


# Οι Έλληνες & το Chat GPT

Αποτελέσματα Πανελλαδικής Έρευνας  
Ιούλιος 2023





# Θα δούμε...



Γενική στάση των Ελλήνων απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη – εξελικτικά στοιχεία



Γνώση & Χρήση CHAT GPT



Στάσεις & Απόψεις απέναντι στο CHAT GPT



# Η ταυτότητα της Έρευνας

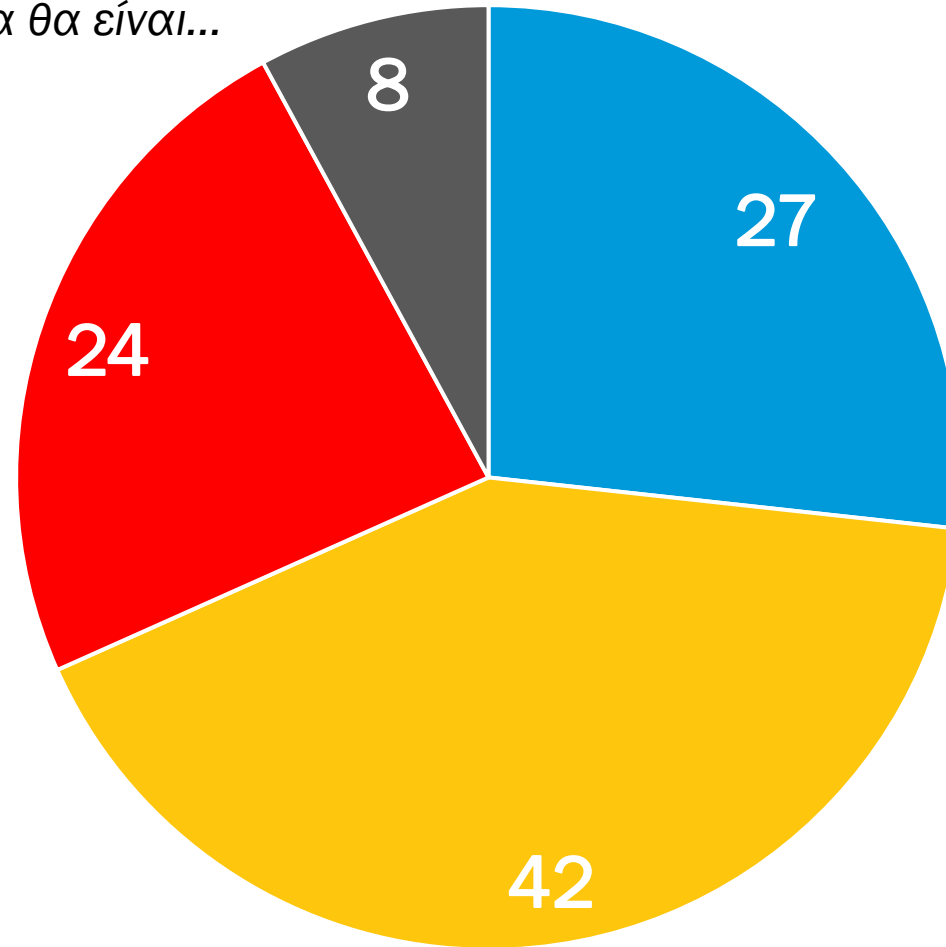
---

- Online συνεντεύξεις μέσω YouGov panel
- Δομημένο ερωτηματολόγιο
- Πληθυσμός : Άντρες & Γυναίκες 18+ Πανελλαδικά
- Αντιπροσωπευτικό δείγμα : 1001 άτομα
- Διεξαγωγή : 4-8 Ιουλίου 2023
- Η Focus Bari είναι ο Affiliate Partner της YouGov στην Ελλάδα ([www.yougov.com](http://www.yougov.com))

# Γενική Στάση των Ελλήνων απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη

# Το ελληνικό κοινό είναι μοιρασμένο ως προς το ποιος θα είναι ο αντίκτυπος της AI στην κοινωνία

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...



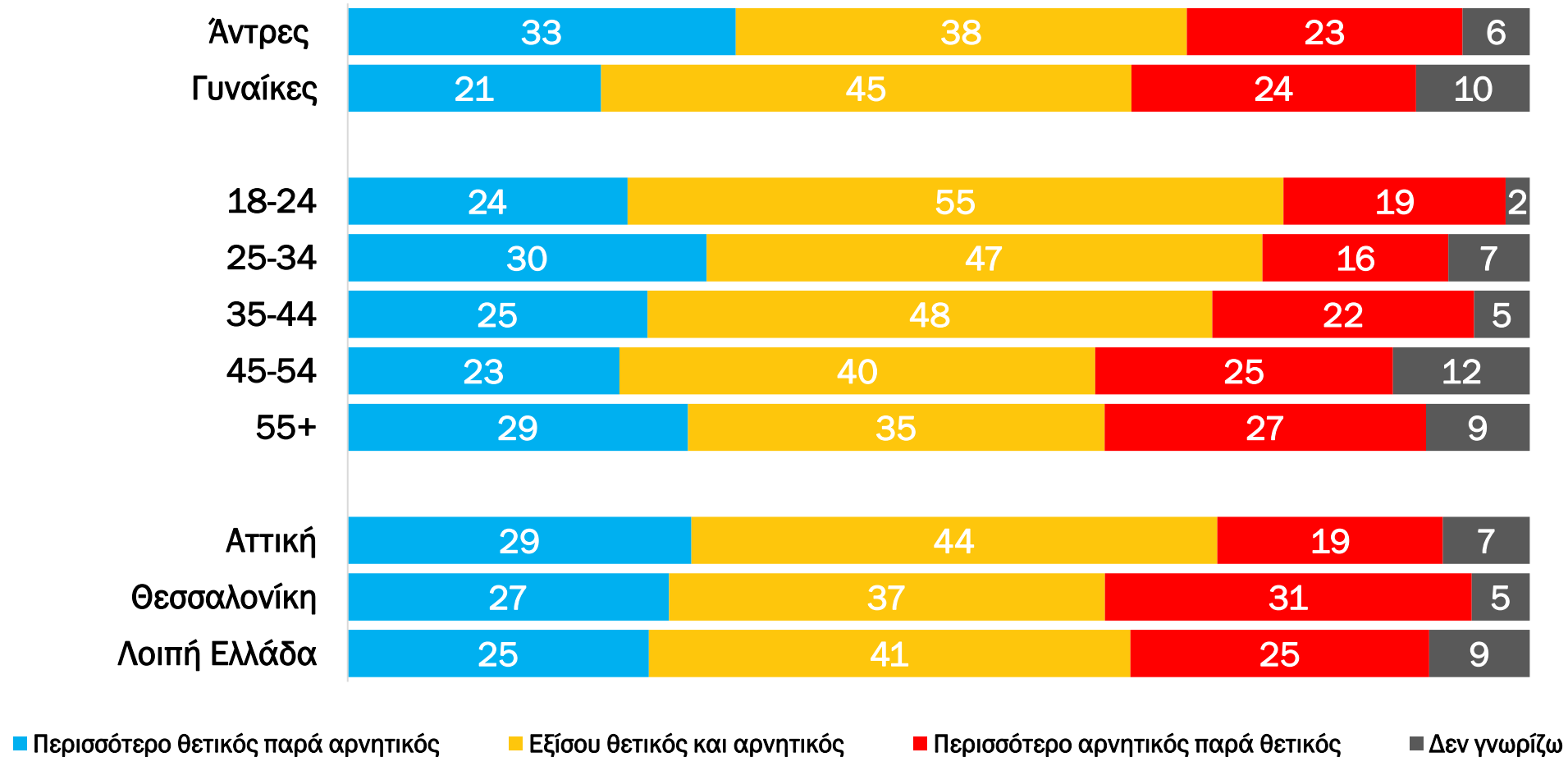
- Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός
- Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός

- Εξίσου θετικός & αρνητικός
- Δεν γνωρίζω

# Οι άντρες δείχνουν πιο θετική στάση στην ΤΝ σε σύγκριση με τις γυναίκες, ενώ δεν παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ ηλικιών και περιοχών

