεγάλη πλειοψηφία των πολιτών και ούτε πρόκειται αυτό να συμβεί στο μέλλον. Πάντα θα υπερτερούν και θα προτιμώνται οι ανθρώπινες υπάρξεις από τις μηχανές και τα ρομπότ»

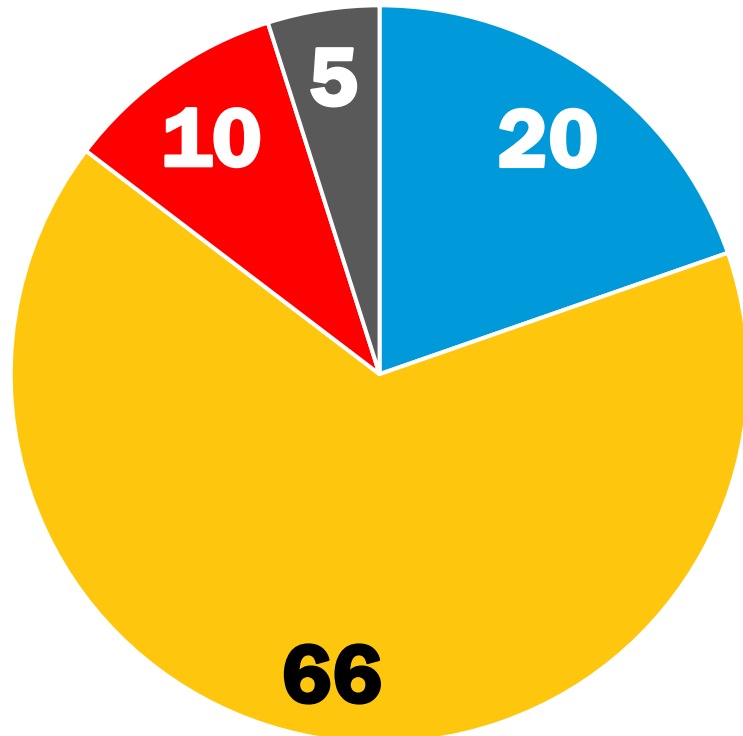
Μεταξύ Ιουλίου 23 και Φεβρουαρίου 24 ανεβαίνει οριακά η επιφυλακτικότητα των Ελλήνων προς την AI

«Ποια από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει καλύτερα τη στάση και τις σκέψεις σας σε σχέση με το πώς επηρεάζει ή πρόκειται να επηρεάσει στο μέλλον, η ΤN τη ζωή μας;»

Ιούλιος 2023



Φεβρουάριος 2024

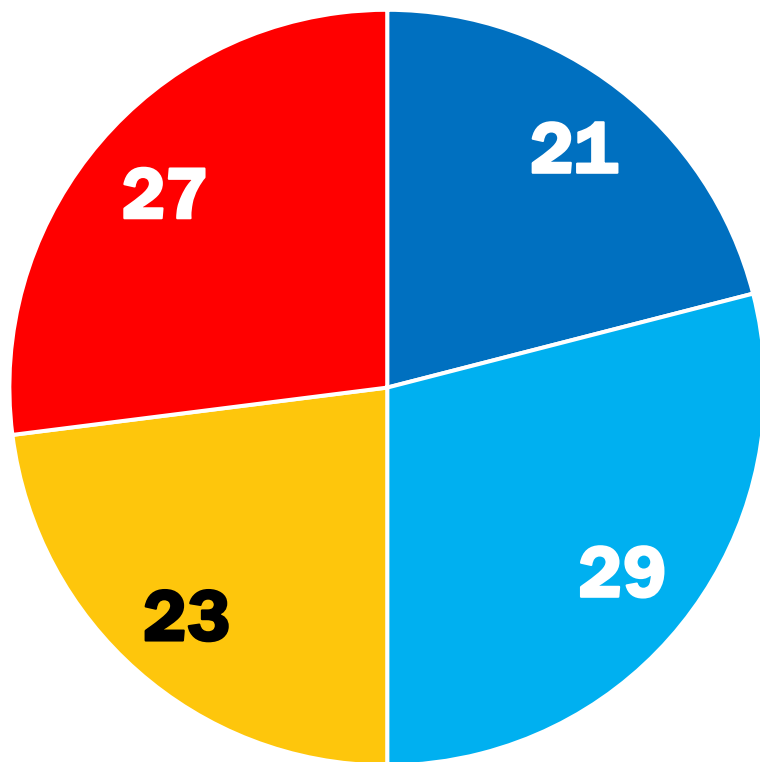


■ Θετική ■ Επιφυλακτική ■ Αρνητική ■ Ουδέτερη

Παράλληλα, το Chat GPT έχει μπει στη ζωή μας : σχεδόν ένας στους τρεις Έλληνες έχει λογαριασμό!

