


Οι Έλληνες, η AI & το Chat GPT

Αποτελέσματα Πανελλαδικής Έρευνας
Φεβρουάριος 2024







Θα δούμε...



Γενική στάση των Ελλήνων απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη – εξελικτικά στοιχεία



Γνώση & Χρήση CHAT GPT : Ιούλιος 2023 – Φεβρουάριος 2024



Στάσεις & Απόψεις απέναντι στο CHAT GPT (διαχρονική σύγκριση)

Η παρούσα έρευνα υλοποιήθηκε ξανά τον Ιούλιο του 2023, καθώς και τον Δεκέμβριο 2021 στο πλαίσιο αντίστοιχης έρευνας που έτρεξε σε άλλες 18 χώρες μέσω του δικτύου YouGov. Κατά συνέπεια, κάποια βασικά ευρήματα δίνονται διαχρονικά

Η ταυτότητα της Έρευνας

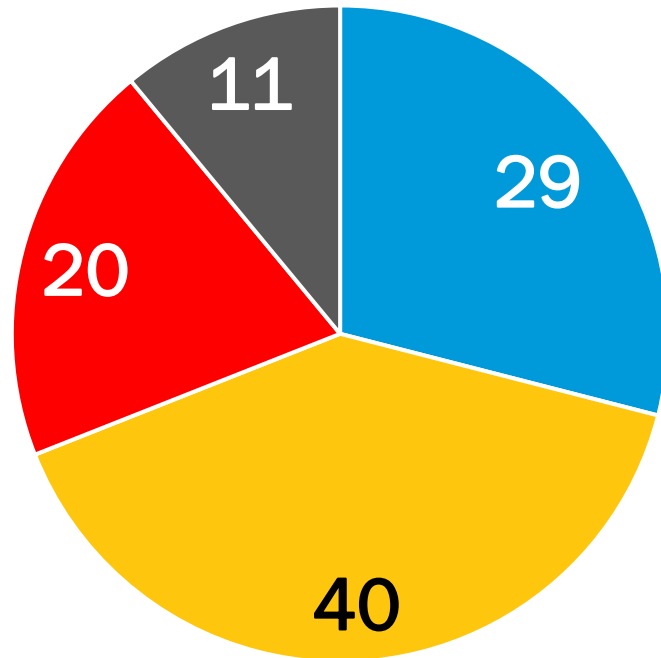
- Online συνεντεύξεις μέσω YouGov panel
- Δομημένο ερωτηματολόγιο
- Πληθυσμός : Άντρες & Γυναίκες 18+ Πανελλαδικά
- Αντιπροσωπευτικό δείγμα : 1001 άτομα
- Διεξαγωγή : 1-6 Φεβρουαρίου 2024
- Η Focus Bari είναι ο Affiliate Partner της YouGov στην Ελλάδα (www.yougov.com)

Γενική Στάση των Ελλήνων απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη

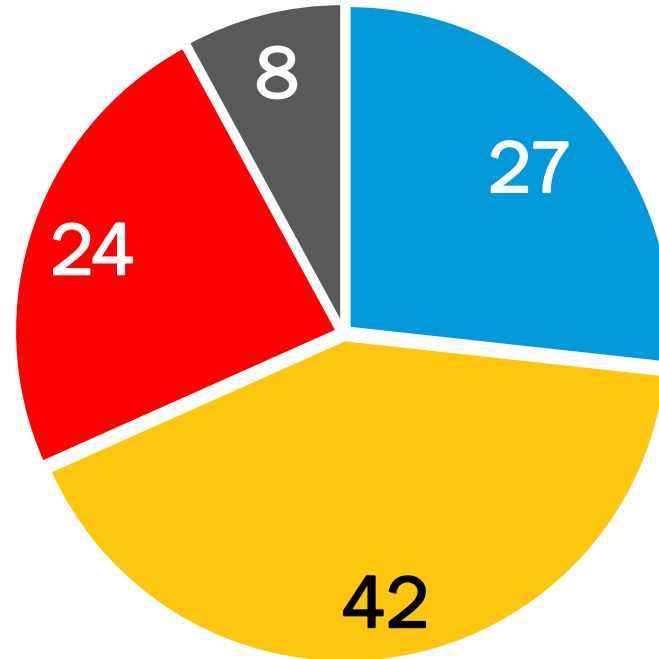
Η άποψη των Ελλήνων σχετικά με τον αντίκτυπο της ΤΝ στην κοινωνία παραμένει σχεδόν ίδια