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

%



■ Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός

■ Εξίσου θετικός και αρνητικός

■ Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός

■ Δεν γνωρίζω

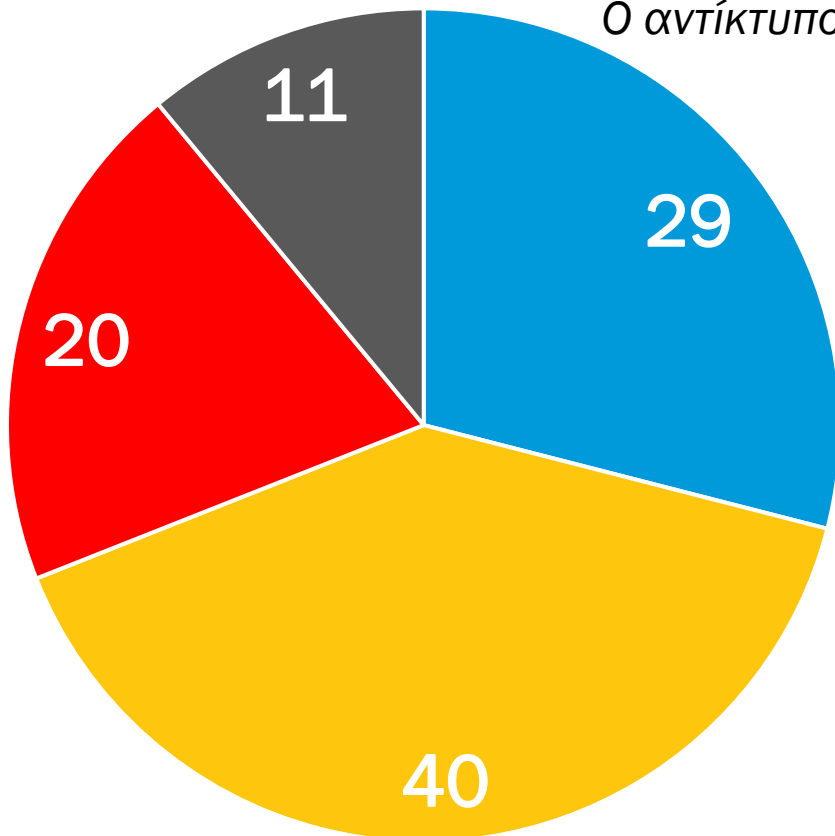
# Σε σύγκριση με αντίστοιχη έρευνα του Δεκεμβρίου 2021, οι πεποιθήσεις των Ελλήνων σχετικά με τον αντίκτυπο της ΤΝ στην κοινωνία παραμένουν ίδιες

Δεκέμβριος 2021

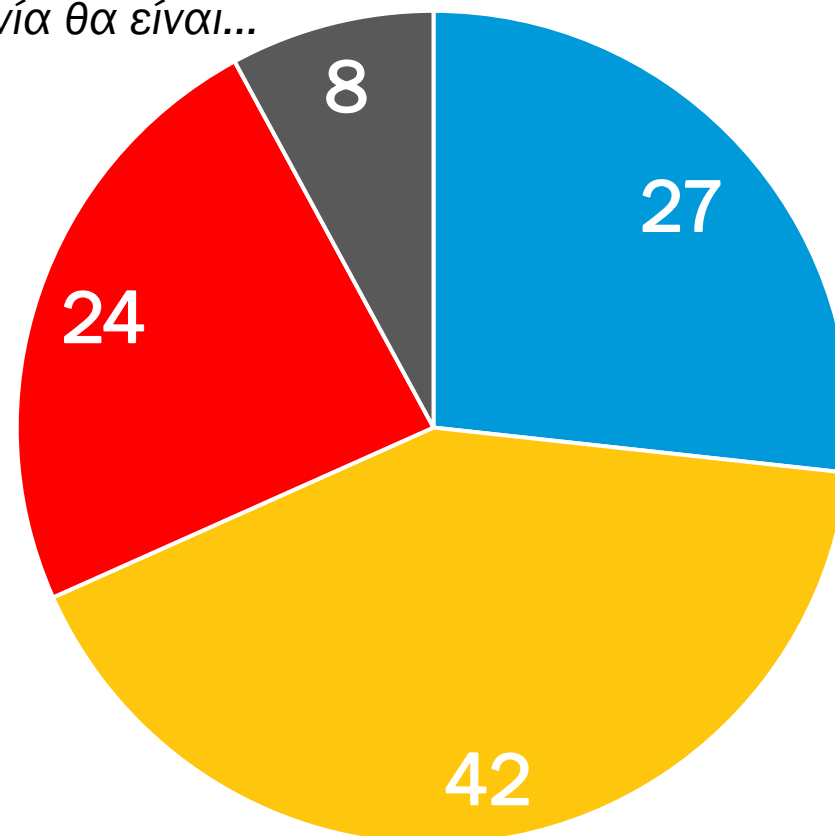
Ιούλιος 2023

%

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...



- Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός
- Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός



- Εξίσου θετικός & αρνητικός
- Δεν γνωρίζω

# Η συνολική στάση του κοινού απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη εξετάστηκε μέσα από 4 φράσεις-θέσεις:



**ΘΕΤΙΚΗ :** «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης έχει ωφελήσει μέχρι σήμερα τη ζωή μας με πολλούς τρόπους και πιστεύω ότι με την διεύρυνση της χρήσης της, θα αναβαθμιστεί ουσιαστικά η ζωή και οι εμπειρίες της ανθρώπινης κοινωνίας στο μέλλον»



**ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΗ :** «Θεωρώ σημαντικά για την ζωή μας τα επιτεύγματα της τεχνητής νοημοσύνης αλλά ανησυχώ για τις ανεξέλεγκτες δυνατότητες που μπορεί να δώσει σε τυχόν ακατάλληλα χέρια στο μέλλον»



**ΑΡΝΗΤΙΚΗ :** «Θεωρώ ότι η ανάπτυξη και περαιτέρω διεύρυνση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορους τομείς της ζωής, θα επιφέρει ένα άχαρο ή και επικίνδυνο αποτέλεσμα στην ανθρώπινη κοινωνία»



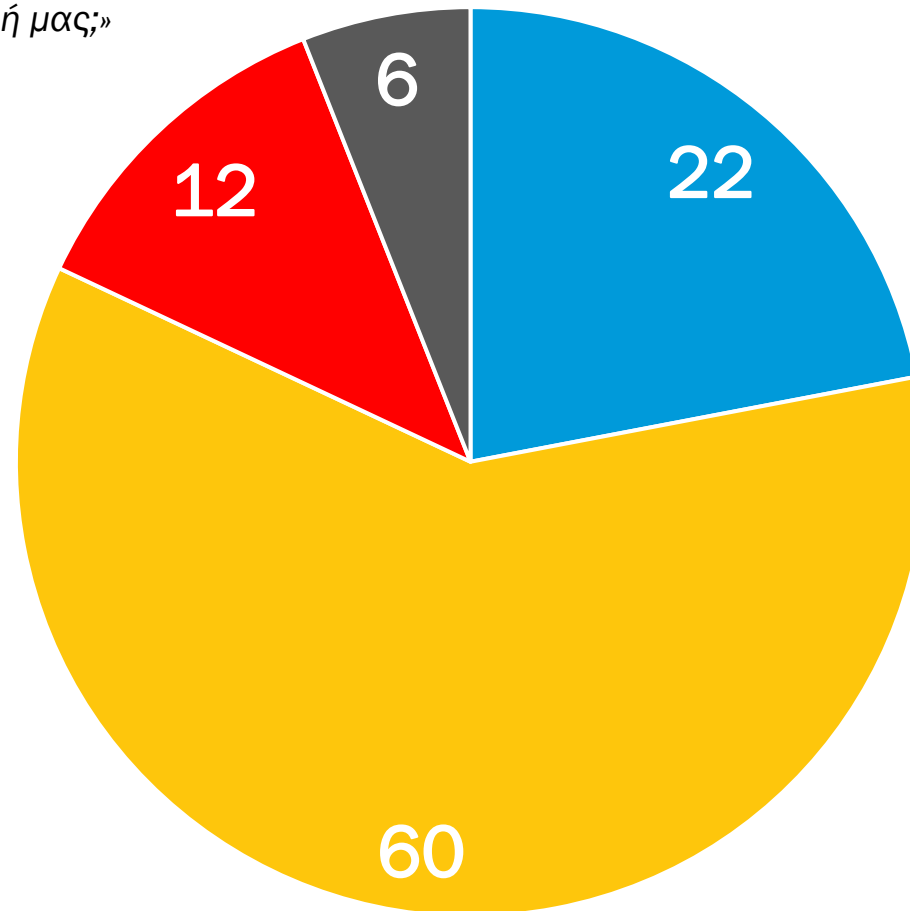
**ΟΥΔΕΤΕΡΗ :** «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης δεν έχει επηρεάσει μέχρι σήμερα ούτε πολύ θετικά ούτε πολύ αρνητικά τη μεγάλη πλειοψηφία των πολιτών και ούτε πρόκειται αυτό να συμβεί στο μέλλον. Πάντα θα υπερτερούν και θα προτιμώνται οι ανθρώπινες υπάρξεις από τις μηχανές και τα ρομπότ»