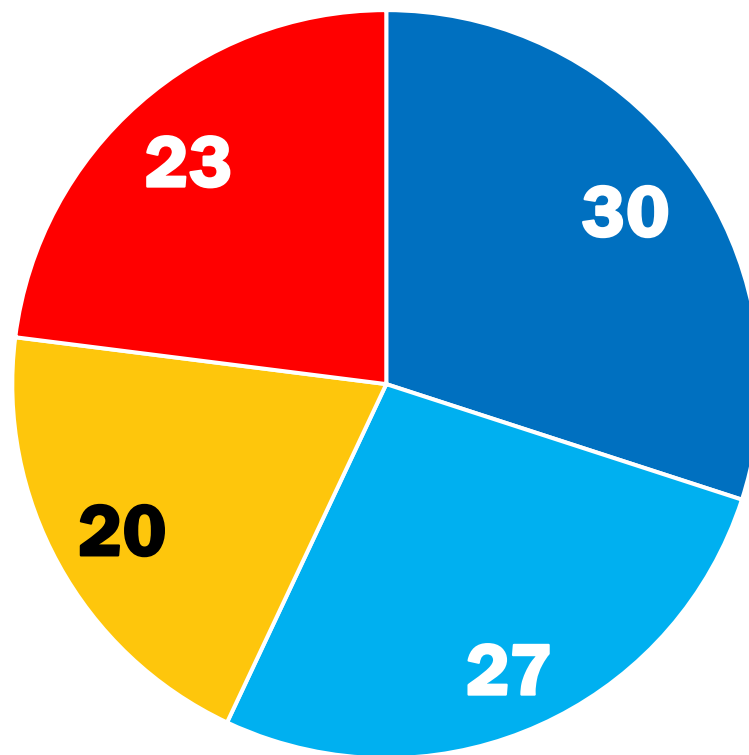
«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»