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

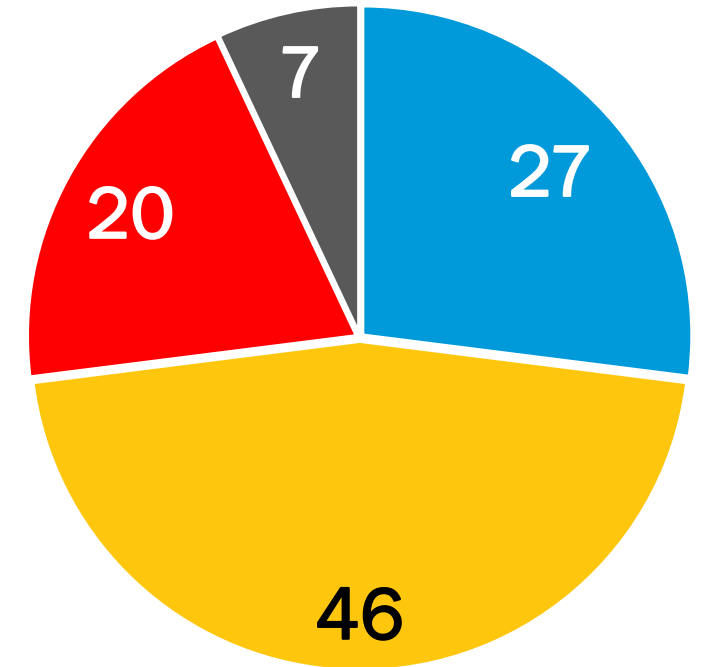
Δεκέμβριος 2021



Ιούλιος 2023



Φεβρουάριος 2024



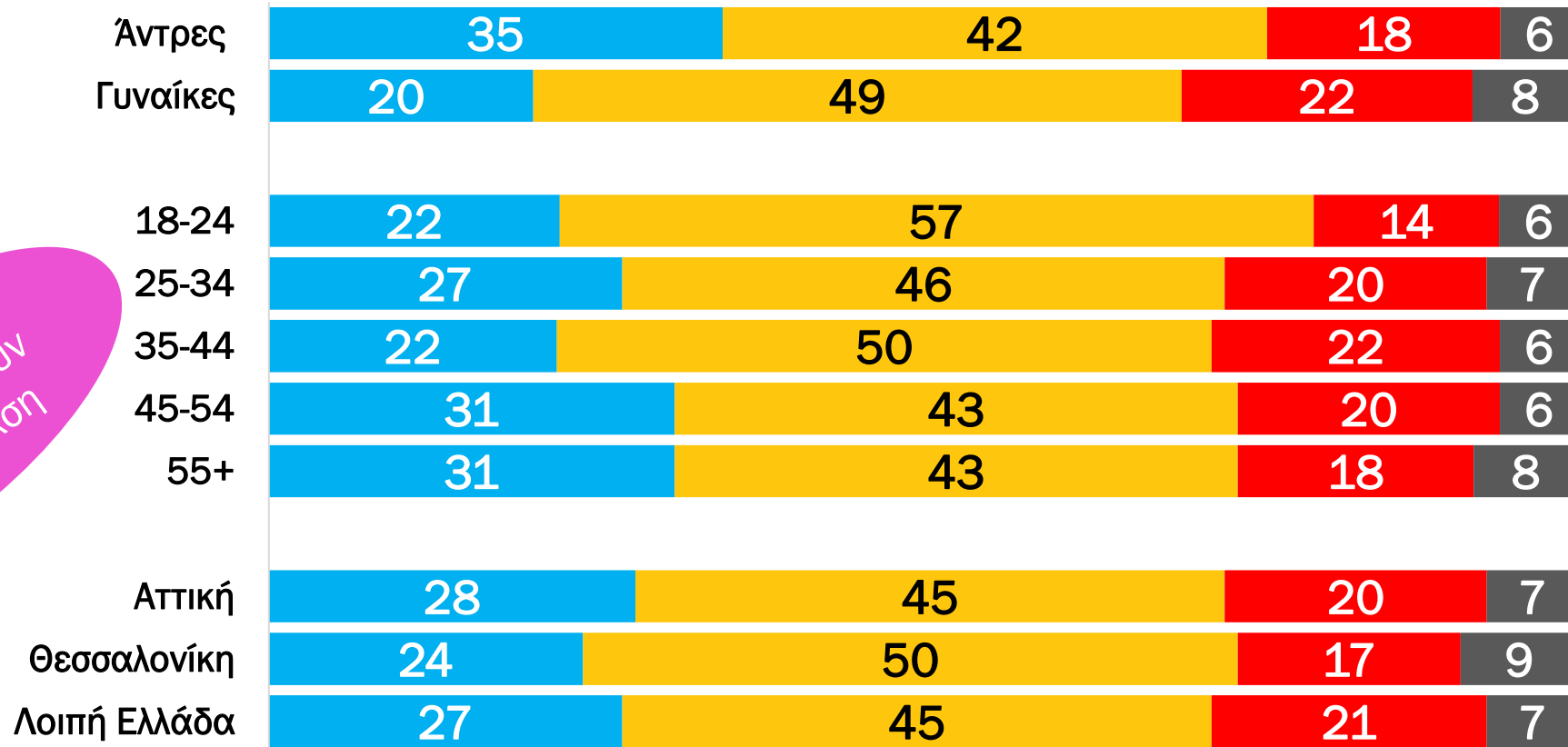
%

- Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός
- Εξίσου θετικός & αρνητικός
- Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός
- Δεν γνωρίζω

Οι άντρες δείχνουν πιο θετική στάση στην ΤΝ σε σύγκριση με τις γυναίκες, ενώ στις ηλικίες το τοπίο δεν είναι τόσο «ξεκάθαρο» με οριακές διαφορές

«Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

%



Όσοι γνωρίζουν περισσότερα έχουν πιο θετική στάση

■ Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός ■ Εξίσου θετικός και αρνητικός ■ Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός ■ Δεν γνωρίζω

Η συνολική στάση του κοινού απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη εξετάστηκε μέσα από 4 φράσεις-θέσεις:



ΘΕΤΙΚΗ : «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης έχει ωφελήσει μέχρι σήμερα τη ζωή μας με πολλούς τρόπους και πιστεύω ότι με την διεύρυνση της χρήσης της, θα αναβαθμιστεί ουσιαστικά η ζωή και οι εμπειρίες της ανθρώπινης κοινωνίας στο μέλλον»



ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΗ : «Θεωρώ σημαντικά για την ζωή μας τα επιτεύγματα της τεχνητής νοημοσύνης αλλά ανησυχώ για τις ανεξέλεγκτες δυνατότητες που μπορεί να δώσει σε τυχόν ακατάλληλα χέρια στο μέλλον»



ΑΡΝΗΤΙΚΗ : «Θεωρώ ότι η ανάπτυξη και περαιτέρω διεύρυνση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορους τομείς της ζωής, θα επιφέρει ένα άχαρο ή και επικίνδυνο αποτέλεσμα στην ανθρώπινη κοινωνία»