# Οι τρεις στους πέντε Έλληνες κρατούν μια στάση επιφυλακτική απέναντι στην ΤΝ

«Ποια από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει καλύτερα τη στάση και τις σκέψεις σας σε σχέση με το πώς επηρεάζει ή πρόκειται να επηρεάσει στο μέλλον, η ΤΝ τη ζωή μας;»

%



■ Θετική

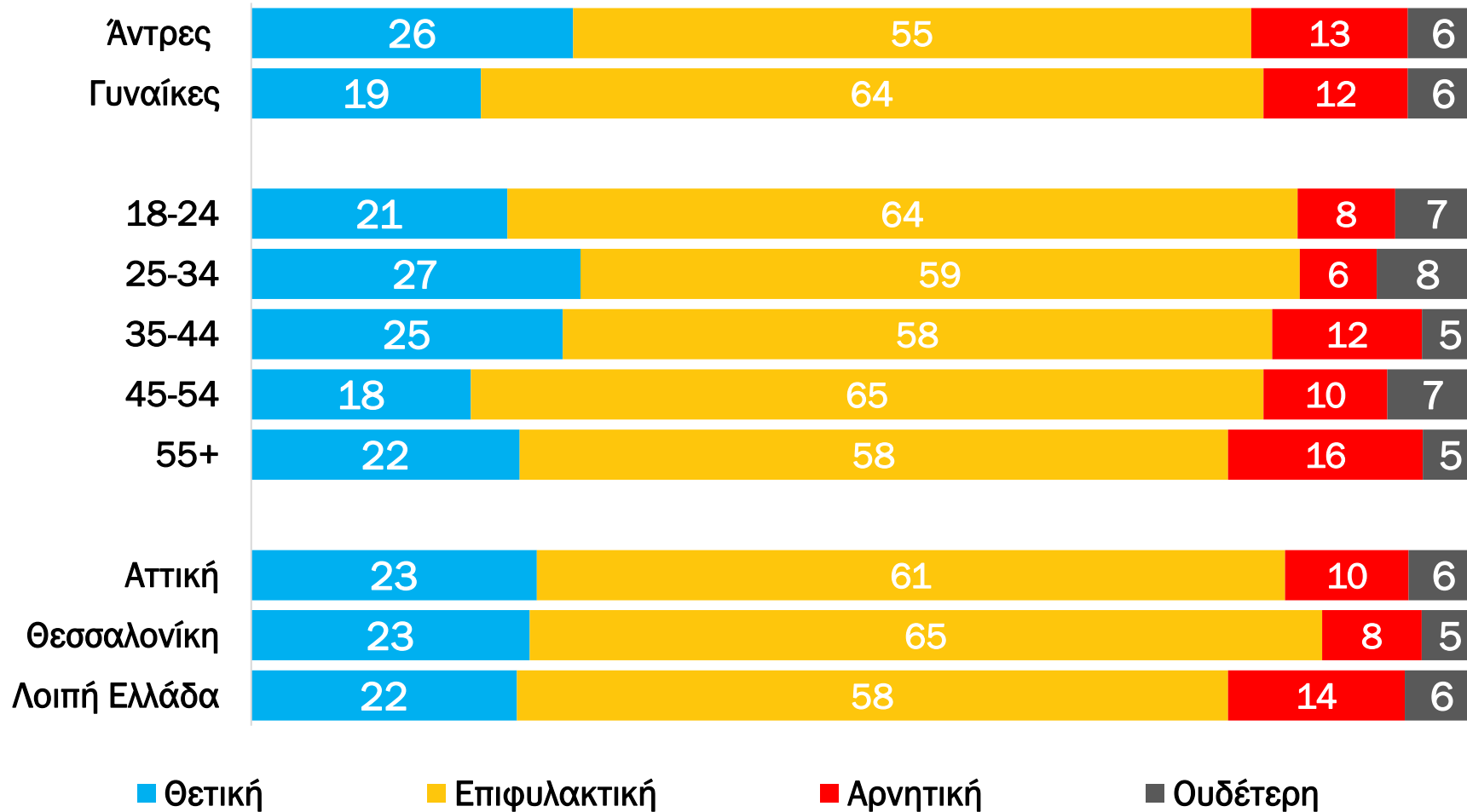
■ Επιφυλακτική

■ Αρνητική

■ Ουδέτερη

# Οι άντρες δείχνουν και πάλι πιο θετική στάση, ενώ οι γυναίκες σαφώς πιο επιφυλακτική

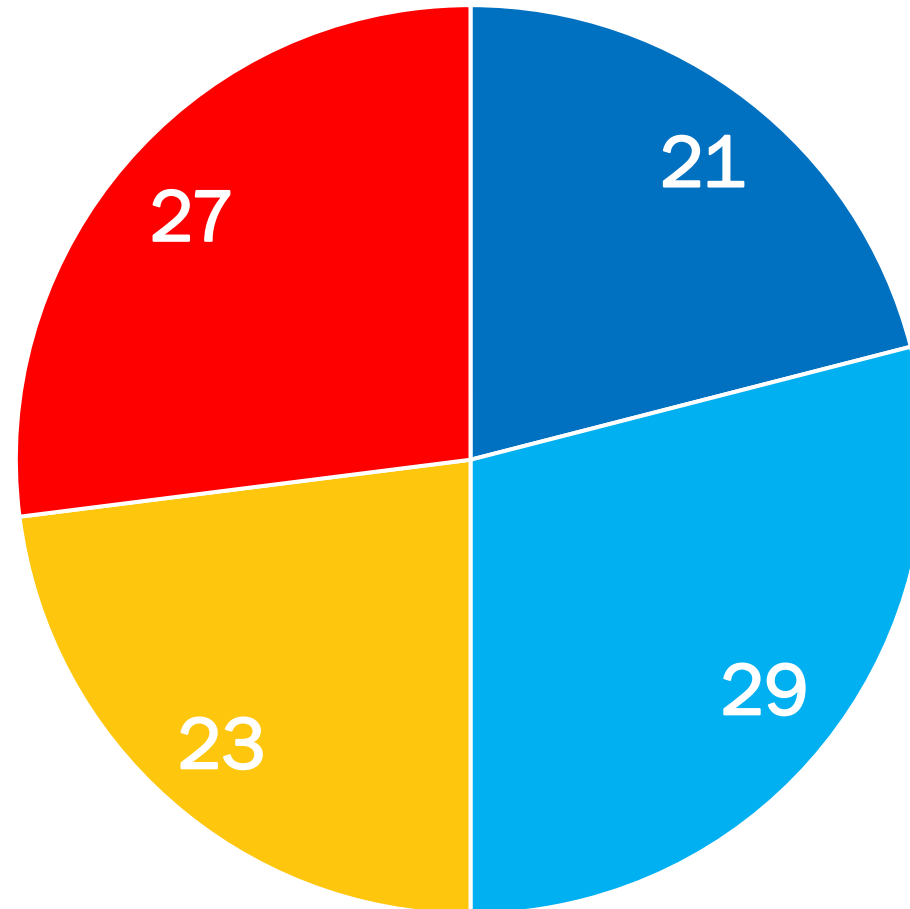
«Ποια από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει καλύτερα τη στάση και τις σκέψεις σας σε σχέση με το πώς επηρεάζει ή πρόκειται να επηρεάσει στο μέλλον, η ΤΝ τη ζωή μας;» %



# Γνώση και Χρήση Chat GPT

# Ένας στους πέντε Έλληνες έχει ήδη λογαριασμό στο Chat GPT

«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»