Ιούλιος 2023



- Το χρησιμοποιώ/έχω λογαριασμό
- Το έχω ακουστά/Δ.Γ. ακριβώς τι είναι

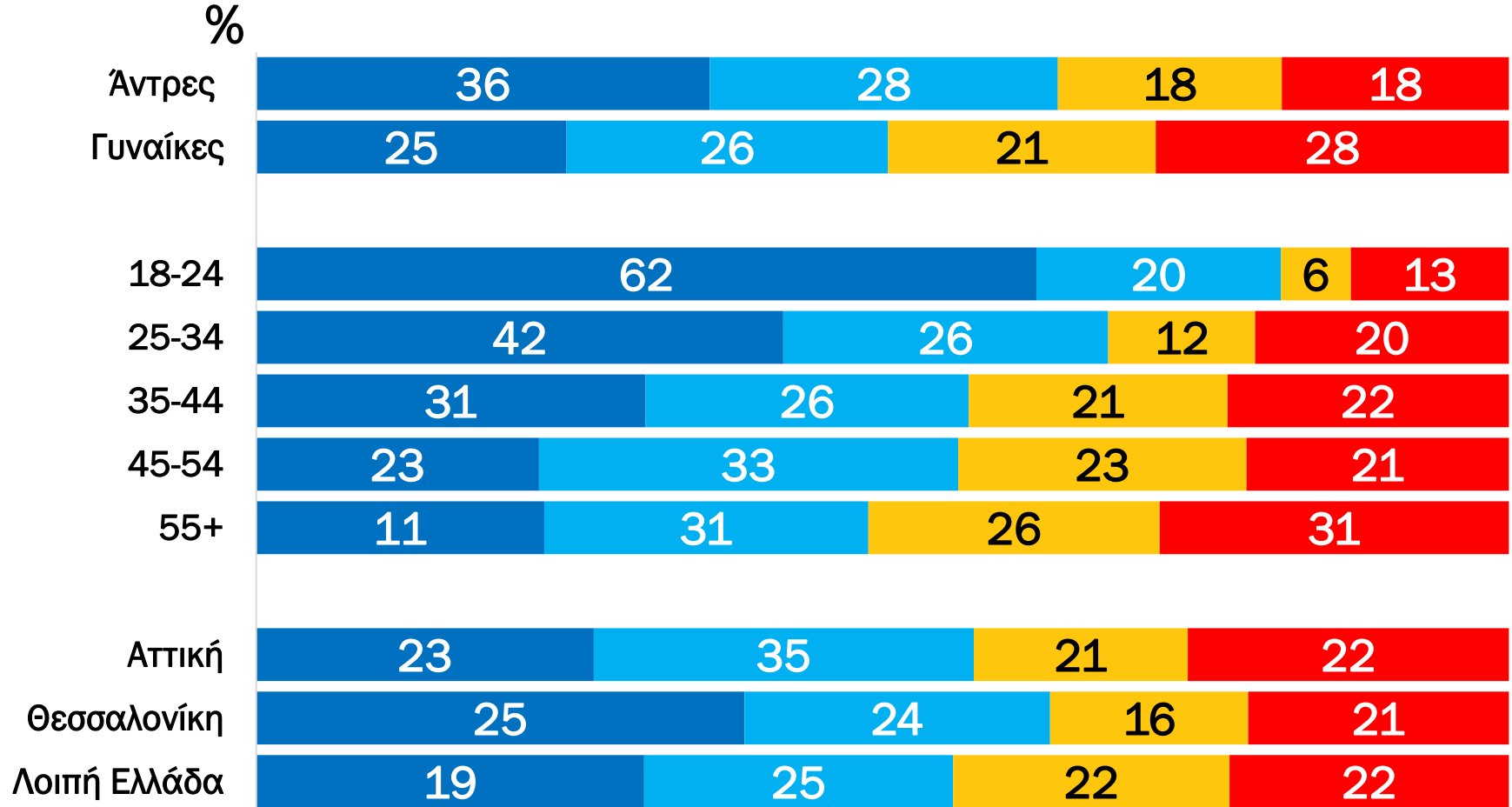
Φεβρουάριος 2024



- Το χρησιμοποιούν φίλοι/γνωστοί/εγώ όχι
- Δεν το έχω καθόλου ακουστά

Άντρες και νεαρές ηλικίες (gen Z & millennials) χρησιμοποιούν το Chat GPT σε μεγαλύτερο βαθμό

«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»