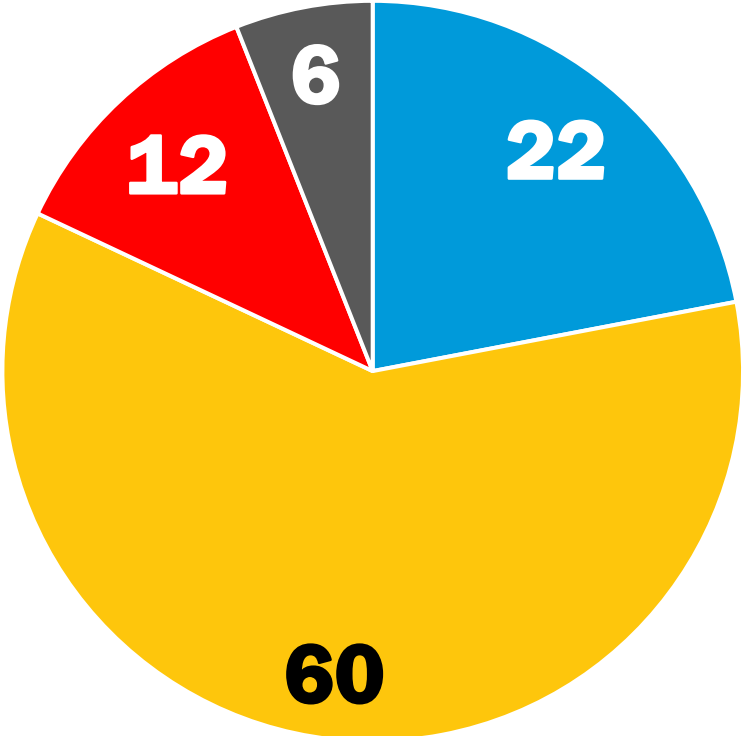


ΟΥΔΕΤΕΡΗ : «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης δεν έχει επηρεάσει μέχρι σήμερα ούτε πολύ θετικά ούτε πολύ αρνητικά τη μεγάλη πλειοψηφία των πολιτών και ούτε πρόκειται αυτό να συμβεί στο μέλλον. Πάντα θα υπερτερούν και θα προτιμώνται οι ανθρώπινες υπάρξεις από τις μηχανές και τα ρομπότ»

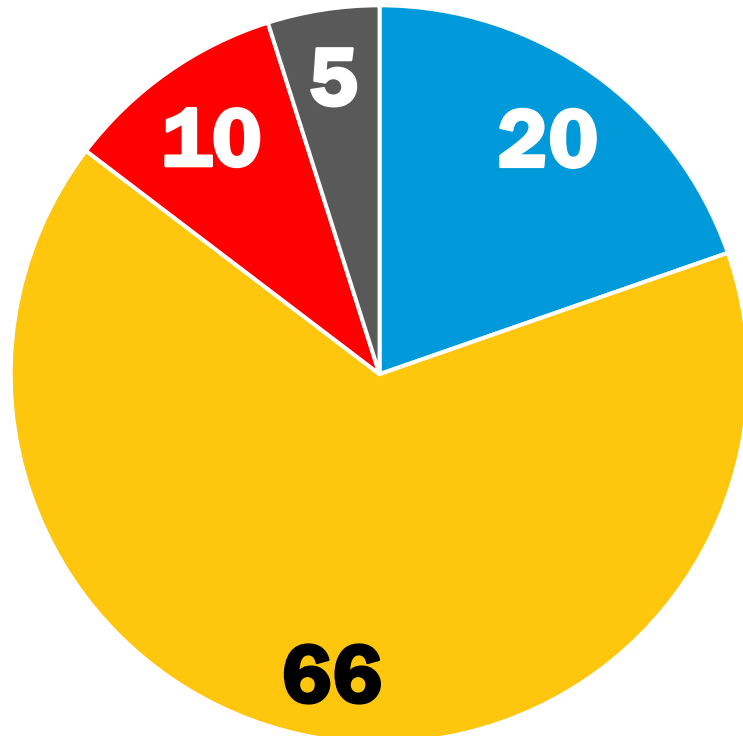
Μεταξύ Ιουλίου 23 και Φεβρουαρίου 24 ανεβαίνει οριακά η επιφυλακτικότητα των Ελλήνων προς την AI

«Ποια από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει καλύτερα τη στάση και τις σκέψεις σας σε σχέση με το πώς επηρεάζει ή πρόκειται να επηρεάσει στο μέλλον, η ΤN τη ζωή μας;»

Ιούλιος 2023



Φεβρουάριος 2024



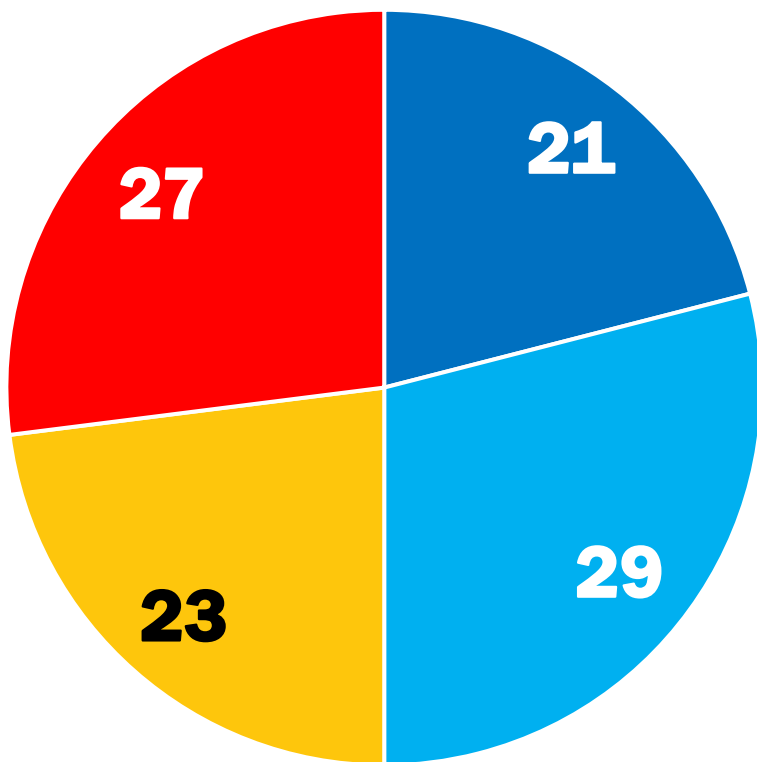
■ Θετική ■ Επιφυλακτική ■ Αρνητική ■ Ουδέτερη

Γνώση και Χρήση Chat GPT

Παράλληλα, το Chat GPT έχει μπει στη ζωή μας : σχεδόν ένας στους τρεις Έλληνες έχει λογαριασμό!