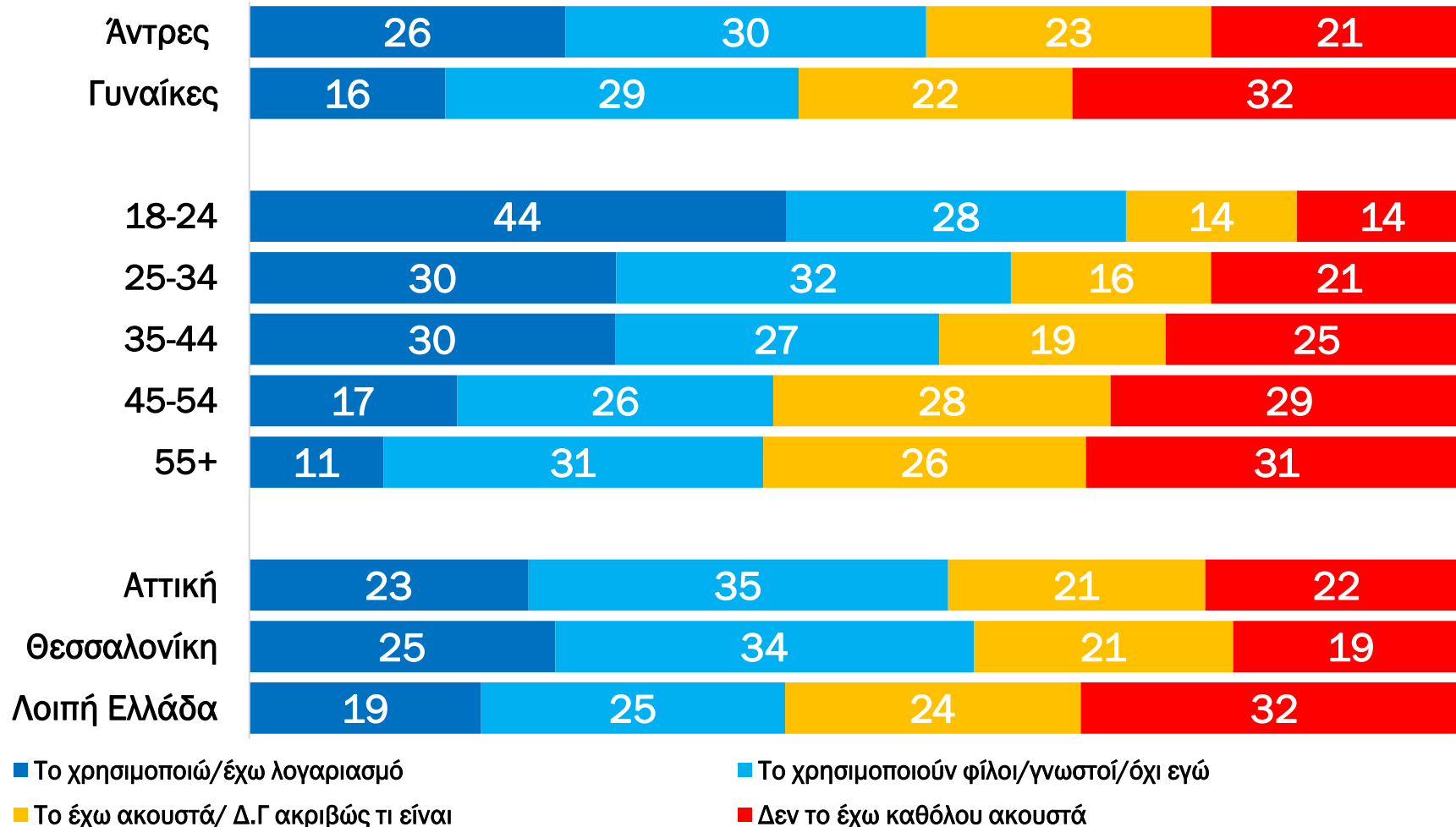
- Το χρησιμοποιώ/έχω λογαριασμό
- Το έχω ακουστά/Δ.Γ. ακριβώς τι είναι

- Το χρησιμοποιούν φίλοι/γνωστοί/εγώ όχι
- Δεν το έχω καθόλου ακουστά

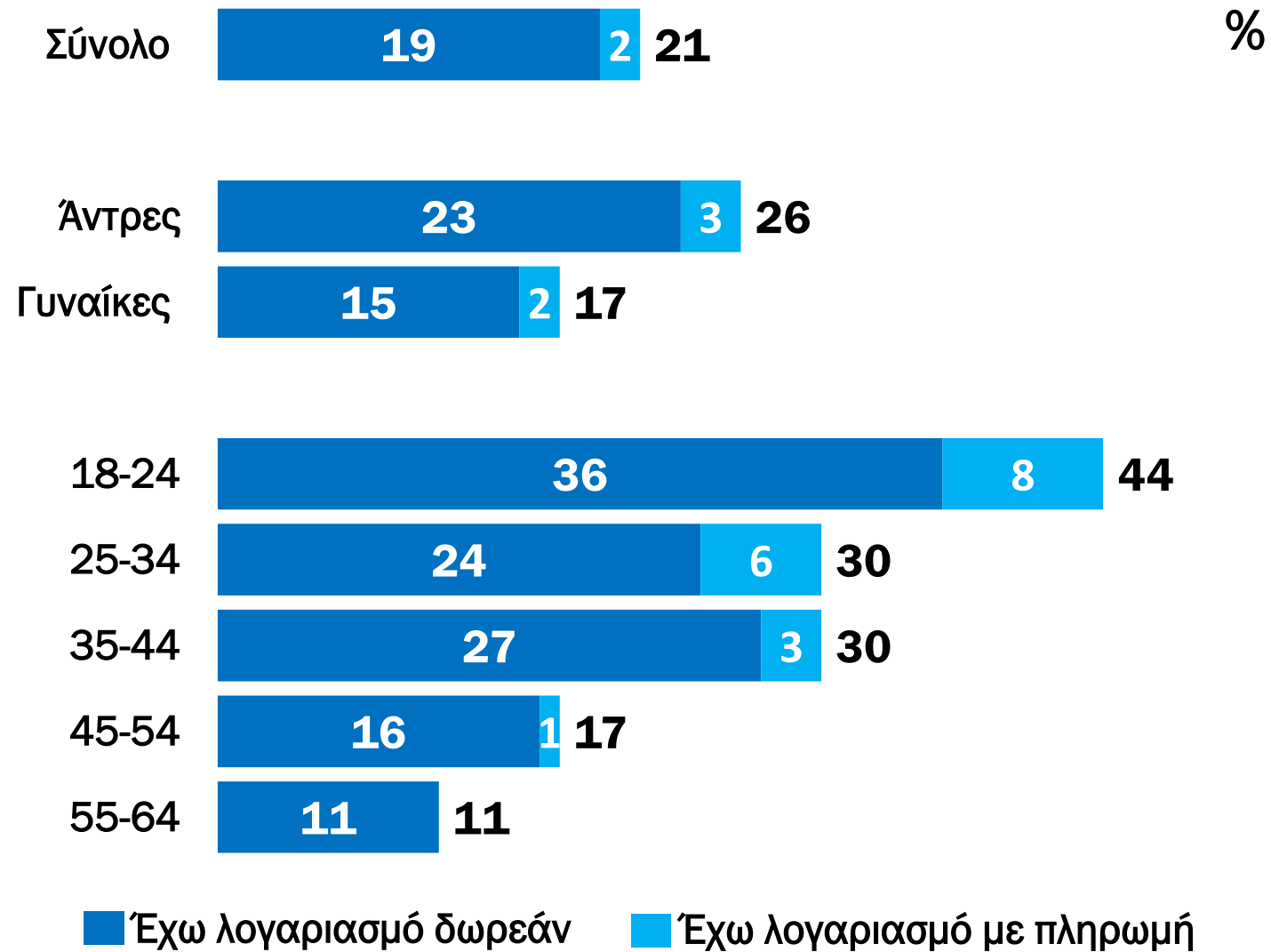
# Άντρες και νεαρές ηλικίες (gen Z & millennials) χρησιμοποιούν το Chat GPT σε μεγαλύτερο βαθμό

«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»