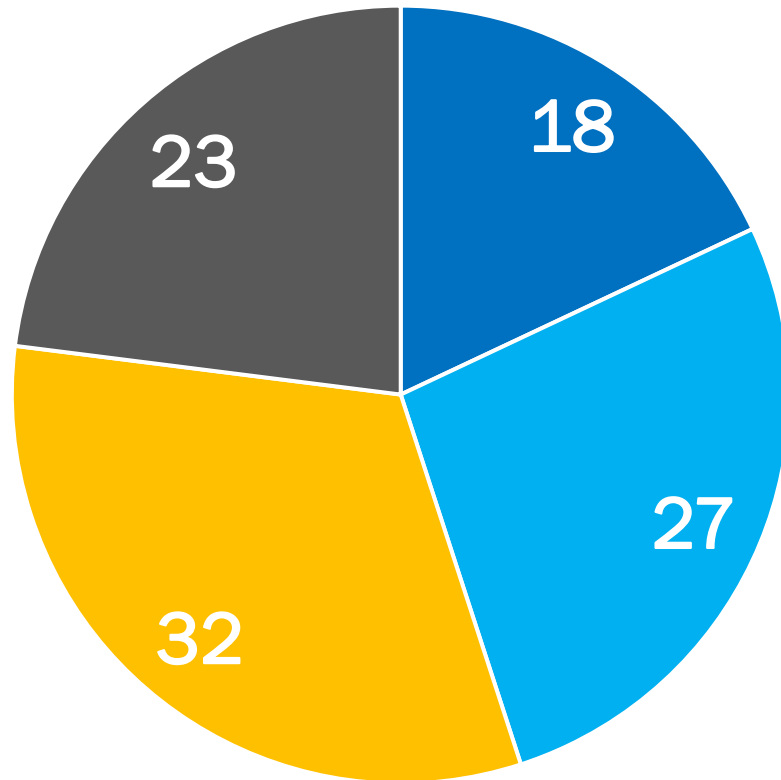


■ Το χρησιμοποιώ/έχω λογαριασμό
■ Το έχω ακουστά/ Δ.Γ ακριβώς τι είναι

■ Το χρησιμοποιούν φίλοι/γνωστοί/όχι εγώ
■ Δεν το έχω καθόλου ακουστά

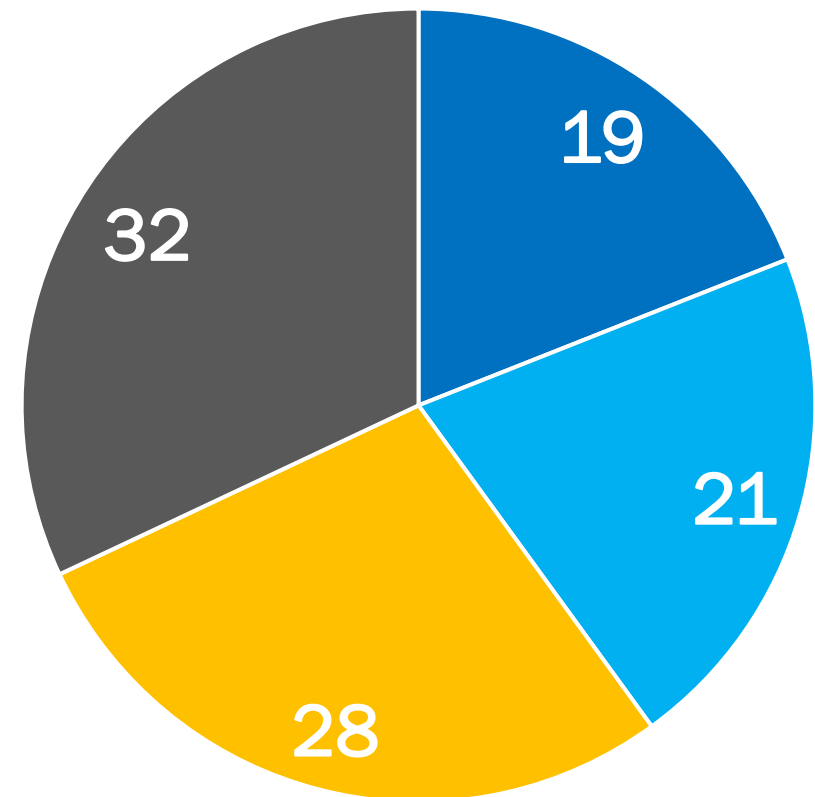
Οι χρήστες Chat GPT, το ξεκίνησαν σχετικά πρόσφατα, αλλά το χρησιμοποιούν αρκετά συχνά