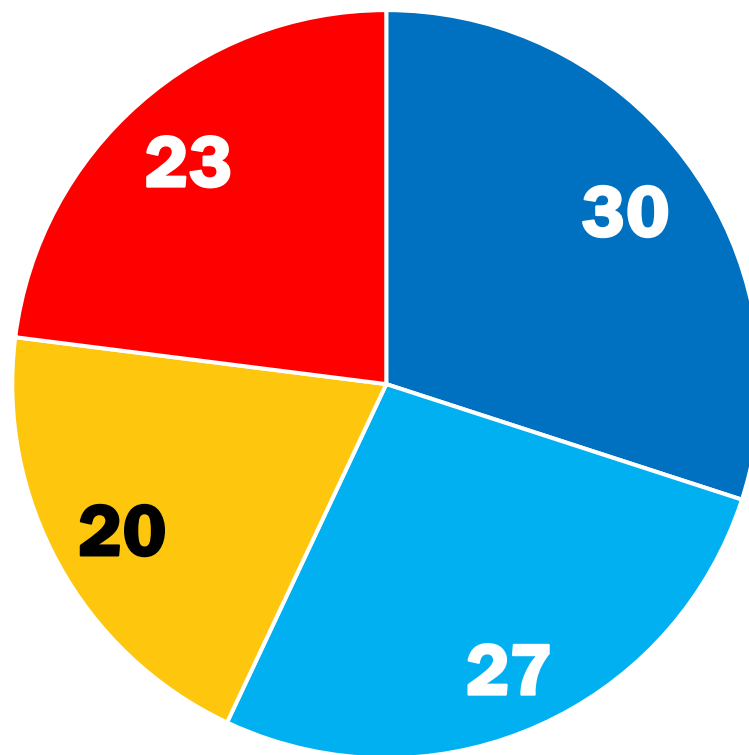
«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»

Ιούλιος 2023



- Το χρησιμοποιώ/έχω λογαριασμό
- Το έχω ακουστά/Δ.Γ. ακριβώς τι είναι

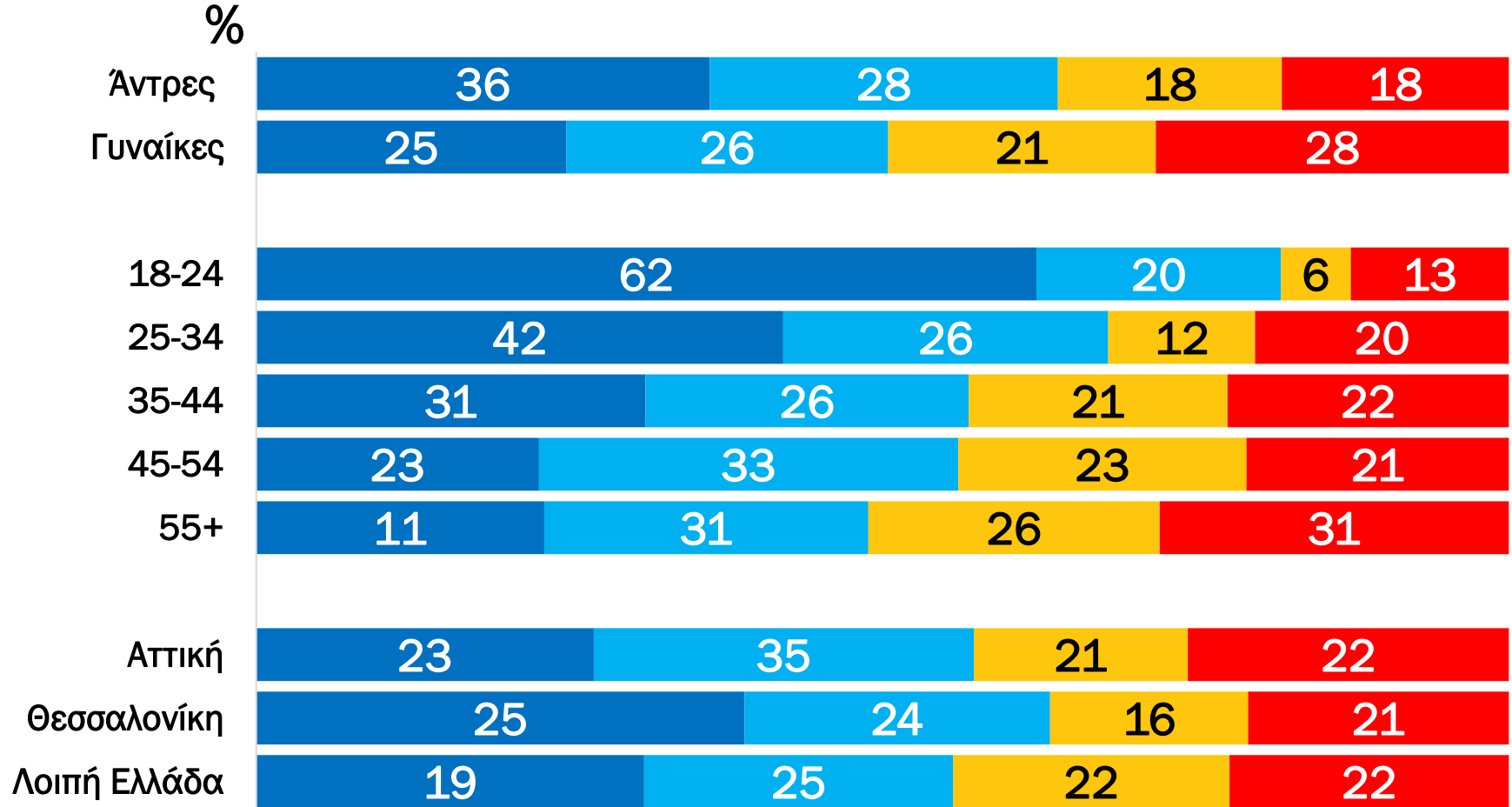
Φεβρουάριος 2024



- Το χρησιμοποιούν φίλοι/γνωστοί/εγώ όχι
- Δεν το έχω καθόλου ακουστά

Άντρες και νεαρές ηλικίες (gen Z & millennials) χρησιμοποιούν το Chat GPT σε μεγαλύτερο βαθμό

«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»