%

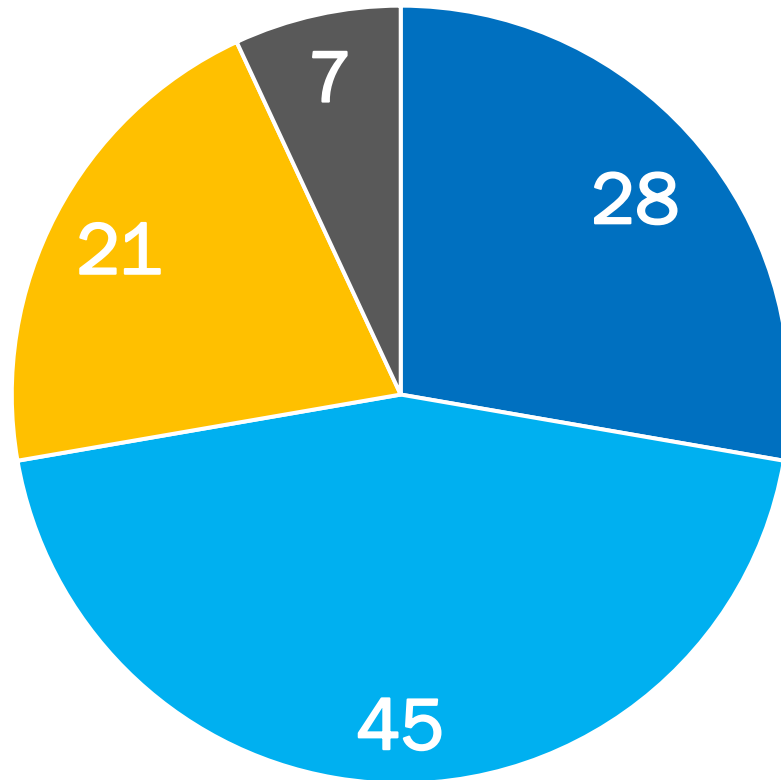


# Από όσους χρησιμοποιούν το Chat GPT η μεγάλη πλειονότητα έχει λογαριασμό στην δωρεάν έκδοση



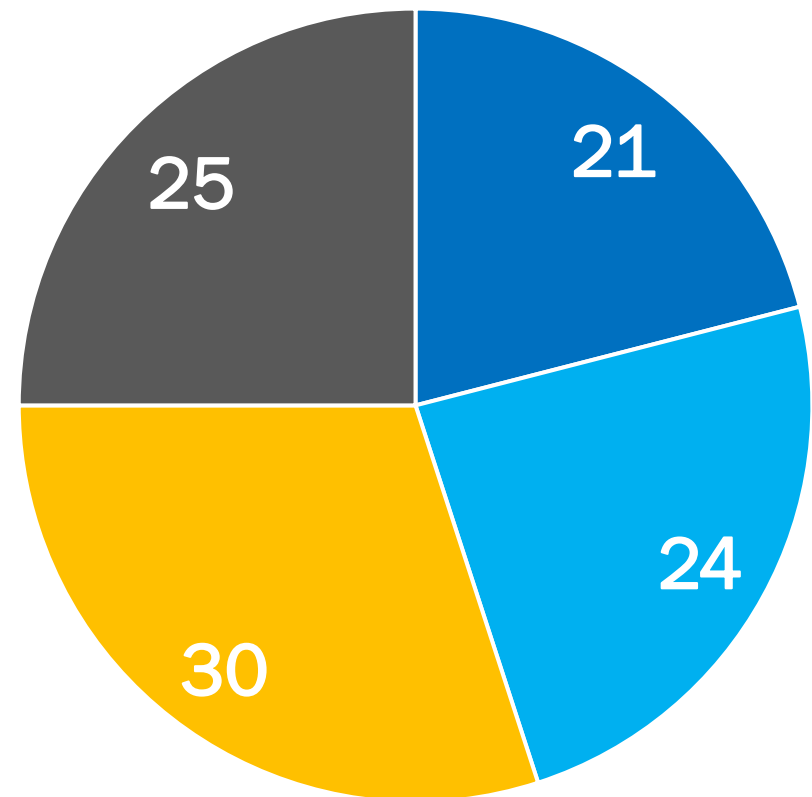
# Οι χρήστες Chat GPT, το ξεκίνησαν σχετικά πρόσφατα, αλλά το χρησιμοποιούν αρκετά συχνά

Ξεκίνησαν τη χρήση



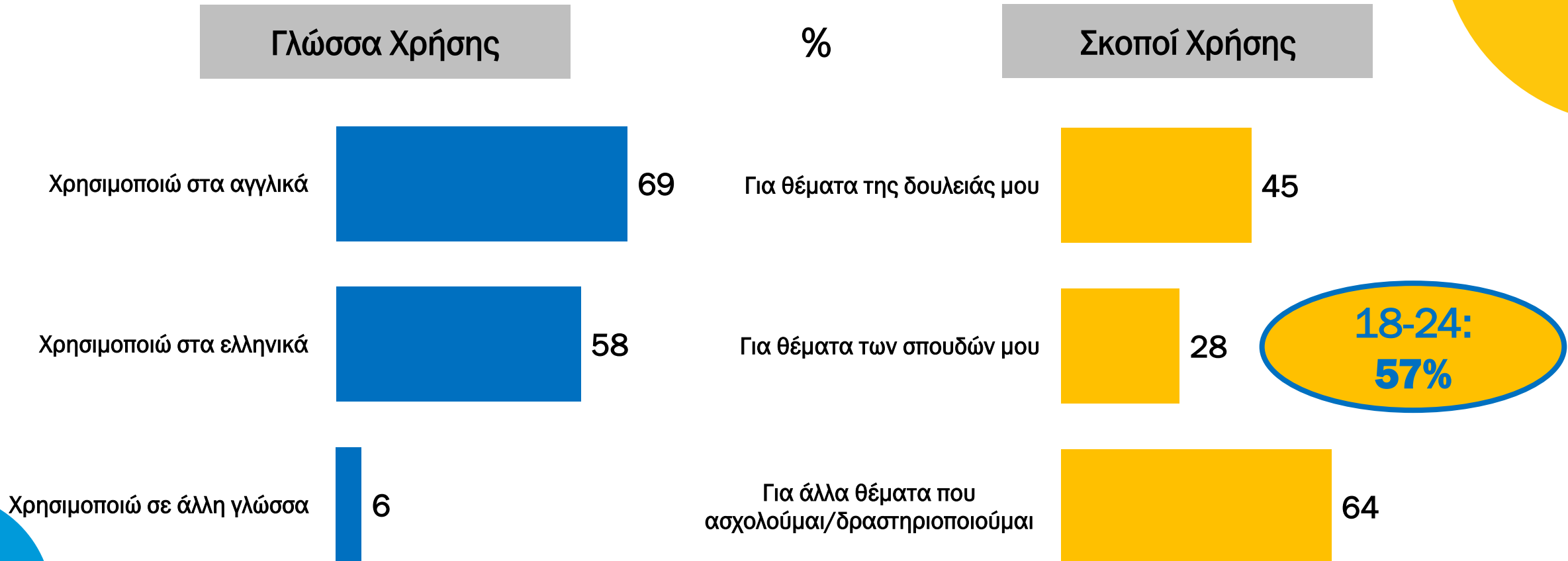
Συχνότητα χρήσης

%



■ Τον τελευταίο μήνα ■ Το τελευταίο τρίμηνο ■ Το τελευταίο εξάμηνο ■ Τον τελευταίο χρόνο+ ■ Κάθε μέρα/σχεδόν ■ 1-2 φορές/εβδομάδα ■ 1-2 φορές/μήνα ■ Αραιότερα

# Το Chat GPT χρησιμοποιείται σε ελληνικά & αγγλικά, για θέματα σπουδών, εργασίας ή άλλων ενδιαφερόντων



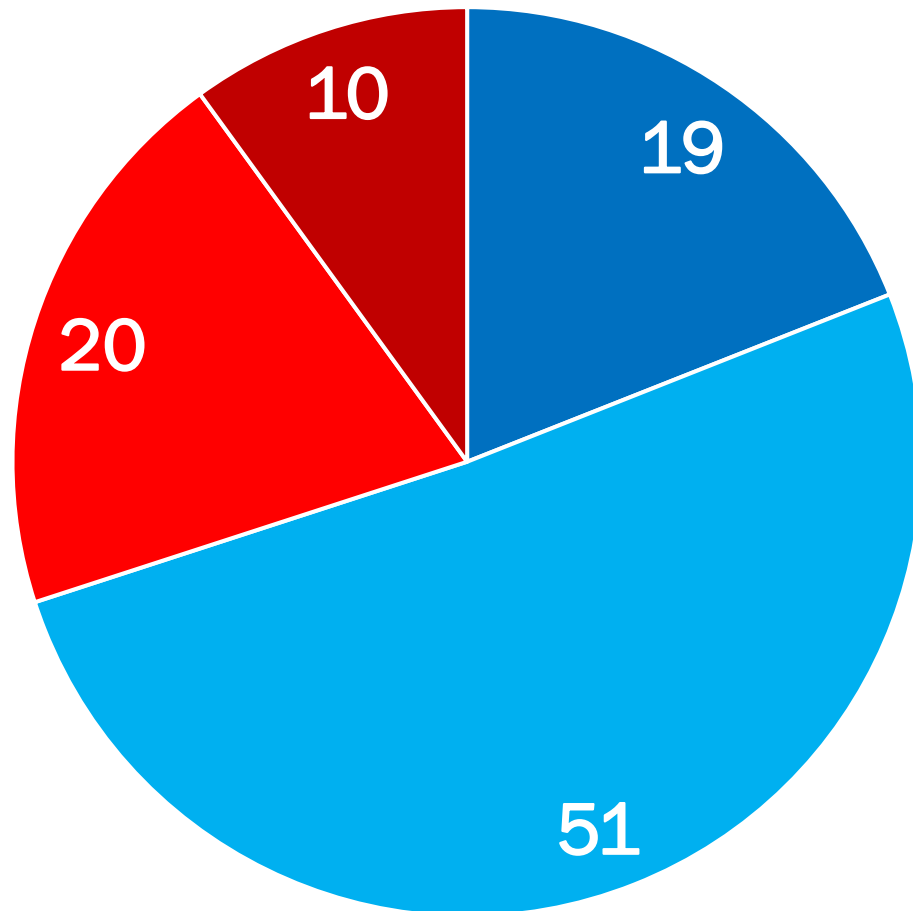
ΒΑΣΗ : Χρήστες Chat GPT (21% του συνολικού πληθυσμού)