Ξεκίνησαν τη χρήση



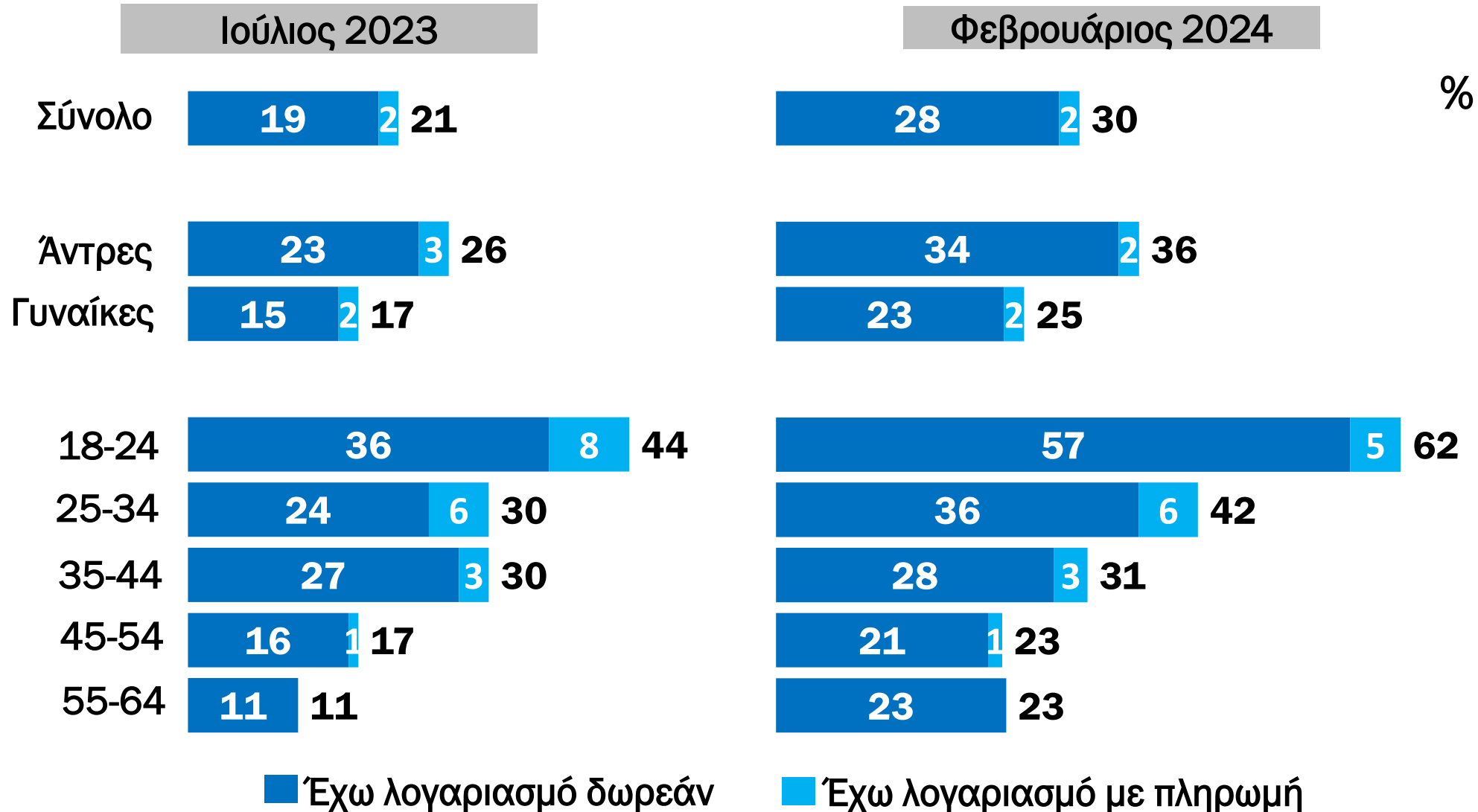
Συχνότητα χρήσης

%

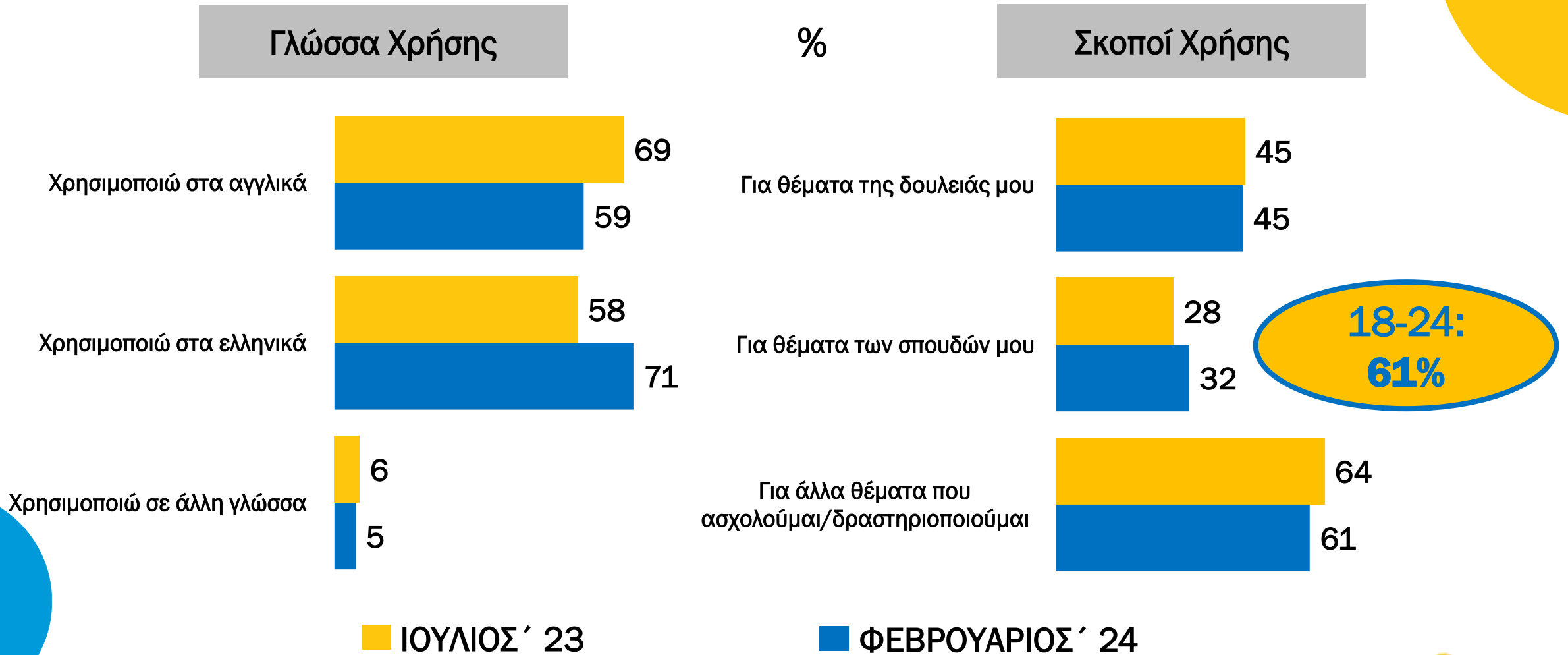


■ Τον τελευταίο μήνα ■ Το τελευταίο τρίμηνο ■ Το τελευταίο εξάμηνο ■ Τον τελευταίο χρόνο+ ■ Κάθε μέρα/σχεδόν ■ 1-2 φορές/εβδομάδα ■ 1-2 φορές/μήνα ■ Αραιότερα

Από όσους χρησιμοποιούν το Chat GPT η μεγάλη πλειονότητα έχει λογαριασμό στην δωρεάν έκδοση