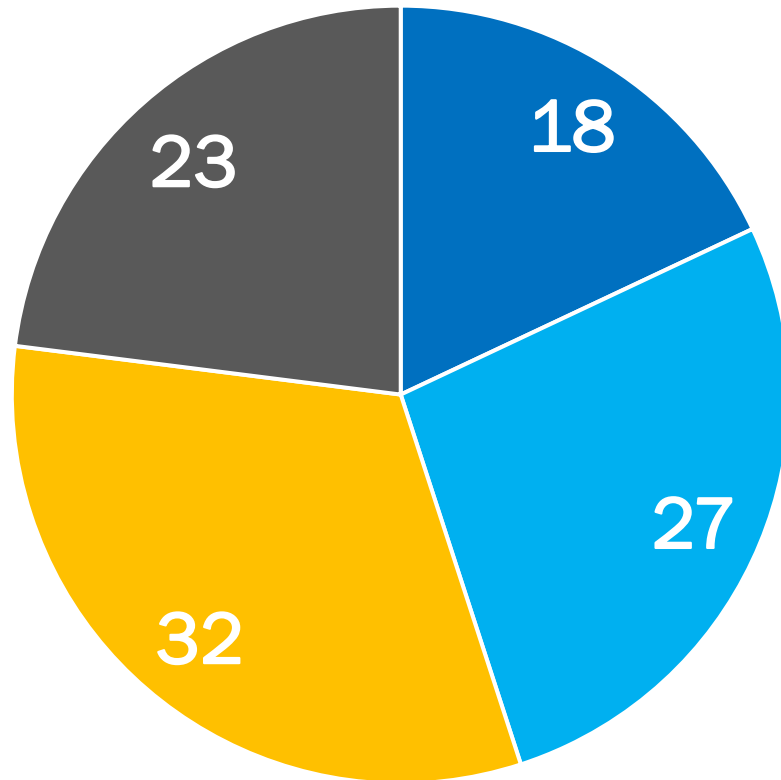


■ Το χρησιμοποιώ/έχω λογαριασμό
■ Το έχω ακουστά/ Δ.Γ ακριβώς τι είναι

■ Το χρησιμοποιούν φίλοι/γνωστοί/όχι εγώ
■ Δεν το έχω καθόλου ακουστά

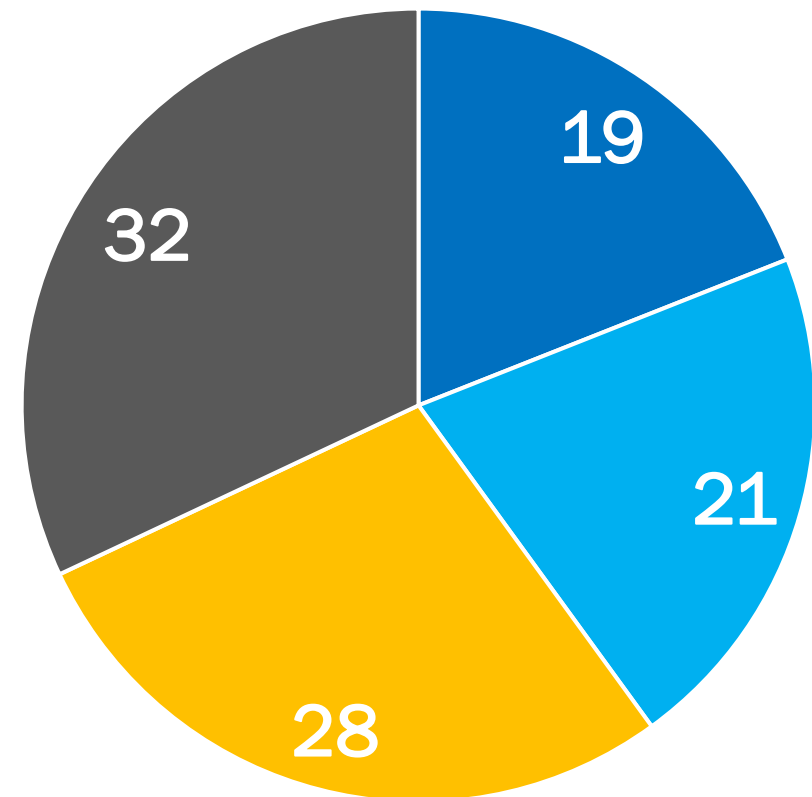
Οι χρήστες Chat GPT, το ξεκίνησαν σχετικά πρόσφατα, αλλά το χρησιμοποιούν αρκετά συχνά