# Στάσεις και Απόψεις για το Chat GPT

# Όσοι χρησιμοποιούν το Chat GPT δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι από αυτό

«Πόσο ικανοποιημένος/η ή όχι είστε από την χρήση του Chat GPT;»



%

Πέρα από την ικανοποίηση, η άποψη των χρηστών για το Chat GPT διερευνήθηκε μέσα από μια σειρά από φράσεις, με τις οποίες οι ερωτώμενοι κλήθηκαν να συμφωνήσουν ή να διαφωνήσουν σε βάση πενταβάθμια κλίμακα



STRONGLY  
DISAGREE



DISAGREE



NEUTRAL



AGREE

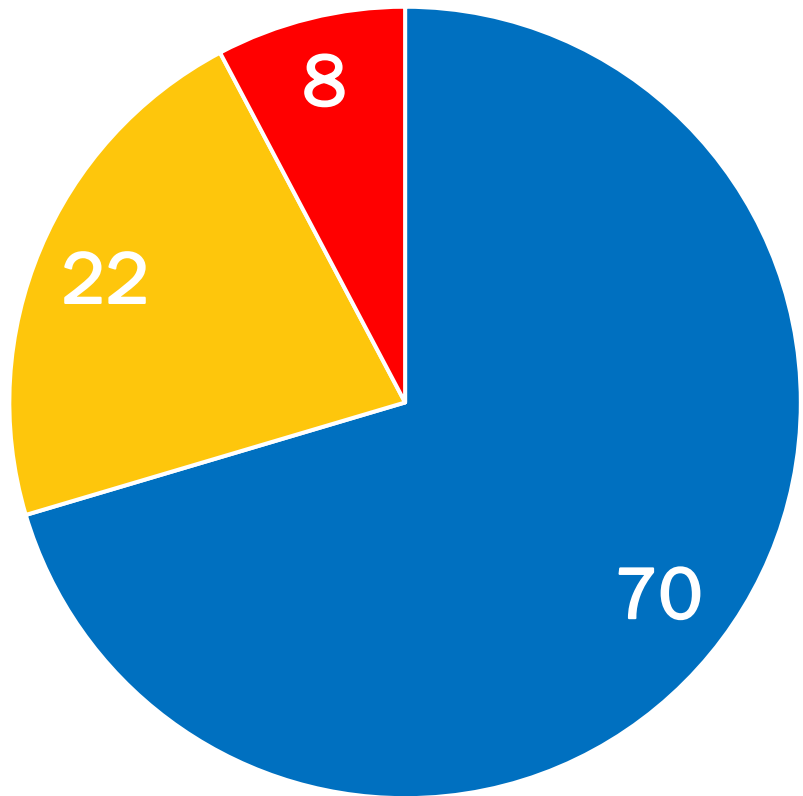


STRONGLY  
AGREE

■ Πολύ ■ Αρκετά ■ Μέτρια ■ Όχι τόσο/καθόλου

# 2 στους 3 Έλληνες δηλώνουν ότι το chat GPT είναι χρήσιμο καθώς όχι μόνο γλυτώνει χρόνο και κόπο αλλά είναι και πολύ εύκολο στη χρήση και μπορεί να το χρησιμοποιήσει ο οποιοσδήποτε

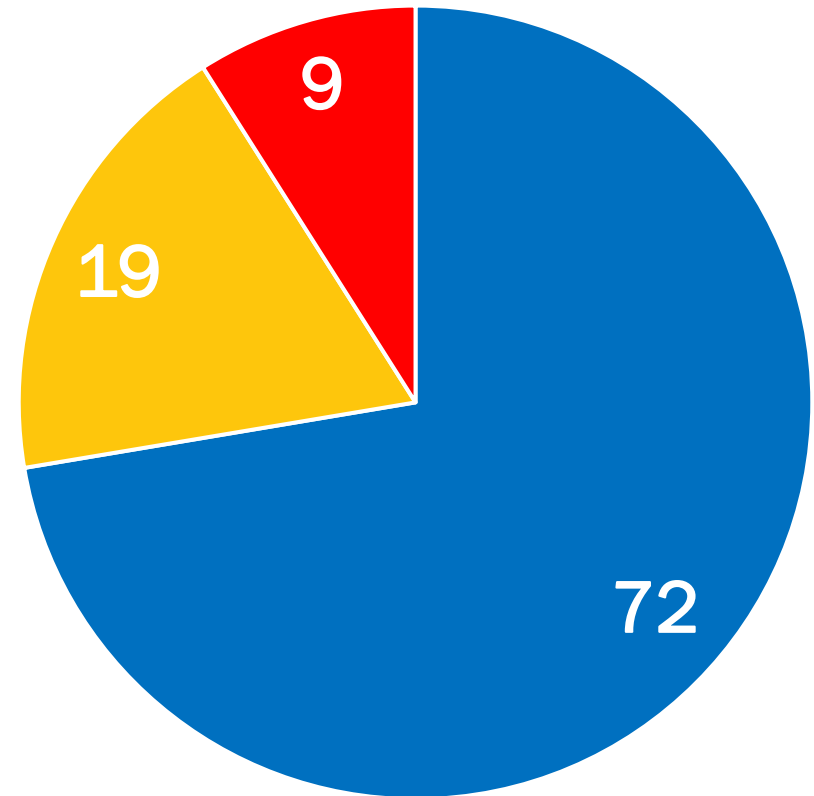
«Το Chat GPT είναι ιδιαίτερα χρήσιμο γιατί γλυτώνει χρόνο και κόπο»



■ Συμφωνώ πολύ/αρκετά

■ Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

«Το Chat GPT είναι πολύ εύκολο στη χρήση και μπορεί ο καθένας να το χρησιμοποιήσει με επιτυχία»



%

■ Δεν συμφωνώ τόσο/καθόλου

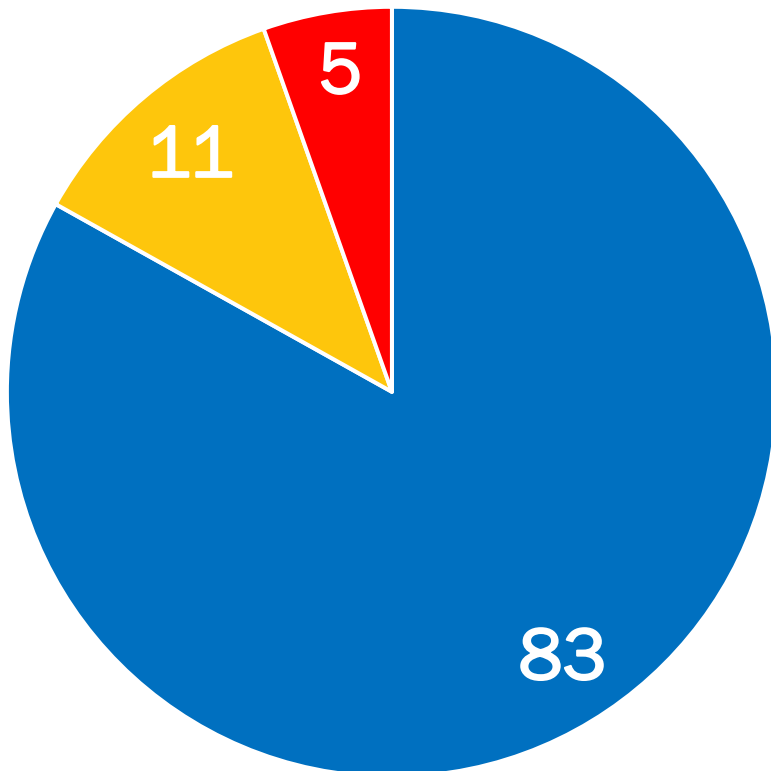
# Παρόλο που πολλοί πιστεύουν ότι αν ξέρει κανείς να χρησιμοποιεί το chat GPT για να σου δώσει το maximum όφελος, οι απαντήσεις που δίνει είναι σωστές...