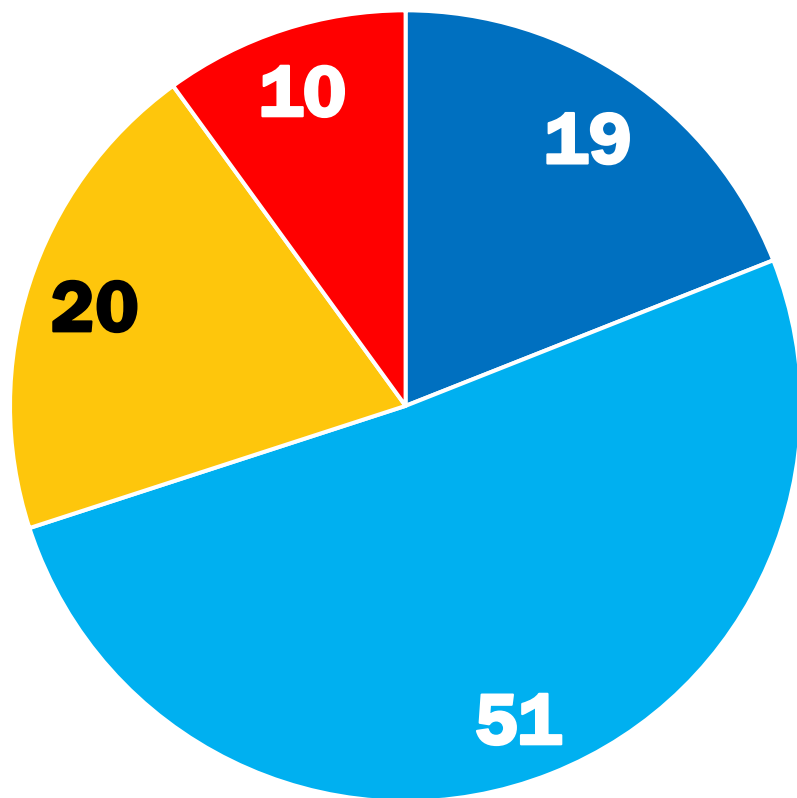
Το Chat GPT χρησιμοποιείται σε ελληνικά & αγγλικά, για θέματα σπουδών, εργασίας ή άλλων ενδιαφερόντων



Όσοι χρησιμοποιούν το Chat GPT δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι από αυτό

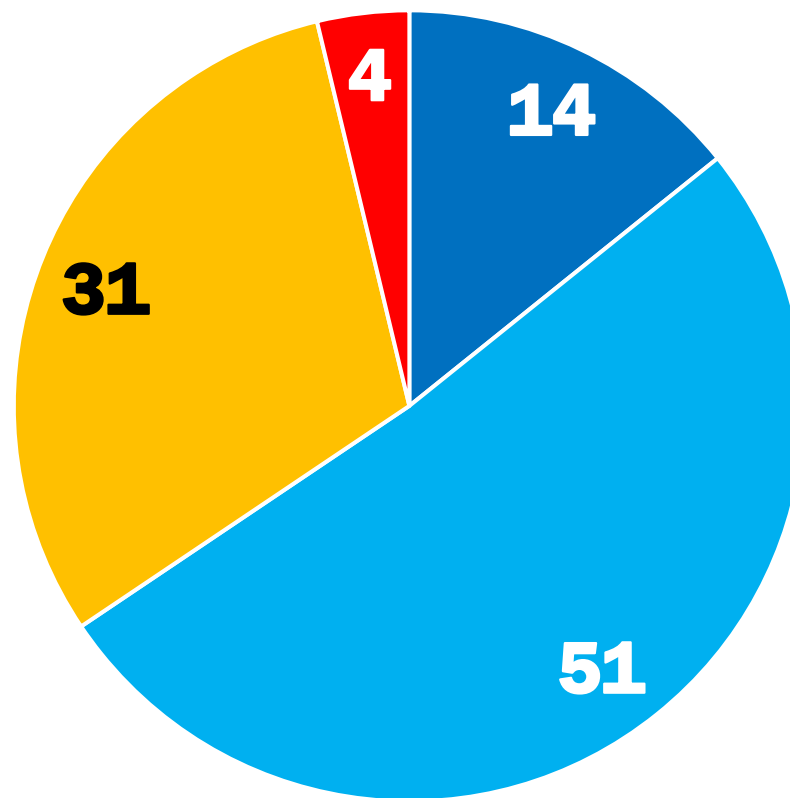
«Πόσο ικανοποιημένος/η ή όχι είστε από την χρήση του Chat GPT;»