Ξεκίνησαν τη χρήση



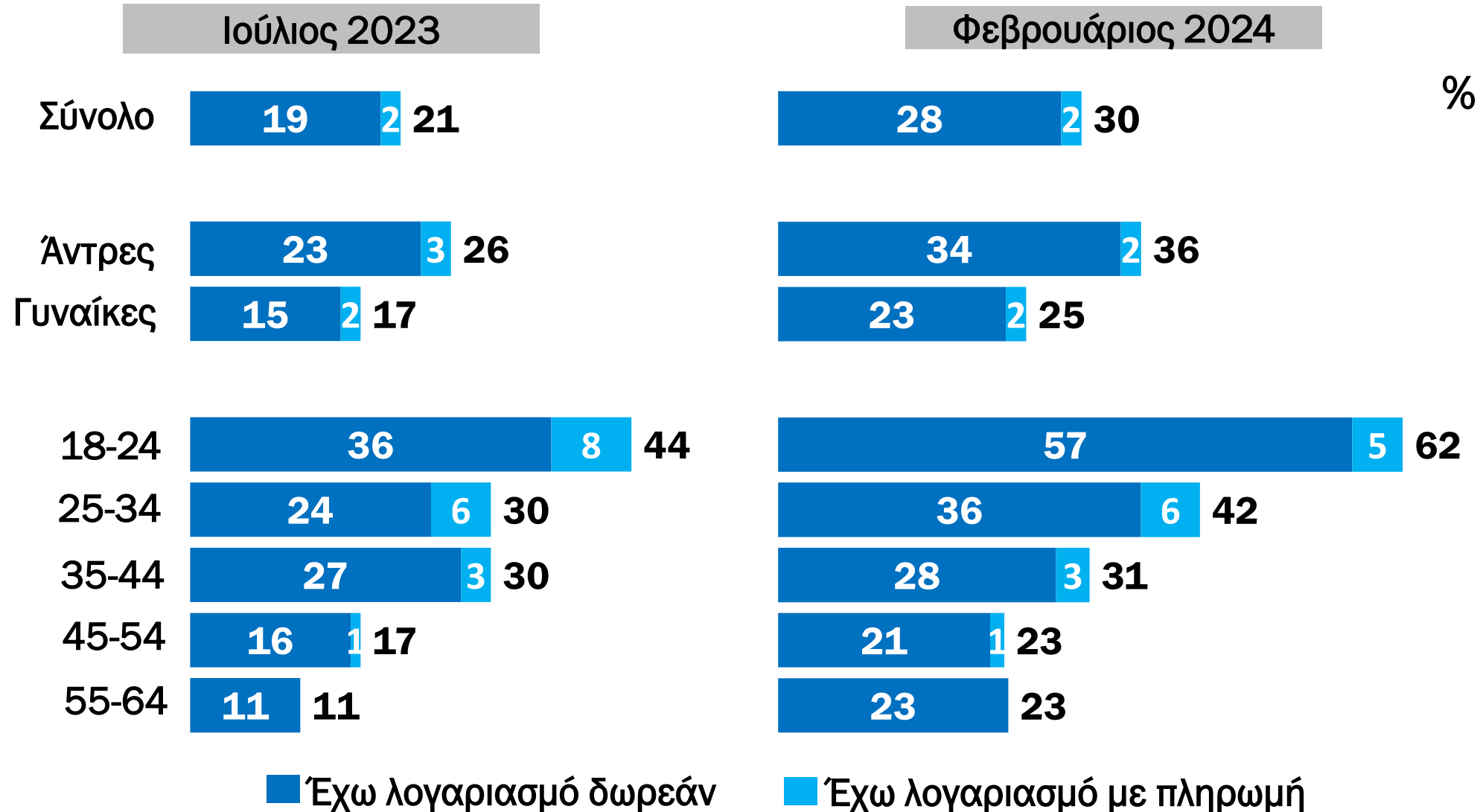
Συχνότητα χρήσης

%

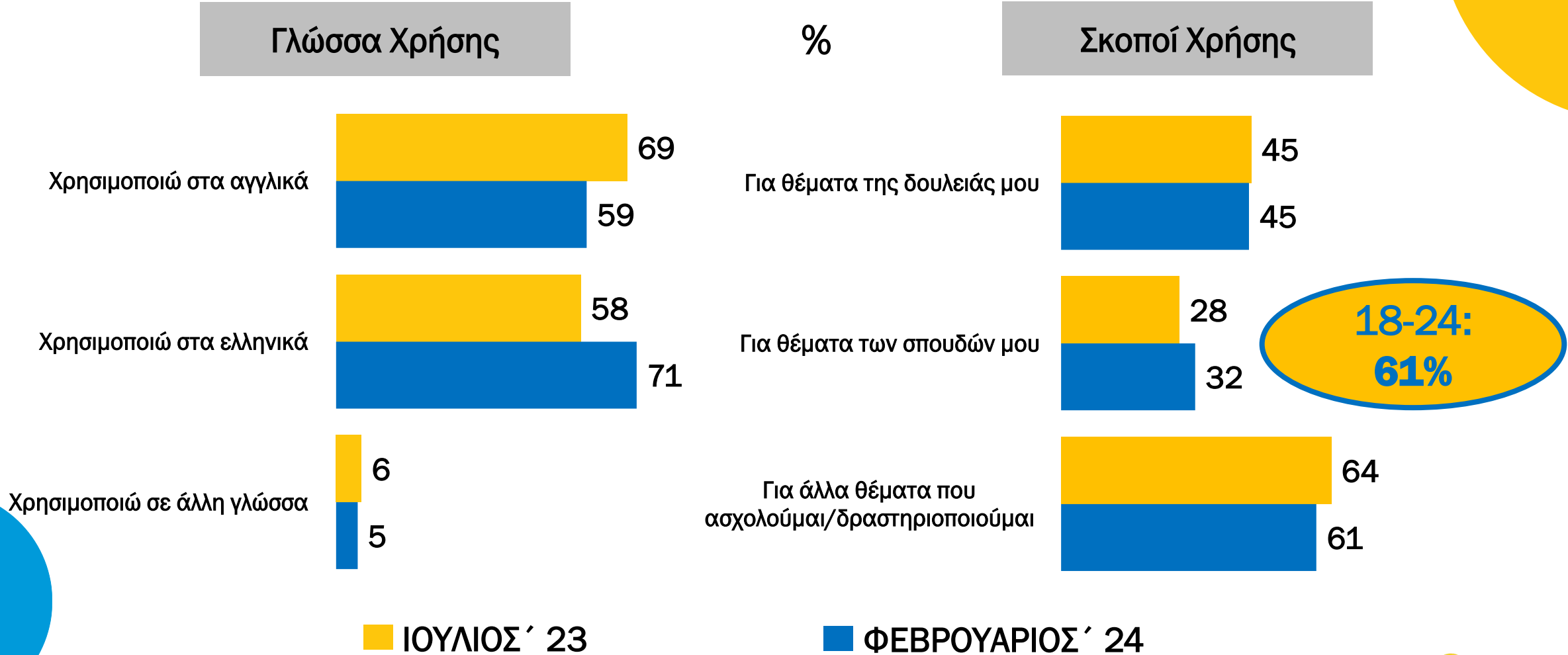


■ Τον τελευταίο μήνα ■ Το τελευταίο τρίμηνο ■ Το τελευταίο εξάμηνο ■ Τον τελευταίο χρόνο+ ■ Κάθε μέρα/σχεδόν ■ 1-2 φορές/εβδομάδα ■ 1-2 φορές/μήνα ■ Αραιότερα

Από όσους χρησιμοποιούν το Chat GPT η μεγάλη πλειονότητα έχει λογαριασμό στην δωρεάν έκδοση



Το Chat GPT χρησιμοποιείται σε ελληνικά & αγγλικά, για θέματα σπουδών, εργασίας ή άλλων ενδιαφερόντων