«Το Chat GPT πρέπει όπως όλα τα εργαλεία να χρησιμοποιείται σωστά για να δώσει το maximum όφελος»

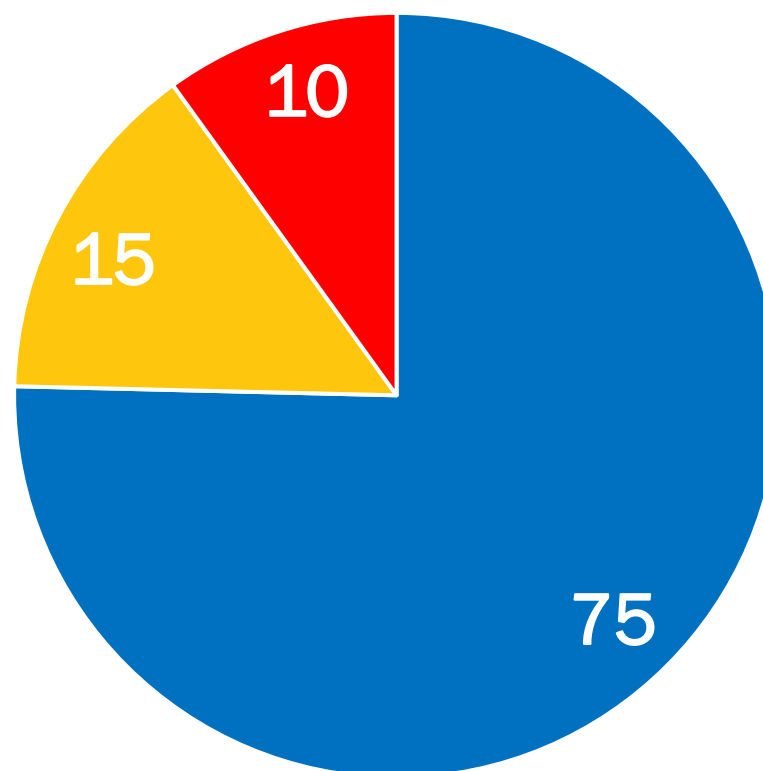
«Για να σου δώσει ουσιαστικές και χρήσιμες απαντήσεις το Chat GPT χρειάζεται να ξέρεις πολύ καλά πώς να θέσεις τις ερωτήσεις»

«Το Chat GPT δίνει εμπειριστατωμένες και σωστές απαντήσεις σε όποιο θέμα ζητήσεις»

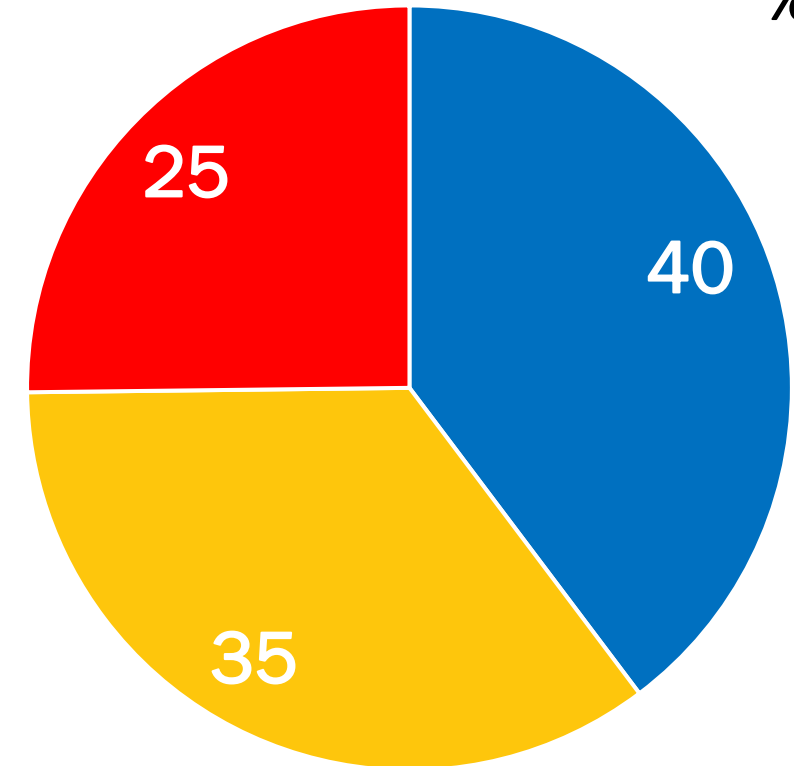
%



■ Συμφωνώ πολύ/αρκετά



■ Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

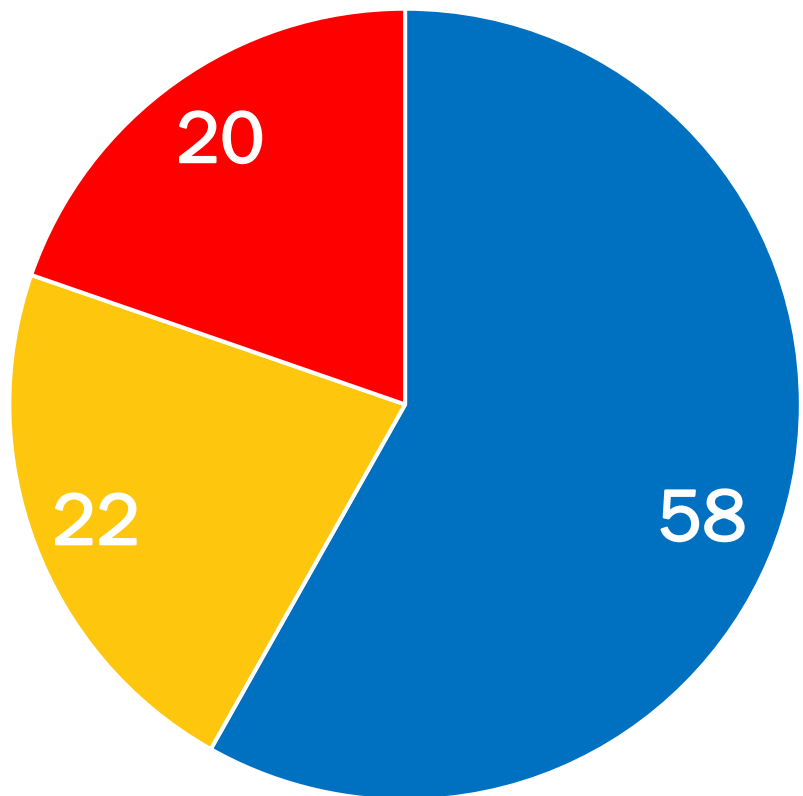


■ Δεν συμφωνώ τόσο/καθόλου

# ...σημαντική μερίδα κοινού αμφισβητεί την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχει και δηλώνει πως πρέπει να επαληθευτούν για να διαπιστωθεί αν είναι σωστές.