Ιούλιος 2023



%

Φεβρουάριος 2024



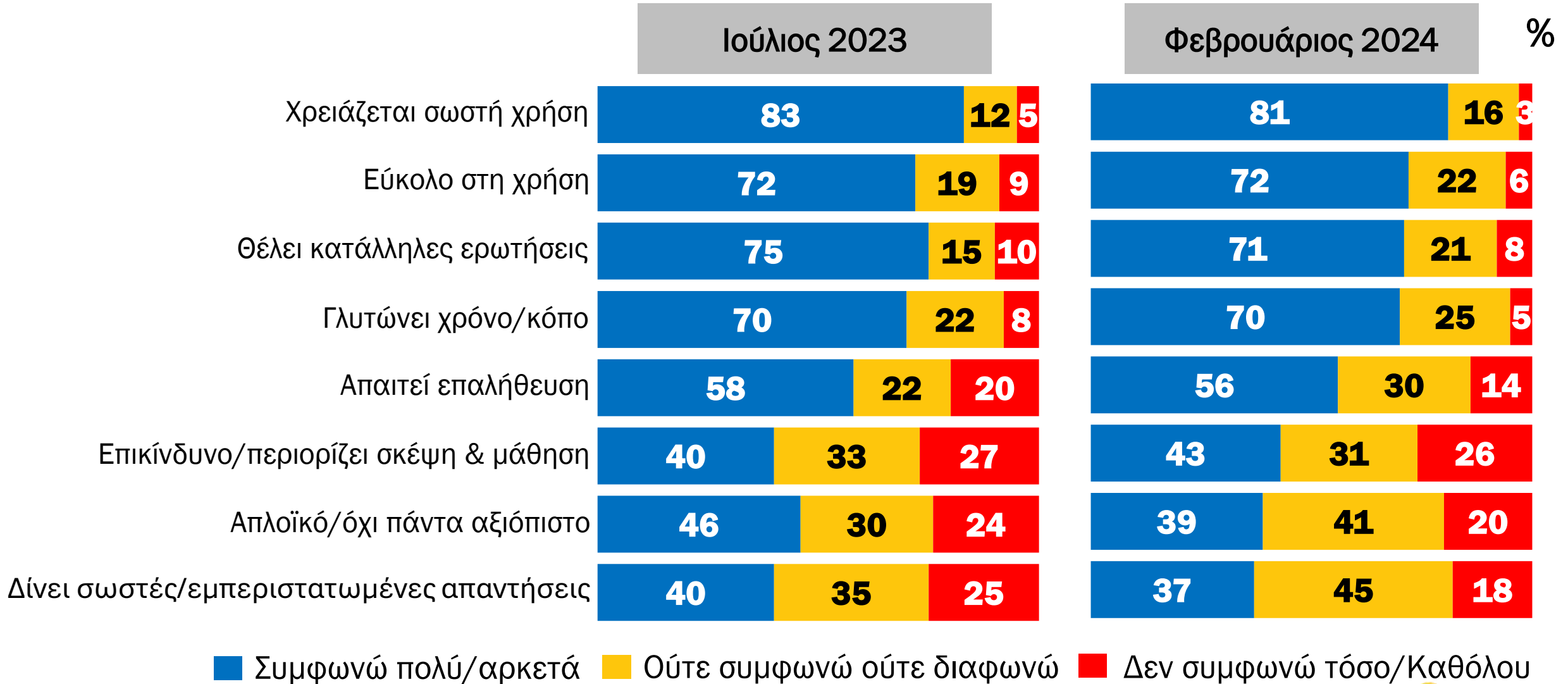
■ Πολύ

■ Αρκετά

■ Μέτρια

■ Όχι τόσο / Καθόλου

Το chat GPT είναι ένα εργαλείο με πολλά πλεονεκτήματα, αν χειριστεί σωστά, αλλά έχει και μειονεκτήματα