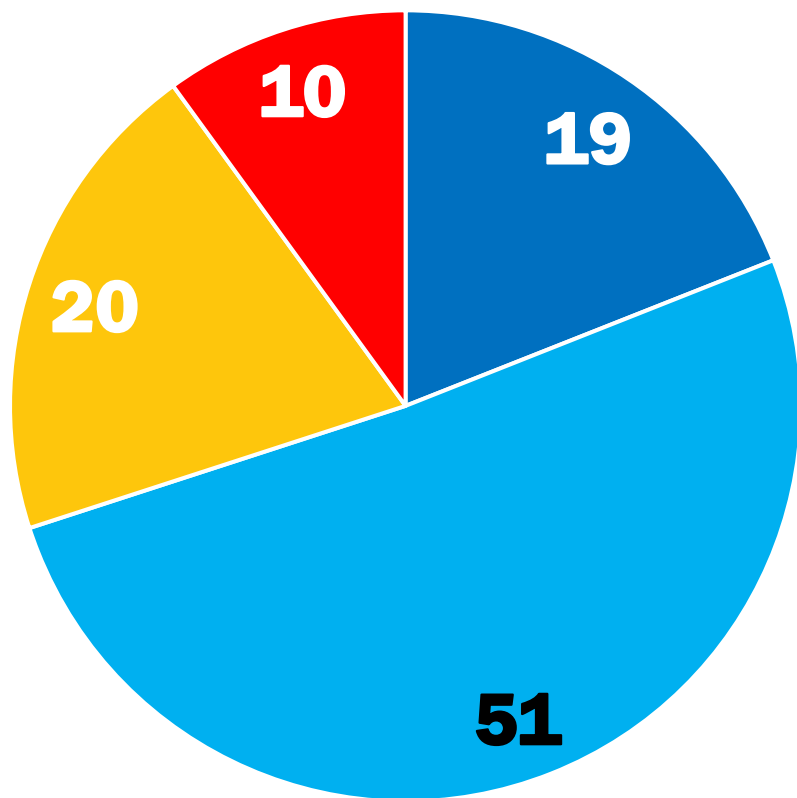


Στάσεις και Απόψεις για το Chat GPT

Όσοι χρησιμοποιούν το Chat GPT δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι από αυτό

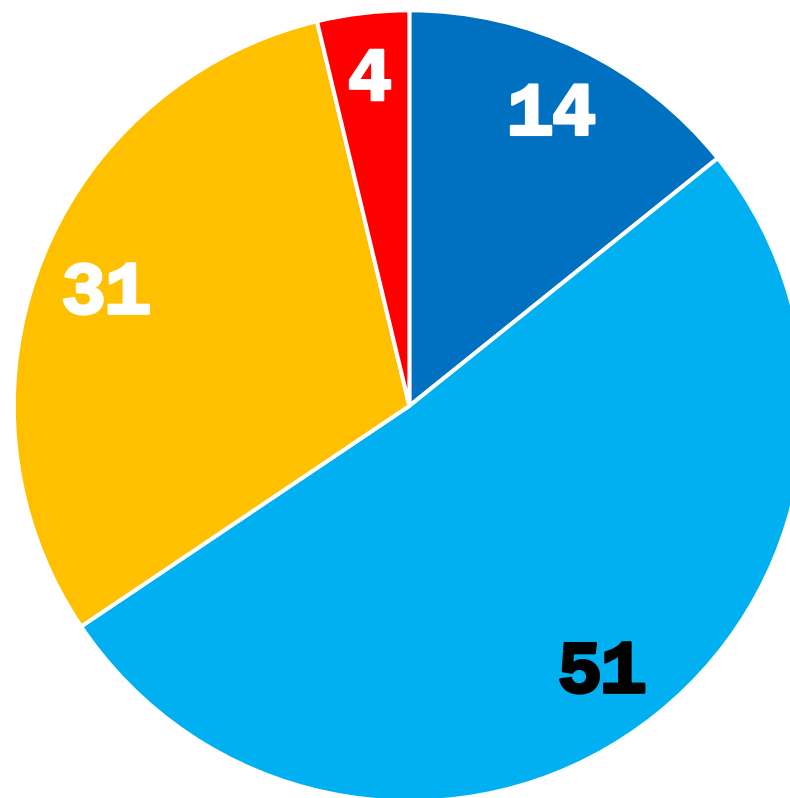
«Πόσο ικανοποιημένος/η ή όχι είστε από την χρήση του Chat GPT;»

Ιούλιος 2023



%

Φεβρουάριος 2024



■ Πολύ

■ Αρκετά

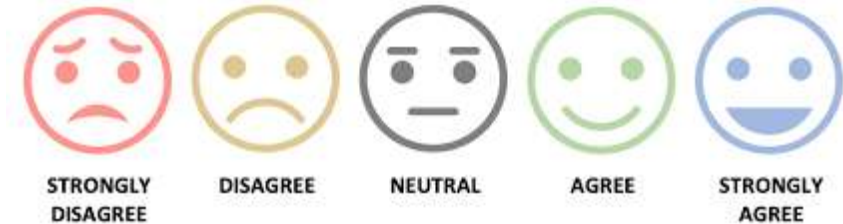
■ Μέτρια

■ Όχι τόσο / Καθόλου

Πέρα από την γενική ικανοποίηση...

Εξετάστηκε η άποψη των χρηστών για το Chat GPT μέσα από μια σειρά από φράσεις, με τις οποίες οι ερωτώμενοι κλήθηκαν να συμφωνήσουν ή να διαφωνήσουν σε βάση πενταβάθμια κλίμακα

Οι φράσεις αυτές ήταν :



«To Chat GPT είναι ιδιαίτερα χρήσιμο γιατί γλυτώνει χρόνο και κόπο»

«To Chat GPT είναι πολύ εύκολο στη χρήση και μπορεί ο καθένας να το χρησιμοποιήσει με επιτυχία»

«To Chat GPT πρέπει όπως όλα τα εργαλεία να χρησιμοποιείται σωστά για να δώσει το maximum όφελος

«Για να σου δώσει ουσιαστικές και χρήσιμες απαντήσεις το Chat GPT χρειάζεται να ξέρεις πολύ καλά πώς να θέσεις τις ερωτήσεις»