«To Chat GPT δίνει πληροφορίες τις οποίες πρέπει να επαληθεύσεις για να είσαι σίγουρος ότι ισχύουν»

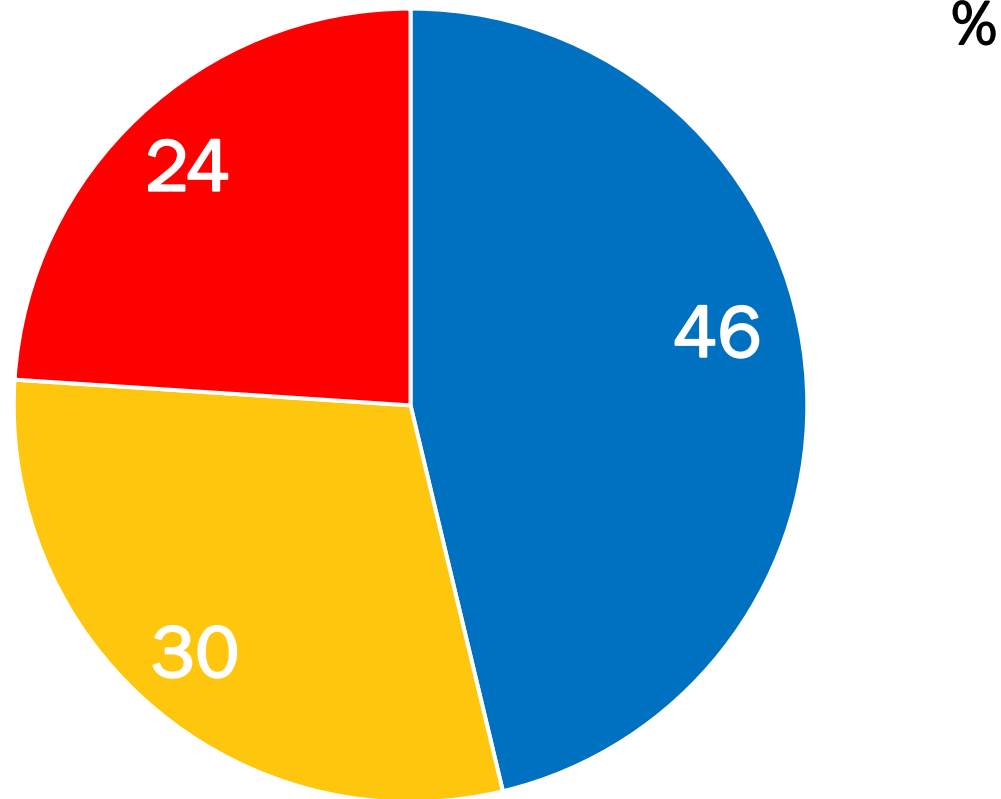
«To Chat GPT δίνει απλοϊκές απαντήσεις που δεν είναι πάντα αξιόπιστες και σωστές»



■ Συμφωνώ πολύ/αρκετά

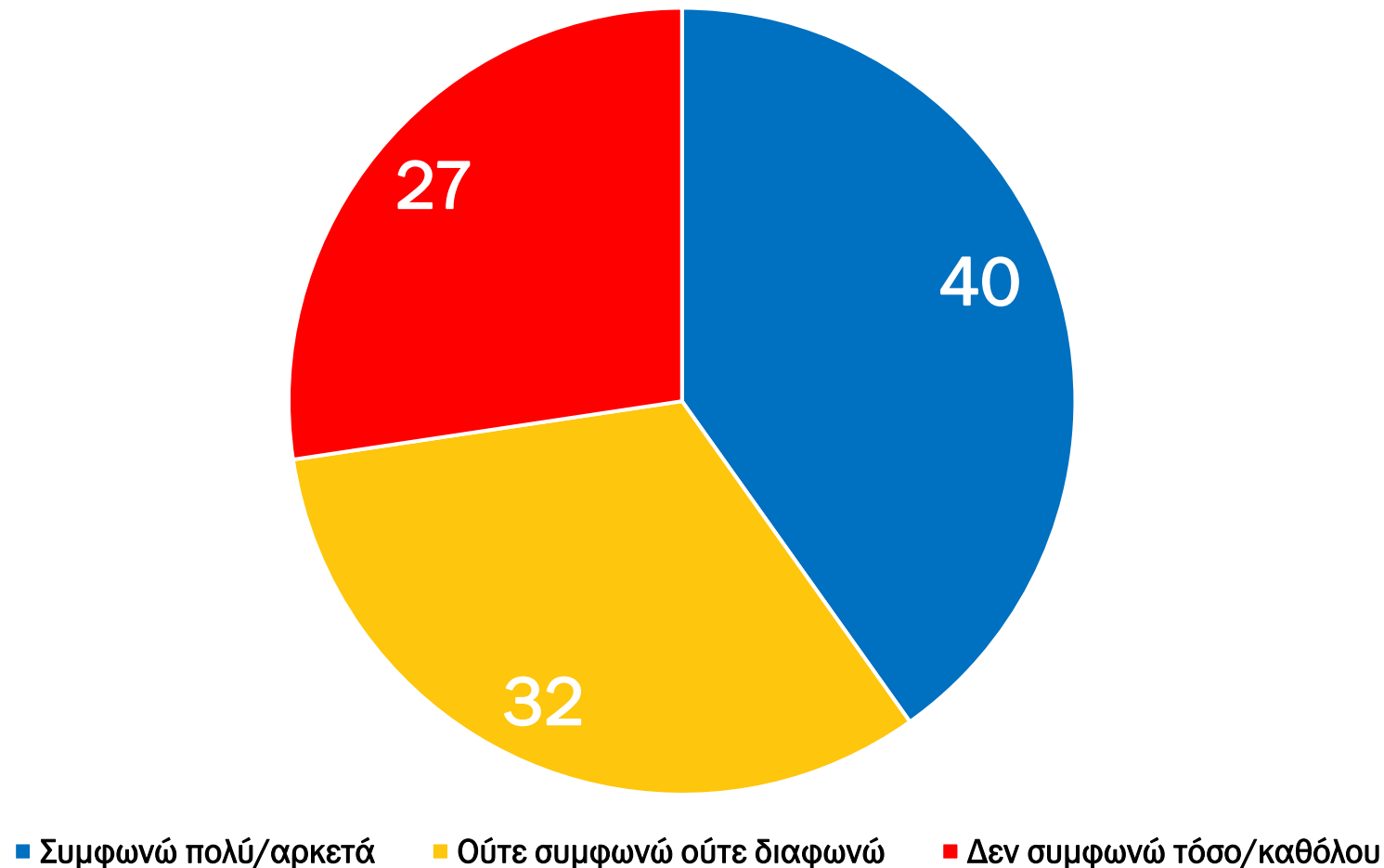
■ Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

■ Δεν συμφωνώ τόσο/καθόλου



# Όπως και με όλες τις νέες τεχνολογίες, οι Έλληνες είναι προβληματισμένοι και ανησυχούν για το πώς το chat GPT θα επηρεάσει τους ανθρώπους και την εξέλιξή τους

«Το Chat GPT είναι επικίνδυνο γιατί μπορεί να κάνει τους ανθρώπους να μην σκέφτονται, να μην μελετούν, να μην μαθαίνουν και να μην καλλιεργούνται»



# Σημαντικά «takeaways»

- Οι Έλληνες είναι ακόμα μοιρασμένοι ως προς το πως θα επηρεάσει το AI την κοινωνία, με τους άντρες και την Gen Z να είναι πιο θετικοί.
- Η πλειοψηφία είναι ακόμα επιφυλακτική απέναντι στο πως θα επηρεάσει η τεχνητή νοημοσύνη τη ζωή μας.
- Σιγά-σιγά όλο και περισσότεροι Έλληνες χρησιμοποιούν ή γνωρίζουν το chat GPT από φίλους και γνωστούς, με την Gen Z να ηγείται στη χρήση του.
- Οι χρήστες, οι οποίοι κυρίως χρησιμοποιούν τη δωρεάν έκδοση, το ξεκίνησαν σχετικά πρόσφατα αλλά το χρησιμοποιούν αρκετά συχνά κυρίως για θέματα δουλειάς, σπουδών ή για άλλα ενδιαφέροντα.
- Η πλειοψηφία των Ελλήνων δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι από το chat GPT καθώς το βρίσκουν εύκολο στη χρήση και πως τους γλυτώνει κόπο και χρόνο αλλά...
- Υποστηρίζουν πως πρέπει κανείς να ξέρει να το χειρίζεται σωστά και να θέτει τις σωστές ερωτήσεις για να έχει maximum όφελος και οι απαντήσεις να είναι σωστές και εμπειριστατωμένες.
- Υπάρχουν όμως και πολλοί που αμφισβητούν την αξιοπιστία του και δηλώνουν ότι οι απαντήσεις πρέπει να επαληθεύονται.
- Η επιφυλακτικότητα συνδέεται άμεσα και με την ανησυχία ότι το chat GPT μπορεί να κάνει τους ανθρώπους να μην σκέφτονται και να μην καλλιεργούνται.

# Οι Έλληνες & το Chat GPT

Αποτελέσματα Πανελλαδικής Έρευνας  
Ιούλιος 2023

Thank you!

Want more info? Ask [antigoni@focus.gr](mailto:antigoni@focus.gr)