**In a nutshell...
Πού καταλήγουμε?**

Κυρίαρχο συναίσθημα διεθνώς: σκεπτικισμός

Αναμενόμενος αντίκτυπος: «ανάμικτος»

Θετικότεροι όσοι γνωρίζουν τι είναι η ΤΝ

Βασικός φόβος: μην ξεφύγει ο έλεγχος

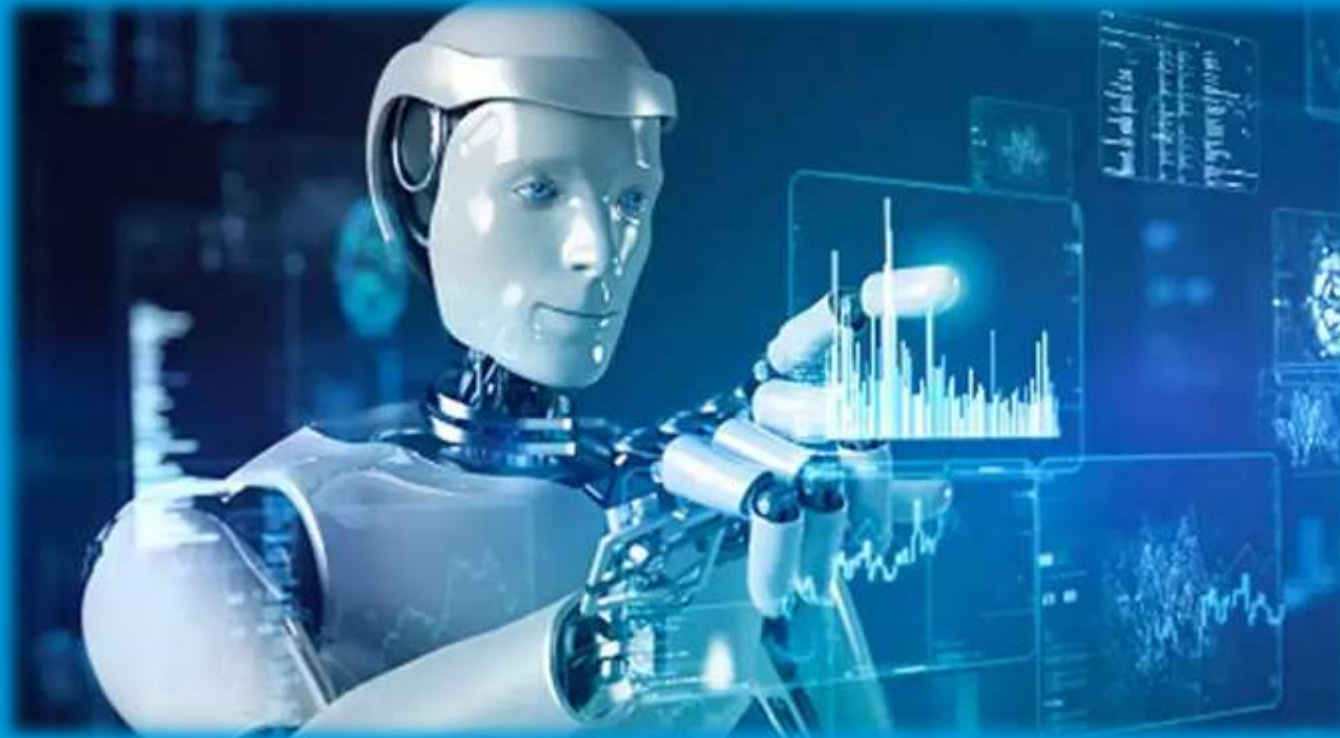
Εφαρμόσιμη σε συγκεκριμένους κλάδους

Το Chat GPT διαδίδεται τάχιστα στην Ελλάδα

Greeks, Tech & AI

Η κοινή γνώμη απαντά!

Πάτρα, 19 Απριλίου, 2024



Thank you!

Ξένια Κούρτογλου, MSc.

Ιδρύτρια Focus Bari , e-satisfaction, MEX & Resilience Expert