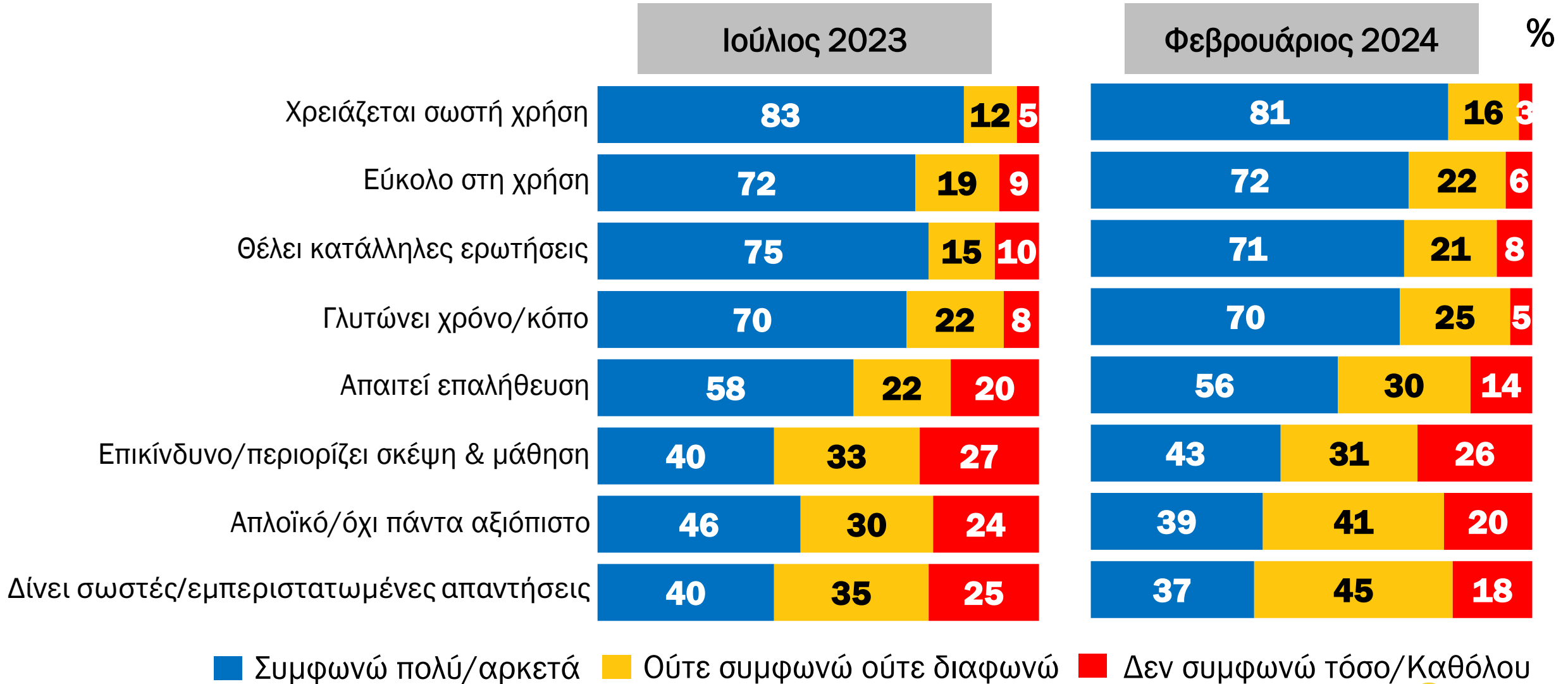
«To Chat GPT δίνει εμπειριστατωμένες και σωστές απαντήσεις σε όποιο θέμα ζητήσεις»

«To Chat GPT δίνει πληροφορίες τις οποίες πρέπει να επαληθεύσεις για να είσαι σίγουρος ότι ισχύουν»

«To Chat GPT δίνει απλοϊκές απαντήσεις που δεν είναι πάντα αξιόπιστες και σωστές»

«To Chat GPT είναι επικίνδυνο γιατί μπορεί να κάνει τους ανθρώπους να μην σκέφτονται, να μην μελετούν, να μην μαθαίνουν και να μην καλλιεργούνται»

Το chat GPT εξακολουθεί να θεωρείται χρήσιμο εργαλείο αν το χειριστεί κανείς σωστά, αλλά έχει και μειονεκτήματα



Σημαντικά «takeaways»

- Οι Έλληνες είναι ακόμα μοιρασμένοι ως προς το πως θα επηρεάσει το AI την κοινωνία, με τους άντρες να είναι πιο θετικοί.
- Έτσι, δύο στους τρεις είναι επιφυλακτικοί σχετικά με το πως μπορεί να επηρεάσει η τεχνητή νοημοσύνη την κοινωνία και τη ζωή μας.
- Παράλληλα όμως, όλο και περισσότεροι Έλληνες χρησιμοποιούν το chat GPT, το γνωρίζουν από φίλους και γνωστούς, με την Gen Z να ηγείται στη χρήση του, κυρίως για θέματα σπουδών
- Οι χρήστες, οι οποίοι κυρίως χρησιμοποιούν τη δωρεάν έκδοση, το ξεκίνησαν σχετικά πρόσφατα αλλά το χρησιμοποιούν αρκετά συχνά κυρίως για θέματα δουλειάς, σπουδών, αλλά και για άλλα θέματα που εμπíπτουν στα ενδιαφέροντά τους

Σημαντικά «takeaways»

- Η πλειοψηφία των Ελλήνων δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι από το chat GPT καθώς το βρίσκουν εύκολο στη χρήση και πως τους γλυτώνει κόπο και χρόνο αλλά...
- Υποστηρίζουν πως πρέπει κανείς να ξέρει να το χειρίζεται καλά και να θέτει τις κατάλληλες ερωτήσεις για να έχει maximum όφελος και οι απαντήσεις να είναι σωστές και εμπειριστατωμένες.
- Υπάρχουν όμως και πολλοί που αμφισβητούν την αξιοπιστία του και δηλώνουν ότι οι απαντήσεις πρέπει πάντα να επαληθεύονται.
- Η επιφυλακτικότητα συνδέεται άμεσα και με την ανησυχία ότι το chat GPT μπορεί να κάνει τους ανθρώπους να μην σκέφτονται, να μην εξελίσσονται και να μην καλλιεργούνται.

Οι Έλληνες, η AI & το Chat GPT

Αποτελέσματα Πανελλαδικής Έρευνας
Φεβρουάριος 2023

Thank you!

Want more info? Ask antigoni@focus.gr

